



НАЦИОНАЛНА СЛУЖБА ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ

## У П И Т Н И К ЗА АНКЕТАРА

### УСПОСТАВЉАЊЕ КОНТАКТА СА ИСПИТАНИКОМ

Добар дан! Ја сам .... (навести своје име и презиме) и у име Националне службе за запошљавање спроводим анкету за испитивање задовољства послодаваца услугама Филијале ... (навести пун назив филијале).НСЗ је увела систем квалитета у свој пословни систем са циљем сталног унапређења квалитета своји услуга.

: Обавештавам Вас да је Ваше предузеће ушло у узорак од ?? послодаваца који су користили услуге Националне службе у последњих 6 месеци. Молимо Вас да одговорите на питања која се односе на Националну службу и услуге које она пружа. Одговори су заштићени и предвиђени су само за статистичку обраду. Анкетирање траје 5-6 минута.

Својим одговорима на питања, помоћи ћете да утврдимо колико сте задовољни услугама и како доживљавате Националну службу. Молимо Вас да искрено одговорите на сва питања и тако допринесете успеху анкете, као и побољшању услуга које НСЗ пружа послодавцима. Да ли сте сагласни да пређемо на Анкету?

### ОСНОВНА УСЛУГА

Током претходних 6 месеци користили сте неке од услуга НСЗ.

Поставићу Вам питања о Вашем искуству са пруженом/им услугом/ама?

**1 А**

Да ли сте у последњих пола године користили услугу посредовања у запошљавању од стране НСЗ?

~да ~не

Ако јесте, када говоримо о кандидатима који су Вам упућени од стране НСЗ ради запошљавања или друге врсте радног ангажовања:

1. Да ли сте били задовољни упућеним кандидатима од стране НСЗ

~да ~не

2. Да ли су они испуњавали Ваше захтеве, односно да ли су кандидати одговарали условима које сте поставили?

~да ~не

3. Уколико кандидати нису у потпуности одговарали Вашим постављеним условима, да ли Вас је саветник из НСЗ унапред обавестио о томе и указао на одступања од Вашег захтева?

~да ~не

## I Б

Следећа питања се односе на поједине аспекте услуга НСЗ. Одговори су од 1 до 6, а имате и могућност одговора «не знам», али Вас молим да га што ређе користите. 1 је ако сте потпуно задовољни, а 6 ако сте потпуно незадовољни, наравно можете давати и остале оцене.

1	2	3	4	5	6	НЕ
ПОТПУНО	УГЛАВНОМ	ВИШЕ	ВИШЕ	УГЛАВНОМ	ПОТПУНО	НЕ
задовољни	задовољни	задовољни	незадовољни	незадовољни	незадовољни	ЗНАМ

У којој мери сте били задовољни

1. правовременошћу информације о услугама НСЗ и могућностима задовољавања Ваше пословне потребе из домена тих услуга.
2. доступношћу информације о услугама.
3. разумљивошћу информација које су Вам пружене
4. конструктивним (стручним) приступом саветника у циљу решавања Ваше кадровске потребе, односно попуњавања Вашег радног места
5. спремношћу саветника да Вам помогне при избору одговарајуће услуге
6. обимношћу података (информација) које су Вам тражене, односно обимом потребне документације да би реализовали своју потребу
7. трајањем читавог процеса - од захтева до реализације услуге
8. колико Вам је пружена услуга била од помоћи за постизање пословних резултата

## II

Да ли сте у последњих пола године учествовали на сајму запошљавања у организацији НСЗ?

~да ~не

Ако јесте, оцените од 1-6:

1. организацију сајма
2. задовољење Ваших кадровских потреба

## III

Да ли сте у последњих пола године посећивали сајт НСЗ?

~да ~не

Ако јесте, оцените од 1-6:

1. квалитет пружених информација
2. «лакоћу» коришћења

1 ПОТПУНО задовољни	2 УГЛАВНОМ задовољни	3 ВИШЕ задовољни	4 ВИШЕ незадовољни	5 УГЛАВНОМ незадовољни	6 ПОТПУНО незадовољни	НЕ ЗНАМ
---------------------------	----------------------------	------------------------	--------------------------	------------------------------	-----------------------------	------------

#### IV ОПШТИ СТАВ ПРЕМА НСЗ

**Интересује нас још шта мислите о Националној служби као институцији.  
Опет су одговори од 1 до 6.**

1 ПОТПУНО ТАЧНО	2 УГЛАВНОМ ТАЧНО	3 ВИШЕ ТАЧНО	4 ВИШЕ НЕТАЧНО	5 УГЛАВНОМ НЕТАЧНО	6 ПОТПУНО НЕТАЧНО	НЕ ЗНАМ
-----------------------	------------------------	--------------------	----------------------	--------------------------	-------------------------	------------

Тврдње:

1. НСЗ као институција пружа ми најбоље могуће услуге.
2. НСЗ испуњава моја очекивања.
3. НСЗ је флексибилна и прилагођава своје услуге потребама нашег предузећа.
4. Последњих годину дана приметио сам позитивне промене у раду у НСЗ-у.
5. Добро сам информисан о услугама које нудите.
6. И даље ћемо се, за обезбеђивање радника или осталих услуга, обраћати НСЗ.
7. Радо бисмо препоручили услуге НСЗ осталим послодавцима.
8. Када све сагледам, генерално сам задовољан услугом од стране НСЗ

**Наша анкета је завршена. Хвала на сарадњи!**