



ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Национална служба за запошљавање се развија у модеран јавни сервис и има водећу улогу у спровођењу политике тржишта рада у Републици Србији.

Усвајањем и применом нових знања, ефективним и ефикасним процесима система управљања квалитетом, Национална служба за запошљавање тежи пружању услуга препознатљивог квалитета, које су усаглашене са високим стандардима Европске уније у области политике запошљавања.

Национална служба за запошљавање је усмерена ка повећању конкурентности и запошљивости радне снаге, применом мера активне политике тржишта рада, као и ка превенцији дугорочне незапослености и социјалне искључености.

Имајући у виду тржиште рада које поставља све оштрије захтеве, ресурсе који су ограничени, конкурентност која се тешко стиче, а лако губи, нова знања која су покретач развоја и кориснике као истинске судије о квалитету, Национална служба за запошљавање своје пословање темељи на следећим принципима:

- оријентисаност на корисника, чији је интерес у првом плану
- лидерска улога руководства и креирање окружења које охрабрује сараднике да остварују постављену визију и циљеве
- потпуно укључивање запослених, који прихватају одговорност за решавање проблема и унапређење процеса
- стицање нових знања и вештина, слободна размена искустава унутар радних тимова, задовољство послом, као и резултатима организације
- процесни приступ и дефинисање надлежности у управљању процесима рада
- системски приступ менаџмента, ради ефективног и ефикасног остварења визије
- континуирано унапређење услуга, процеса и система и непрекидно поређење остварених резултата са постављеним циљевима
- одлучивање на основу чињеница и анализе ризика и прилика у пословању
- развој узајамно корисних односа са свим интересним и заинтересованим странама, ради остварења дугорочне сарадње
- доследна примена система управљања квалитетом и сертификација према различитим захтевима стандарда, која смањује ризик настао услед неусаглашености са захтевима позитивно-правних прописа и обезбеђује додатну вредност корисницима, организацији, запосленима и друштву у целини.

Национална служба за запошљавање друштвено одговорно пословање схвата као комплексан и свеобухватан оквир управљања организацијом обавезног социјалног осигурања, тежећи да са свим интересним и заинтересованим странама развија узајамно корисне односе, на одговоран и етичан начин, решавањем кључних друштвених питања и са дугорочном перспективом, сходно својој основној делатности.

У Београду, 31.10.2018. године



Директор

Зоран Мартиновић