



ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

НАЦИОНАЛНЕ СЛУЖБЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ

за 2022. годину

2022.

САДРЖАЈ

УВОД	5
ЗАКОНСКИ ОКВИР И ДЕЛАТНОСТ	5
СТРАТЕШКИ ОКВИР	5
ЦИЉЕВИ И ПРИОРИТЕТИ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА	6
КРЕТАЊА НА ТРЖИШТУ РАДА	7
ПОКАЗАТЕЉИ КРЕТАЊА ПРЕМА АНКЕТИ О РАДНОЈ СНАЗИ	7
РЕГИСТРОВАНА НЕЗАПОСЛЕНОСТ	8
КАРАКТЕРИСТИКЕ НЕЗАПОСЛЕНОСТИ	9
ЗАПОШЉАВАЊЕ СА ЕВИДЕНЦИЈЕ НАЦИОНАЛНЕ СЛУЖБЕ	10
I. МЕРЕ АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА	11
ПОСРЕДОВАЊЕ У ЗАПОШЉАВАЊУ И ПРУЖАЊЕ ПОДРШКЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ	11
➤ САВЕТОВАЊЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ	11
➤ ИНДИВИДУАЛНИ ПЛАН ЗАПОШЉАВАЊА	11
2. ПРОФЕСИОНАЛНА ОРИЈЕНТАЦИЈА И САВЕТОВАЊЕ О ПЛАНИРАЊУ КАРИЈЕРЕ	12
➤ ИНФОРМИСАЊЕ О МОГУЋНОСТИМА ЗА РАЗВОЈ КАРИЈЕРЕ	12
➤ САВЕТОВАЊЕ О МОГУЋНОСТИМА ЗА РАЗВОЈ КАРИЈЕРЕ	13
➤ СЕЛЕКЦИЈА	14
3. РАЗВОЈ ОДНОСА СА ПОСЛОДАВЦИМА	15
➤ ОБИЛАЗАК ПОСЛОДАВАЦА	15
➤ ФОРУМ ПОСЛОДАВАЦА	16
➤ ПОСРЕДОВАЊЕ У ЗАПОШЉАВАЊУ	16
4. МЕРЕ АКТИВНОГ ТРАЖЕЊА ПОСЛА	18
➤ ОБУКА ЗА АКТИВНО ТРАЖЕЊЕ ПОСЛА	18
➤ ТРЕНИНГ САМОЕФИКАСНОСТИ.....	19
➤ КЛУБ ЗА ТРАЖЕЊЕ ПОСЛА	20
➤ САЈАМ ЗАПОШЉАВАЊА.....	20
➤ РАДИОНИЦА ЗА ПРЕВЛАДАВАЊЕ СТРЕСА УСЛЕД ГУБИТКА ПОСЛА.....	21
➤ РАДИОНИЦА „ПСИХОЛОШКИ ИЗАЗОВИ ПРЕДУЗЕТНИШТВА“	21
➤ ОБУКА ЗА РАЗВОЈ ПРЕДУЗЕТНИШТВА - „ПУТ ДО УСПЕШНОГ ПРЕДУЗЕТНИКА“	21
➤ РАДИОНИЦА ЗА ПСИХОЛОШКУ ПОДРШКУ ПЛАНИРАЊУ КАРИЈЕРЕ.....	22
➤ КАРАВАНИ ЗАПОШЉАВАЊА.....	22
5. ДОДАТНО ОБРАЗОВАЊЕ И ОБУКА	23
➤ СТРУЧНА ПРАКСА	23
➤ ПРИПРАВНИШТВО ЗА МЛАДЕ СА ВИСОКИМ ОБРАЗОВАЊЕМ	25
➤ ПРИПРАВНИШТВО ЗА НЕЗАПОСЛЕНЕ СА СРЕДЊИМ ОБРАЗОВАЊЕМ.....	26
➤ СТИЦАЊЕ ПРАКТИЧНИХ ЗНАЊА.....	27
➤ ОБУКЕ ЗА ТРЖИШТЕ РАДА	29
➤ ОБУКА НА ЗАХТЕВ ПОСЛОДАВЦА ЗА НЕЗАПОСЛЕНЕ	35
➤ ОБУКА ЗА ПОТРЕБЕ ПОСЛОДАВЦА ЗА ЗАПОСЛЕНОГ	39
➤ ФУНКЦИОНАЛНО ОСНОВНО ОБРАЗОВАЊЕ ОДРАСЛИХ (ФООО)	39
➤ ПРОГРАМ ПОДСТИЦАЊА ЗАПОШЉАВАЊА МЛАДИХ „МОЈА ПРВА ПЛАТА“	40
6. СУБВЕНЦИОНИСАНО ЗАПОШЉАВАЊЕ И САМОЗАПОШЉАВАЊЕ	43
➤ СУБВЕНЦИЈЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ НЕЗАПОСЛЕНИХ ЛИЦА ИЗ КАТЕГОРИЈЕ ТЕЖЕ ЗАПОШЉИВИХ	43
➤ СУБВЕНЦИЈЕ ЗА САМОЗАПОШЉАВАЊЕ.....	45
➤ СУБВЕНЦИЈА ЗАРАДЕ ЗА ОСОБЕ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ БЕЗ РАДНОГ ИСКУСТВА	46
7. ЈАВНИ РАДОВИ	47
8. МЕРЕ АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА ЗА ОСОБЕ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ	
КОЈЕ СЕ ЗАПОШЉАВАЈУ ПОД ПОСЕБНИМ УСЛОВИМА	48

➤ ПРИЛАГОЂАВАЊЕ РАДНОГ МЕСТА.....	49
➤ ПРУЖАЊЕ СТРУЧНЕ ПОДРШКЕ НОВОЗАПОСЛЕНОЈ ОСОБИ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ – РАДНА АСИСТЕНЦИЈА.....	49
9. ПОДСТИЦАЈИ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ И РАЗВОЈ ПРЕДУЗЕТНИШТВА	50
➤ ИСПЛАТА НОВЧАНЕ НАКНАДЕ У ЈЕДНОКРАТНОМ ИЗНОСУ РАДИ САМОЗАПОШЉАВАЊА.....	50
➤ СУБВЕНЦИЈА ДОПРИНОСА ЗА ОБАВЕЗНО СОЦИЈАЛНО ОСИГУРАЊЕ.....	50
➤ РАЗВОЈ ПРЕДУЗЕТНИШТВА.....	50
10. СПРОВОЂЕЊЕ ПРОГРАМА РЕШАВАЊА ВИШКА ЗАПОСЛЕНИХ	51
11. ПОДСТИЦАЈИ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ КОРИСНИКА НОВЧАНЕ НАКНАДЕ.....	52
12. МЕРЕ АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА ЗА ОСОБЕ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ 52	
➤ САВЕТОДАВНЕ УСЛУГЕ ПОСЛОДАВЦИМА У ОБЛАСТИ ЗАПОШЉАВАЊА ОСОБА СА ИНВАЛИДИТЕТОМ.....	54
➤ ПРОЦЕНА РАДНЕ СПОСОБНОСТИ И МОГУЋНОСТИ ЗАПОСЛЕЊА ИЛИ ОДРЖАЊА ЗАПОСЛЕЊА .	55
13. САРАДЊА СА СОЦИЈАЛНИМ ПАРТНЕРИМА У СПРОВОЂЕЊУ МЕРА АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА	56
➤ СУФИНАНСИРАЊЕ МЕРА АПЗ ПРЕДВИЂЕНИХ ЛОКАЛНИМ ПЛАНСКИМ ДОКУМЕНТИМА У ОБЛАСТИ ЗАПОШЉАВАЊА	56
➤ ПРУЖАЊЕ СТРУЧНЕ И ТЕХНИЧКЕ ПОДРШКЕ У РЕАЛИЗАЦИЈИ МЕРА АПЗ ПРЕДВИЂЕНИХ ЛОКАЛНИМ ПЛАНСКИМ ДОКУМЕНТОМ У ОБЛАСТИ ЗАПОШЉАВАЊА КОЈИ СЕ У ЦЕЛОСТИ ФИНАНСИРАЈУ ИЗ СРЕДСТАВА БУЏЕТА АУТОНОМНЕ ПОКРАЈИНЕ И/ИЛИ БУЏЕТА ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ.....	57
➤ САРАДЊА СА ЦЕНТРИМА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ПРУЖАЊУ ИНТЕГРИСАНИХ УСЛУГА ЗА РАДНО СПОСОБНЕ КОРИСНИКЕ НОВЧАНЕ СОЦИЈАЛНЕ ПОМОЋИ	58
➤ САРАДЊА СА АГЕНЦИЈАМА ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ	59
II. ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА ИЗ ОСИГУРАЊА ЗА СЛУЧАЈ НЕЗАПОСЛЕНОСТИ И ДРУГИХ ПРАВА	60
14. ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА ИЗ ОСИГУРАЊА ЗА СЛУЧАЈ НЕЗАПОСЛЕНОСТИ	60
➤ НОВЧАНА НАКНАДА ЗА ВРЕМЕ НЕЗАПОСЛЕНОСТИ	60
➤ СПРОВОЂЕЊЕ МЕЂУДРЖАВНИХ СПОРАЗУМА О СОЦИЈАЛНОМ ОСИГУРАЊУ	64
15. ПРИВРЕМЕНА НОВЧАНА НАКНАДА	65
16. ПОСЕБНА НОВЧАНА НАКНАДА	66
III. ПРУЖАЊЕ ПОДРШКЕ ФУНКЦИОНИСАЊУ ОСНОВНЕ ДЕЛАТНОСТИ НАЦИОНАЛНЕ СЛУЖБЕ	68
17. ПРОЈЕКТИ И МЕЂУНАРОДНА САРАДЊА.....	68
➤ ПРОЈЕКТИ И МЕЂУНАРОДНА САРАДЊА	68
➤ ПЛАНИРАЊЕ И СПРОВОЂЕЊЕ ИПА ПРОЈЕКТА	70
18. РАЗВОЈ И ИНФОРМАЦИОНИ СИСТЕМ	71
19. АНАЛИЗА ТРЖИШТА РАДА	74
20. СИСТЕМ УПРАВЉАЊА КВАЛИТЕТОМ	74
21. ЉУДСКИ РЕСУРСИ	75
➤ РАДНИ ОДНОСИ.....	75
➤ СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ И ОСПОСОБЉАВАЊЕ ЗАПОСЛЕНИХ	76
22. МАТЕРИЈАЛНИ РЕСУРСИ	83
➤ ЈАВНЕ НАБАВКЕ	83
➤ УПРАВЉАЊЕ ИМОВИНОМ.....	85
➤ ОПШТИ ПОСЛОВИ.....	87
➤ ИЗДАВАШТВО.....	88
➤ ТРАНСПОРТ И ЛОГИСТИКА.....	88
23. ФИНАНСИЈСКИ ПОСЛОВИ	89
24. ПРАВНИ ПОСЛОВИ	96

➤ НОРМАТИВНО - ПРАВНИ ПОСЛОВИ	96
➤ ПРАВНО-ЗАСТУПНИЧКИ ПОСЛОВИ.....	100
25. ИНТЕРНА РЕВИЗИЈА	104
ПРИЛОЗИ.....	106
Прилог А: Стање и кретања на евиденцији Националне службе за период I-XII 2022. године (Excel документ).....	106
Прилог Б: Реализација услуга Националне службе - преглед реализације мера активне политике запошљавања, према функционалној и територијалној организационој структури Националне службе (Excel документ)	106

УВОД

ЗАКОНСКИ ОКВИР И ДЕЛАТНОСТ

Национална служба за запошљавање (у даљем тексту: Национална служба) у складу са Законом о запошљавању и осигурању за случај незапослености („Службени гласник Републике Србије“, бр. 36/09,88/10,38/15, 113/17 – др. закон, 113/17 и 49/21), обавља послове запошљавања, осигурања за случај незапослености, остваривање права из осигурања за случај незапослености и друга права у складу са законом и вођење евиденција у области запошљавања.

Делокруг рада Националне службе је обавештавање о могућностима и условима за запошљавање, спровођење мера активне политике запошљавања, издавање дозволе за рад странцу, у складу са законом, остваривање права из осигурања за случај незапослености, осигурање за случај незапослености, вођење евиденција у области запошљавања, у складу са законом, запошљавање у иностранству, заштита лица која се запошљавају иностранству, доношење решења о процењеној радној способности и могућности запослења или одржања запослења особа са инвалидитетом, подстицање запошљавања особа са инвалидитетом, професионална рехабилитација особа са инвалидитетом и други послови прописани законом, другим прописима и Статутом Националне службе („Службени гласник РС“, бр. 2/10, 43/11, 16/12 и 90/15).

СТРАТЕШКИ ОКВИР

Програмом рада Националне службе за 2022. годину, операционализује се Стратегија запошљавања у Републици Србији за период од 2021. до 2026. године („Службени гласник РС, бр. 18/21 и 36/21 – исправка), Акциони план за период од 2021. до 2023. године за спровођење Стратегије запошљавања у Републици Србији за период од 2021. до 2026. године, усвојен на седници Владе Републике Србије дана 18.03.2021. године (у даљем тексту: Акциони план) који представља основни инструмент за спровођење активне политике запошљавања (у даљем тексту: АПЗ) у 2022. години.

Акциони план представља документ јавне политике који се доноси ради операционализације и остваривања општег и посебних циљева предвиђених Стратегијом запошљавања у Републици Србији за период од 2021. до 2026. године, кроз реализацију мера АПЗ.

Полазећи од утврђених стратешких циљева, као и захтева за наставком општих реформских процеса који укључују и унапређење организације, Национална служба је утврдила сопствене циљеве и задатке чијем

остваривањем треба да се допринесе реализацији Стратегије запошљавања и Акционог плана.

ЦИЉЕВИ И ПРИОРИТЕТИ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА

Општи циљ Стратегије запошљавања у Републици Србији за период од 2021. до 2026. године је успостављен стабилан и одрживи раст запослености заснован на знању и достојанственом раду, док су као посебни циљеви утврђени:

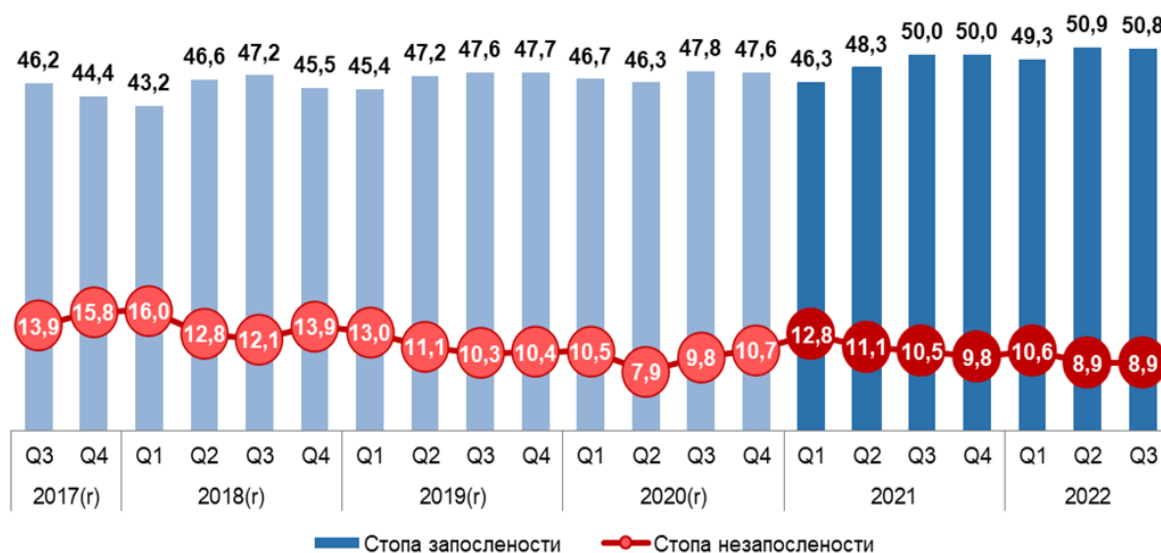
1. Остварен раст квалитетне запослености кроз међусекторске мере политике запошљавања усмерене на унапређење понуде рада и тражње за радом;
2. Унапређен положај незапослених лица на тржишту рада;
3. Унапређен институционални оквир за политику запошљавања.

КРЕТАЊА НА ТРЖИШТУ РАДА**ПОКАЗАТЕЉИ КРЕТАЊА ПРЕМА АНКЕТИ О РАДНОЈ СНАЗИ**

Према подацима Републичког завода за статистику (РЗС) из Анкете о радној снази за III квартал 2022. године, анкетна стопа незапослености износи 8,9% (за становништво узраста 15 и више година), и у односу на II квартал 2022. године је остала непромењена, док је у односу на III квартал 2021. године смањена за 1,6 процентних поена.

Стопа запослености за становништво узраста 15 и више година, за III квартал 2022. године износи 50,8% и у односу на II квартал 2022. године смањена је за 0,1 процентних поена, док је у односу на III квартал 2021. године повећана за 0,8 процентних поена.

Графикон 1. – Стопе запослености/незапослености, популација узраста 15 и више година, 2017–2022. (%)



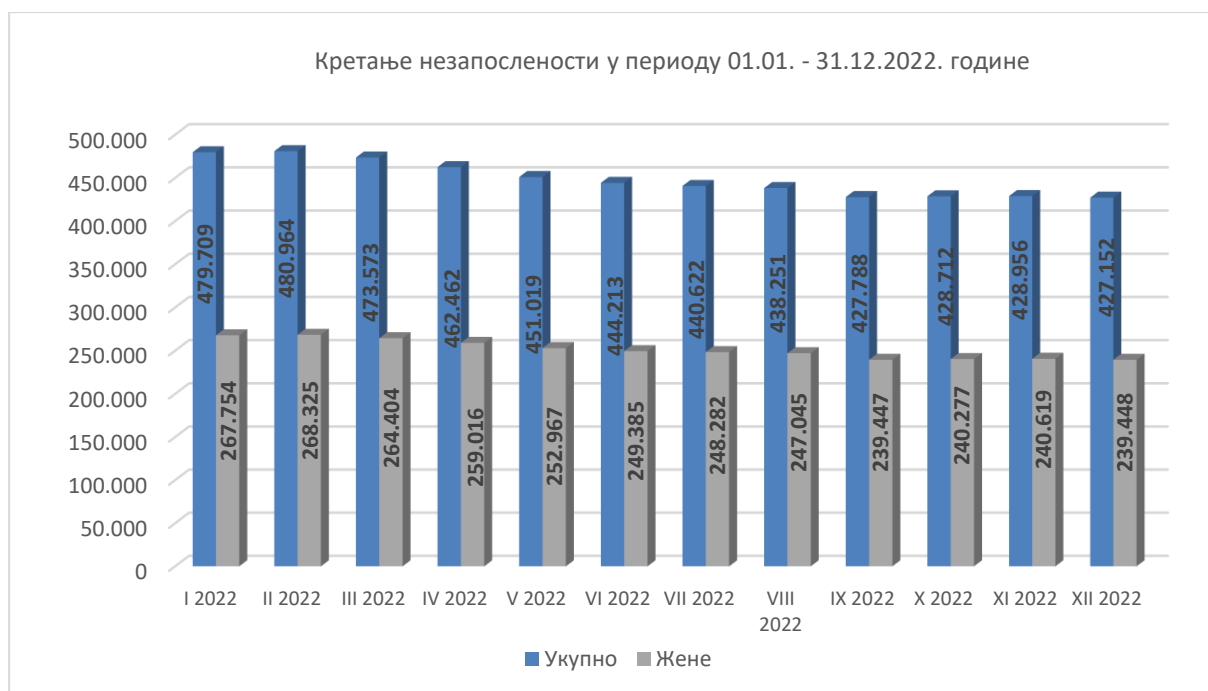
Извор: Анкета о радној снази за III квартал 2021. године¹, Републички завод за статистику

¹ Републички завод за статистику у овом саопштењу објављује податке према новој методологији Анкете о радној снази, која се примењује од јануара 2021. године. Најзначајнија методолошка промена односи се на дефиницију запослених, односно на искључивање из контингента запослених оних лица која производе пољопривредну робу и услуге намењене личној потрошњи, тј. без пласмана производа на тржиште. Више информација о методолошким променама и њиховим ефектима на главне статистичке показатеље може се наћи у посебној публикацији „Анкета о радној снази, нова методологија 2021“. Због промене методологије, подаци из овог саопштења нису упоредиви са подацима објављеним у истоименим саопштењима пре 2021. године. Како би се обезбедила упоредивост основних показатеља за период пре 2021, извршена је ревизија најважнијих индикатора, ревидирани подаци биће доступни у бази података на веб-сајту РЗС-а.

РЕГИСТРОВАНА НЕЗАПОСЛЕНОСТ

У децембру 2022. године регистровано је 427.152 (239.448 односно 56,1% жена) незапослених лица на евиденцији Националне службе. У односу на претходни месец број незапослених је смањен за 1.804 лица односно за 0,4% а у односу на децембар 2021. године број незапослених на евиденцији је смањен за 50.412 лица односно за 10,6%.

Графикон 2. – Кретање незапослености у 2022. години



У току извештајног периода, у периоду јануар - фебруар број незапослених лица бележи благи раст, када достиже свој максимум, тако да је у фебруару број незапослених лица на евиденцији Националне службе износио 480.964. Након овог се бележи пад незапослених, све до периода октобар – новембар када се маргинално повећао, да би у децембру број незапослених лица достигао свој минимум 427.152. Просечна месечна вредност броја незапослених лица у 2022. години износи 448.618, што је за 64.226 (12,5%) лица мање него претходне године у истом периоду (512.844).

У децембру 2022. године на евиденцији Националне службе регистровано је укупно 427.152 лица која траже запослење (239.448 или 56,1% жена). У односу на исти месец претходне године, број лица која траже запослење се смањено за 50.412 (10,6%) лица, када се на евиденцији Националне службе налазило 477.564 лица.

Административни статистички извори о броју незапослених лица заснивају се на подацима о незапосленим лицима регистрованим на евиденцији Националне службе.

Под незапосленим лицем се сматра лице од 15 година живота до испуњења услова за пензију, односно најкасније до 65 година живота, способно и одмах спремно да ради, које није засновало радни однос или на други начин остварило право на рад, а које се води на евиденцији незапослених и активно тражи посао.

Лице које тражи запослење јесте незапослени, запослени који тражи промену запослења и друго лице које тражи запослење (члан 3. Закона о запошљавању и осигурању у случају незапослености, "Службени гласник РС", бр. 36/2009 и 88/10).

КАРАКТЕРИСТИКЕ НЕЗАПОСЛЕНОСТИ

Уколико посматрамо структуру незапослених према образовном нивоу, у децембру 2022. године у укупној незапослености стручна незапослена лица (III - VIII ниво квалификације) учествују са 65,2%, а нестручна (I - II ниво квалификације) са 34,8%. Међу стручним незапосленим лицима најбројнија су лица са средњим нивоом квалификације (III - V ниво квалификације), која у укупној незапослености учествују са 51,4%.

Старосна структура незапослених лица је веома неповољна. Просечна старост незапослених лица је 43 године 3 месеца, при чему број незапослених старијих од 50 година износи 163.983 лица или 38,4% од укупног броја незапослених лица на евиденцији Националне службе у децембру 2022. године. Младих до 30 година је 19,9% (или 84.796 лица).

Ако посматрамо дужину тражења посла незапослених лица, од укупног броја лица на евиденцији, дуже од 12 месеци (дугорочно незапослени) посао тражи 283.720 лица или 66,4%.

Просечна дужина трајања незапослености лица на евиденцији у децембру 2022. године износи 4 године 11 месеци.

Укупан број особа са инвалидитетом пријављених на евиденцију Националне службе (без обзира на активност односно спремност за рад у смислу закона) је 17.994 (7.638 су жене, односно 42,4%), док је незапослених особа са инвалидитетом 12.131 (5.298 су жене, односно 43,7%).

Највеће учешће у регистрованој незапослености на крају децембра 2022. године има регион Шумадије и Западне Србије (35,6%), а следе региони Јужне и Источне Србије (27,0%), Војводине (20,3%), Београдски регион (11,9%) и Косово и Метохија (5,3%).

У периоду јануар - децембар 2022. године на евиденцију је пријављено 301.916 лица, или просечно месечно 25.160 лица, што представља смањење за 18,6% у односу на исти период 2021. године.

Табела 1. Упоредни преглед прилива и одлива са евиденције Националне службе у 2021. и 2022. години

Категорија	I – XII 2021.	I – XII 2022.	Индекс
Новопријављени	370.694	301.916	88,4
Брисани и престанак вођења евиденције	287.117	284.885	99,2

Истовремено, број брисаних и лица којима је престала евиденција је 284.885 лица или просечно месечно 23.740 лица (смањење 0,8% у односу на исти период претходне године).

Уз све претходно наведено, на кретање броја незапослених лица у одређеној мери утичу и шира кретања структуре становништва која утичу на демографске промене, које су видљивије у дужим временским интервалима, али које су континуиране већ дужи низ година. Тако не можемо занемарити смањење укупног броја становника узроковано негативним прираштајем (из године у годину све мање деце се рађа, улази у образовни систем, што за последицу има и смањен прилив у групацију становништва радног узраста), али и континуирани одлив становништва у иностранство (емиграција), пре свега из економских разлога.

ЗАПОШЉАВАЊЕ СА ЕВИДЕНЦИЈЕ НАЦИОНАЛНЕ СЛУЖБЕ

У периоду јануар – децембар 2022. године, регистровано је 198.024 случајева запошљавања са евиденције Националне службе (просечно месечно 16.502), што у односу на исти период претходне године представља смањење за 10,2%.

У истом периоду послодавци су Националној служби пријавили 164.503 потреба за запошљавањем (просечно месечно 13.724), што у односу на исти период претходне године представља повећање за 110,4%.

Табела 2. Упоредни преглед запошљавања са евиденције и пријављених потреба за запошљавањем у 2021. и 2022. години

	I – XII 2021.	I – XII 2022.	Индекс
Запошљавање са евиденције Националне службе	220.638	198.024	89,8
Пријављене потребе за запошљавањем	78.166	164.503	210,4

Посматрано према подручју рада, највише потреба за запошљавањем пријављено је у области економије, права и администрације (34,2%), трговине, угоститељства и туризма (9,5%), геодезије и грађевинарства (9,1%), машинства и обрада метала (7,0%). Посматран према нивоу квалификације 75,3% потражње је регистровано за стручним радницима (од III до VIII нивоа квалификације), док је потражња за нестручним радницима (I и II нивоа квалификације) 24,7% од укупне потражње.

I. МЕРЕ АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА

ПОСРЕДОВАЊЕ У ЗАПОШЉАВАЊУ И ПРУЖАЊЕ ПОДРШКЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ

➤ САВЕТОВАЊЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ

План: Програмом рада за 2022. годину планирано је да се у континуитету спроводе активности на обављању индивидуалних разговора са тражиоцима запослења.

Циљ: Пружање информативно-саветодавне услуге тражиоцима запослења (информисање о правима и обавезама, условима и могућностима за запошљавање, саветовање у процесу активног тражења посла и сл.), као и вршења процене њихове запошљивости и утврђивања индивидуалног плана запошљавања.

Реализација плана:

У извештајном периоду реализовани индивидуални разговори са тражиоцима запослења.

➤ ИНДИВИДУАЛНИ ПЛАН ЗАПОШЉАВАЊА

План: Програмом рада за 2022. годину планирано је да се у континуитету спроводе активности на утврђивању индивидуалних планова запошљавања, који представљају основни инструмент у раду са тражиоцима запослења и основ за укључивање лица у мере активне политике запошљавања.

Циљ: Дефинисање занимања у којима ће се лицу посредовати, активности које ће лице предузети и мере у које ће се укључити ради запошљавања или повећања запошљивости.

Реализација плана:

У извештајном периоду договорени индивидуални планови запошљавања са тражиоцима запослења и урађене ревизије индивидуалних планова запошљавања.

2. ПРОФЕСИОНАЛНА ОРИЈЕНТАЦИЈА И САВЕТОВАЊЕ О ПЛАНИРАЊУ КАРИЈЕРЕ

Табела 3. Професионална оријентација и саветовање о планирању каријере

ПРОФЕСИОНАЛНА ОРИЈЕНТАЦИЈА И САВЕТОВАЊЕ О ПЛАНИРАЊУ КАРИЈЕРЕ	Број лица	Реализација плана
2.1. Информисање о могућностима за развој каријере	63.000	79.365
2.1.1. Непосредно информисање у Центрима за информисање и професионално саветовање – ЦИПС	6.000	6.338
2.1.2. Информисање преко сајта Националне службе	57.000	73.027
2.2. Саветовање о могућностима за развој каријере	10.000	9.976
2.3. Селекција	10.000	10.527

➤ ИНФОРМИСАЊЕ О МОГУЋНОСТИМА ЗА РАЗВОЈ КАРИЈЕРЕ

План: Програмом рада за 2022. годину планирано је да се 63.000 лица информише о могућностима за развој каријере, од чега 6.000 у Центрима за информисање и професионално саветовање (ЦИПС), у саставу 13 филијала (Београд, Ниш, Нови Сад, Кикинда, Зрењанин, Панчево, Јагодина, Шабац, Пожаревац, Крагујевац, Зајечар, Сремска Митровица и Чачак), односно 57.000 преко сајта Националне службе.

Циљ: Превенција погрешног избора занимања или правца образовања, јачање компетентности корисника у доношењу сврсисходних каријерних одлука.

Реализација плана:

Информисање о могућностима за развој каријере се континуирано обавља у тринаест Центара за информисање и професионално саветовање (ЦИПС) у Филијали за град Београд и у филијалама: Нови Сад, Ниш, Кикинда, Зрењанин, Панчево, Јагодина, Шабац, Пожаревац, Крагујевац, Зајечар, Сремска Митровица и Чачак.

У 2022. години, 6.338 лица је користило услуге непосредног каријерног информисања у овим центрима, што је 105,63% реализације плана. Будући да су нека лица користила више услуга, укупно је пружено 7.038 услуга корисницима.

Информисање о могућностима за развој каријере врши се и посредством електронске интерактивне верзије Водича за избор занимања – планирање каријере после основне школе (www.vodiczaosnovce.nsz.gov.rs), који се редовно промовише и нуди корисницима ради подршке у доношењу каријерних избора. У извештајном периоду Водич је укупно посетило 73.027 корисника, те је током 2022. године реализовано 128,12% годишњег плана. Што се тиче броја посета, регистровано је укупно 93.256 посета сајту, што указује на поновљене посете и задовољство корисника.

Резултати анкете о корисности упитника указују на то да велика већина корисника сматра да им је упитник, односно интерактивни сегмент Водича, користан - добијено је 89,91% потврђених одговора на поменуто питање.

Територијално гледано, интерактивни Водич су у 2022. године посетили корисници са шест континената, из 72 државе и укупно 1.306 градова и места. Најбројнији су посетиоци из Србије, а потом из региона, претежно из Црне Горе и Босне и Херцеговине. У Србији је регистровано 62.918 посетилаца, што чини 85,78% укупног броја корисника сајта у извештајном периоду. Корисници су углавном из већих градова: Београда, Новог Сада, Ниша, Крагујевца и Чачка. (Извор података: Google Analytics).

Национална служба је у извештајном периоду учествовала на 17 сајмова и манифестација у вези са планирањем каријере: организовала је Сајам образовања и професионалне оријентације у Пироту, Сајам запошљавања, образовања и професионалне оријентације у Лозници, као и Сајам запошљавања, образовања и професионалне оријентације у Малом Зворнику, а учествовала је на Сајму образовања „Путокази“ у Новом Саду, Сајму образовања и запошљавања у Крагујевцу, Специјализованом сајму запошљавања и професионалне оријентације у оквиру Форума напредних технологија у Нишу, манифестацији „Погачијада“ у организацији Средње пољопривредне школе у Прокупљу, манифестацији „Дан каријере у Власотинцу“, као и Сајму образовања „Одлучи и заблистај“ у Београду, а у оквиру Сајма запошљавања у организацији Филијале Ваљево спровела је трибину на тему „Знања и вештине за ново време“, намењену средњошколској омладини, студентима и незапосленим лицима. У другој половини године Национална служба је организовала Сајам професионалне оријентације у Нишу (одржан је другог дана Сајма запошљавања и професионалне оријентације), а учествовала је на Сајму високог образовања у Пожаревцу и „Данима каријере“ у оквиру Међународног сајма туризма у Новом Саду. У оквиру „Инфо дана“ Техничке школе „Иван Сарић“ у Суботици одржано је предавање „Активности намењене младима у оквиру каријерног вођења и саветовања у Националној служби за запошљавање“. На иницијативу Одељења за друштвене делатности и привреду Градске општине Чукарица одржана је радионица у вези са избором школа и занимања за ученике осмог разреда ове београдске општине, а одржане су и трибине ради каријерног вођења и саветовања ученика завршних разреда у ОШ „Вук Караџић“ у Врању, као и у Техничкој школи „Радоје Љубичић“ у Ужицу .

➤ САВЕТОВАЊЕ О МОГУЋНОСТИМА ЗА РАЗВОЈ КАРИЈЕРЕ

План: Програмом рада за 2022. годину планирано је да услугом саветовања о могућностима за развој каријере буде обухваћено 10.000 лица.

Циљ: Повећање компетентности у доношењу одлука у вези са избором занимања/образовног пута свих заинтересованих појединаца, подстицање успешне професионалне адаптације и каријерног развоја појединаца, као и оспособљавање појединаца за разумевање сопствених карактеристика, сагледавање света рада и образовања, постављање циљева и доношење одлука у вези са развојем каријере.

Реализација плана:

У извештајном периоду, ову услугу је користило 9.976 лица, што представља реализацију плана од 99,76%.

Број пружених услуга саветовања о могућностима за развој каријере је знатно већи и износи 16.049, с обзиром на то да велики број лица користи више од једне услуге овог типа.

➤ СЕЛЕКЦИЈА

План: Програмом рада за 2022. годину планирано је да укупно 10.000 лица прође кроз поступак психолошке процене за потребе селекције за запошљавање и укључивање у мере АПЗ (програми додатног образовања и обука, обука за развој предузетништва).

Циљ: Усклађивање професионалних потенцијала кандидата са захтевима радног места/програма обуке.

Реализација плана:

У извештајном периоду, поступком психолошке процене за потребе селекције обухваћено је 10.527 лица, што представља реализацију плана од 105,27%.

Психолошка процена кандидата се реализује и у складу са потписаним споразумима о сарадњи, којима се дефинише поступак селекције - психолошке процене кандидата за одређене намене. У извештајном периоду закључени су следећи споразуми о сарадњи: Споразум о сарадњи са Савезом за школски спорт Србије и Споразум о сарадњи са Националним саветом мађарске националне мањине и Покрајинским секретаријатом за привреду и туризам.

Споразумом о сарадњи са Савезом за школски спорт Србије дефинише се спровођење поступка психолошке процене спортских стручњака за рад са децом-спортистима, којима Савез издаје дозволе за рад, и то: спортском стручњаку у области школског спорта-професору, спортском стручњаку у области школског спорта – координатору школског спорта и спортском стручњаку у области физичког васпитања деце предшколског узраста.

Тројним Споразумом о сарадњи између Националне службе, Националног савета мађарске националне мањине и Покрајинског секретаријата за привреду и туризам се дефинише поступак психолошке процене кандидата за посао васпитача, наставника и другог наставног особља на мађарском језику. Овај Споразум уједно представља наставак промовисања афирмативне акције Националне службе.

Важећим споразумом о сарадњи Националне службе и Министарства туризма и омладине дефинисан је поступак селекције - психолошке процене кандидата за полагање стручног испита за туристичке водиче и туристичке пратиоце.

У извештајном периоду настављено је спровођење селекција-психолошких процена кандидата поводом конкурса за запошљавање наставног и ненаставног особља у установама система образовања и васпитања.

3. РАЗВОЈ ОДНОСА СА ПОСЛОДАВЦИМА

➤ ОБИЛАЗАК ПОСЛОДАВАЦА

Сврха: Повезивање понуде и потражње, односно повезивање лица која траже запослење са послодавцима који исказују потребе за посредовањем у запошљавању.

Табела 4. Посредовање у запошљавању

ПОСРЕДОВАЊЕ У ЗАПОШЉАВАЊУ	Број/Број лица	Реализација плана
3.1. Обилазак послодаваца	26.500	29.856
3.2. Форум послодаваца	60	121
3.3. Посредовање у запошљавању по захтеву послодавца	130.000	231.725
3.3.1. Пријаве потреба за запошљавањем филијали Националне службе*	102.000	164.503
3.3.2. Пријаве потреба за запошљавањем на сајту Националне службе	28.000	67.222

*у извештајном периоду забележен је пораст броја тражених извршилаца услед исказане потребе за ангажовањем 15.000 извршилаца на пословима пописивача у Републичком Заводу за статистику, као и пораст броја пријављених потреба за запошљавањем странаца

План: Програмом рада за 2022. годину планирано је укупно 26.500 обилазака послодаваца и 15.000 информисаних послодаваца о услугама и мерама Националне службе.

Циљ: Обезбеђивање пријава слободних послова за посредовање у запошљавању лица са евиденције Националне службе, испитивања будућих потреба послодаваца, успостављања сарадње са новооснованим послодавцима и онима који се последње две године нису обраћали Националној служби за посредовање у запошљавању, као и информисања о мерама активне политике запошљавања и услугама Националне службе усмерених на запошљавање теже запошљивих лица.

Реализација плана:

У извештајном периоду реализовано је 29.856 обилазака послодаваца (112,66%) од планираног броја.

Информисано је 13.023 послодаваца и остварено је 17.149 непосредних контаката у циљу информисања о услугама и мерама Националне службе, што износи 86,82% од планираног броја.

Највећи број обилазака извршен је код послодаваца из сектора прерађивачке индустрије и трговине на велико и трговине на мало, а према величини послодавца, код малих предузећа. Обиласцима је обухваћено 11.182 послодаваца који се последње две године нису обраћали Националној служби за посредовање у запошљавању.

➤ ФОРУМ ПОСЛОДАВАЦА

План: Програмом рада за 2022. годину планирано је 60 форума, односно најмање два форума послодаваца на нивоу сваке филијале Националне службе, осим за филијале Косовска Митровица и Приштина, за које је планиран по један форум послодаваца, док за Филијалу Гњилане нису планирани форуми послодаваца.

Циљ: Успостављање непосредног и тематски дефинисаног контакта са послодавцима ради разматрања различитих актуелних тема на националном и локалном тржишту рада, уз обавезно учешће социјалних партнера.

Реализација плана: У извештајном периоду реализован је 121 форум, на којима је узело учешће 2.036 послодаваца.

На одржаним форумима послодаваца учешће су узеле канцеларије за локални економски развој, канцеларије за младе, установе културе, образовне институције, бизнис инкубатори, удружења особа са инвалидитетом, ромске организације, регионалне привредне коморе, центри за социјални рад, локалне самоуправе, удружења грађана, кластери и удружења послодаваца, туристичке и медијске организације.

Теме одржаних форума:

- Промоција јавних позива Националне службе и мера активне политике запошљавања
- Промоција програма „Моја прва плата”
- Унапређење сарадње на локалном тржишту рада
- Анкета послодаваца
- Мобилност радне снаге
- Дефицитарност радне снаге у појединим делатностима
- Континуирана потражња кандидата од стране послодаваца страних инвеститора
- Умрежавање свих актера на тржишту рада ради информисања и мотивације кандидата за запошљавање
- Запошљавање корисника новчане социјалне помоћи
- Инклузија лица ромске националности на тржиште рада
- Подршка запошљавању особа са инвалидитетом

➤ ПОСРЕДОВАЊЕ У ЗАПОШЉАВАЊУ

План: Програмом рада за 2022. годину планирано је посредовање по захтеву послодаваца за запошљавање/радно ангажовање за укупно 130.000 лица, од чега 102.000 лица према пријављеним потребама за запошљавање филијалама Националне службе и 28.000 лица према пријављеним потребама за запошљавање на сајту Националне службе.

Циљ: Повећање броја слободних послова које послодавци пријављују Националној служби ради посредовања у запошљавању, задовољење исказаних потреба послодаваца, повећан број тражилаца запослења који су упућени на слободна радна места.

Реализација плана:

У извештајном периоду, у циљу обезбеђивања извршилаца према пријављеним потребама за запошљавање, у филијалама Националне службе регистрована је потражња за 164.503 (161,28%) од планираног броја. На основу критеријума постављених од стране послодаваца који су пријаве поднели, извршена је прелиминарна селекција кандидата и њихово информисање о условима понуде и послодавцима је упућено 183.486 кандидата, ради избора за заснивање радног односа или друге врсте радног ангажовања.

У истом периоду, по исказаним потребама, запослено је 88.984 лица, односно задовољење исказаних потреба послодаваца, поднетих у извештајном периоду, до сада износи 54,09%.

Наглашавамо да су од укупног броја пријављених потреба, за 11.373 извршиоца послодавци одустали од захтева из разлога престанка потребе за радницима, док за 27.743 извршиоца потребе нису могле бити задовољене из више разлога (на евиденцији Националне службе није било пријављених лица у траженом занимању, лица нису имала одговарајућа знања и вештине, неприхватање понуде од стране лица због лоших услова рада – плата испод стандарда за занимање, неплаћен прековремени рад, удаљеност места рада, неисплаћивање зарада или послодавац није доставио повратну информацију о задовољењу потребе, што такође представља један од разлога ниже реализације очекиване попуњености слободних радних места).

За 36.403 траженог извршиоца у току је прелиминарна селекција и упућивање кандидата послодавцима, или поступак праћења реализације - очекивање достављања повратне информације од стране послодавца о избору кандидата које планира да радно ангажује.

Када је у питању сложеност послова 75,33% потражње је регистровано за стручним радницима (од III до VIII нивоа квалификације) док је потражња за нестручним радницима (I и II нивоа квалификације) 24,67% од укупне потражње. Према подручјима рада, највећи број пријављених потреба је у области економије, права и администрације (34,17%), трговине, угоститељства и туризма (9,50%), геодезија и грађевинарство (9,12%), машинства и обрада метала (6,96%).

За 19.239 извршилаца послодавци су тражили услугу међурегионалног посредовања. За услугу међурегионалног посредовања, послодавци су се обраћали да би задовољили потребу за следећим занимањима: доктор медицине, комерцијалиста, теренски анкетар, службеник обезбеђења, пописивач, точилац нафтних деривата, хигијеничар, грађевински инжењер, возач, армирач, бравар, заваривач, електромонтер и шивач. Ради се о профилима, које је тешко обезбедити, посебно за запошљавање у унутрашњости Србије, не само због чињенице да на евиденцији Националне службе нема лица тражених профила, већ и због осталих захтева послодаваца који се односе на

радно искуство, додатна знања или услове рада. При томе, треба имати у виду и да је прихватање оваквих пословних понуда, изван места пребивалишта/боравишта лица, условљено првенствено понуђеним условима рада (висином зараде, обезбеђеним смештајем, превозом и др). На основу критеријума постављених од стране послодаваца, извршена је прелиминарна селекција кандидата и послодавцима је упућено 10.758 кандидата. По исказаним потребама за међурегионалним посредовањем са евиденције Националне службе запослен је 1.361 кандидат.

Према пријављеним потребама за запошљавањем, на сајту Националне службе објављено је 8.738 огласа. Број тражених извршилаца од стране послодаваца износи 67.222 или 240,08% од планираног броја. На огласе послодаваца, путем интернет посредовања, пријавило се 7.002 лица.

4. МЕРЕ АКТИВНОГ ТРАЖЕЊА ПОСЛА

Циљ: Повећање запошљивости и мотивације лица која траже запослење кроз развој вештина активног тражења посла.

Табела 5. Мере активног тражења посла

МЕРЕ АКТИВНОГ ТРАЖЕЊА ПОСЛА	План		Реализација плана	
	Укупан број лица	Особе са инвалидитетом	Укупно	ОСИ
4.1. Обука за активно тражење посла	32.400	1.465	35.889	1.598
4.1.1. Обука за активно тражење посла за квалификована лица	22.000	685	23.960	825
4.1.2. Мотивационо-активационо обука за лица без квалификација и нискоквалификована лица	10.400	780	11.929	773
4.2. Тренинг самоефикасности	2.800	80	2.780	133
4.3. Клуб за тражење посла	3.900	220	4.111	239
4.4. Сајам запошљавања	52.500	3.050	51.760	3.275
4.5. Радионица за превладавање стреса услед губитка посла	900	50	977	26
4.6. Обука за развој предузетништва	10.350	350	9.980	258

➤ ОБУКА ЗА АКТИВНО ТРАЖЕЊЕ ПОСЛА

План: Програмом рада за 2022. годину планирано је укључивање укупно 32.400 лица у ову меру, од чега 22.000 лица са квалификацијама и 10.400 нискоквалификованих и лица без квалификација.

Циљ: Повећање запошљивости лица кроз развој вештина за активно тражење посла, путем једнодневне или дводневне радионице.

Реализација плана:

У извештајном периоду обука је реализована за 35.889 лица, што представља 110,77% од планираног броја.

Од укупно планираног броја лица, Програмом рада планирано је укључивање 1.465 особа са инвалидитетом у обуке за активно тражење посла, од којих 685 особа са инвалидитетом са квалификацијама и 780 особа са инвалидитетом нискоквалификованих и без квалификација.

У извештајном периоду укупно 1.598 особа са инвалидитетом је похађало обуку, што представља 109,08% реализације плана за ову категорију.

Од укупног броја укључених лица, 20.155 (56,16%) су жене. Када је о старосној структури реч, број лица старости до 30 година је 12.935 (36,04%). Број лица која посао траже дуже од 12 месеци је 14.612 (40,71%).

Обуку за активно тражење посла за квалификована лица у извештајном периоду похађало је 23.960 лица, што представља 108,91% реализације годишњег плана. Од овог броја, 825 особа са инвалидитетом укључено је у обуку, што је 120,44% реализације плана. Од укупног броја лица, путем онлајн платформе обуку је завршило 689 лица.

Мотивационо–активациону обуку за лица без квалификација и нискоквалификоване похађало је 11.929 лица, што представља 114,70% реализације плана. Од укупног броја полазника обуке, 773 су особе са инвалидитетом, што је 99,10% реализације плана.

➤ ТРЕНИНГ САМОЕФИКАСНОСТИ

План: Програмом рада за 2022. годину планирано је да се у Тренинг самоефикасности укључи 2.800 лица из категорије теже запошљивих, од којих 80 особа са инвалидитетом.

Циљ: Повећање мотивисаности, компетенција, самопоуздања и самоефикасности у процесу тражења посла код теже запошљивих лица, као и развијање ставова о личној одговорности у процесу тражења посла код циљне групе корисника.

Реализација плана:

У извештајном периоду, Тренинг самоефикасности је успешно завршило 2.780 лица, што представља 99,29% реализације плана. Од укупног броја лица која су завршила Тренинг самоефикасности 133 лица је из категорије особа са инвалидитетом, што представља 166,25% реализације плана за ову категорију.

Тренингом су у највећој мери обухваћена лица из следећих категорија: 2.040 (73,38%) жена, 1.771 (63,71%) лице које тражи посао дуже од 12 месеци, 1.551 (55,79%) лице која траже посао дуже од 18 месеци и 551 (19,82%) лице из категорије младих до 30 година.

➤ **КЛУБ ЗА ТРАЖЕЊЕ ПОСЛА**

План: Програмом рада за 2022. годину планирано је да се у Клуб за тражење посла укључи 3.900 лица, од којих 220 особа са инвалидитетом.

Циљ: Повећање запошљивости лица кроз развој вештина за активно тражење посла, путем вишенедељне обуке која се реализује у Клубу за тражење посла.

Реализација плана:

У овим клубовима обуку је похађало 4.111 незапослених лица, што чини 105,41% планираног броја на годишњем нивоу. Од укупног броја, укључено је 239 полазника из категорије особа са инвалидитетом, што представља 108,64% реализације плана за ову категорију.

Од укупног броја укључених лица, 2.686 (65,34%) су жене.

Када је о старосној структури реч, број лица старости до 30 година је 2.076 (50,50%). Број лица која посао траже дуже од 12 месеци је 1.425 (34,66%).

➤ **САЈАМ ЗАПОШЉАВАЊА**

План: Програмом рада за 2022. годину планирано је организовање 60 сајмова запошљавања, односно најмање два сајма запошљавања на нивоу сваке филијале Националне службе, осим за филијалу Косовска Митровица и Приштина за које је планирано организовање једног сајма запошљавања и за филијалу Гњилане није планирано организовање сајмова запошљавања. Планирано је да учешће на сајмовима запошљавања узме 52.500 лица са евиденције Националне службе, од којих 3.050 особа са инвалидитетом.

Циљ: Ефикасно задовољавање потреба за запошљавањем конкретних профила извршилаца, исказаних од стране већег броја послодаваца.

Реализација плана:

У извештајном периоду на 61 сајам запошљавања у организацији филијала Националне службе учествовало је 1.475 компанија и тражено је укупно 14.280 извршилаца.

Укупно је учествовало 51.760 лица са евиденције Националне службе, што представља 98,59% реализације плана, од којих је 3.275 особа са инвалидитетом, што представља 107,38% реализације плана за ову категорију.

Од укупног броја учесника сајмова, 28.492 (55,05%) су жене.

Када је о старосној структури реч, број лица старости до 30 година је 12.416 (23,99%). Број лица која посао траже дуже од 12 месеци је 28.441 (54,95%).

➤ **РАДИОНИЦА ЗА ПРЕВЛАДАВАЊЕ СТРЕСА УСЛЕД ГУБИТКА ПОСЛА**

План: Програмом рада за 2022. годину планирано је да се у Радионицу за превладавање стреса услед губитка посла укључи 900 лица из категорије теже запошљивих, од којих 50 особа са инвалидитетом.

Циљ: Усвајање техника за конструктивно превазилажење стреса и развијање вештина комуникације ради ефикаснијег тражења посла.

Реализација плана:

У извештајном периоду, Радионицу је успешно завршило 977 лица, што представља 108,56% реализације плана. Од укупног броја лица која су похађала Радионицу 26 лица је из категорије особа са инвалидитетом, што представља 52% реализације плана за ову категорију.

Радионицом су у највећој мери обухваћена лица из следећих категорија: 667 (68,27%) жена, 564 (57,73%) лица из категорије корисника новчане накнаде, 327 (33,47%) лица у статусу вишка запослених и 149 (15,25%) лица која траже посао дуже од 12 месеци.

➤ **РАДИОНИЦА „ПСИХОЛОШКИ ИЗАЗОВИ ПРЕДУЗЕТНИШТВА“**

Програмом рада за 2022. годину, предвиђено је пилотирање нове радионице „Психолошки изазови предузетништва“ у Националној служби.

Циљ: Стицање увида у психолошке изазове предузетништва и развијање нових компетенција, вештина и самопоуздања за покретање, развој и опстанак малог бизниса.

Реализација: У извештајном периоду овом мером је обухваћено 124 лица, од чега 75 жена.

➤ **ОБУКА ЗА РАЗВОЈ ПРЕДУЗЕТНИШТВА - „ПУТ ДО УСПЕШНОГ ПРЕДУЗЕТНИКА“**

Програмом рада за 2022. годину планирано је укључивање 10.350 лица у едукативни програм из области предузетништва „Пут до успешног предузетника“, од којих 350 припада категорији особа са инвалидитетом.

Циљ: Подизање нивоа информисаности и компетентности за отпочињање сопственог посла незапослених и вишкова запослених - потенцијалних предузетника.

Реализација плана:

У извештајном периоду, укупно 9.980 лица, превасходно заинтересованих за субвенцију за самозапошљавање, је успешно завршило обуку „Пут до успешног предузетника“, што представља 96,43% планираног броја лица на годишњем нивоу. Од укупног броја обухваћених лица, 4.904 лица је обуку завршило онлајн, док је 5.076 лица обуку завршило у непосредном окружењу.

Од укупног броја, 258 полазника су особе са инвалидитетом, што представља 73,71% реализације плана за ову категорију.

Од укупног броја лица која су успешно завршила обуку 4.941 су жене (49,51%), а од укупног броја лица која су успешно завршила обуку 3.577 су лица која траже посао дуже од 12 месеци (35,84%).

Када је о старосној структури реч, у обуку је укључено 2.646 младих до 30 година старости (26,51%), док је 2.022 (20,26%) лица старости преко 50 година.

➤ РАДИОНИЦА ЗА ПСИХОЛОШКУ ПОДРШКУ ПЛАНИРАЊУ КАРИЈЕРЕ

Радионица за психолошку подршку планирању каријере је намењена потенцијалним вишковима запослених ради повећања мотивације и активације, као и развијања вештина и техника за даље планирање каријере.

У извештајном периоду ову услугу није користило ниједно лице из категорије потенцијалних вишкова запослених.

➤ КАРАВАНИ ЗАПОШЉАВАЊА

План: Програмом рада за 2022. годину планирано је да се посредством Каравана запошљавања о услугама и мерама АПЗ информисе 1.000 лица, као и да се 18% од укупног броја информисаних лица пријави на евиденцију Националне службе.

Циљ: Повећање делотворности политике запошљавања према угроженим групама и подршка регионалној и локалној политици запошљавања.

Реализација плана:

У извештајном периоду одржано је 43 Каравана запошљавања. Број информисаних лица посредством Каравана запошљавања износи 746 што представља реализацију од 74,60%. Од укупног броја информисаних на евиденцију тражилаца запослења пријавило се укупно 24 лица, што представља реализацију од 3,22%.

5. ДОДАТНО ОБРАЗОВАЊЕ И ОБУКА

Сврха мера додатног образовања и обуке јесте да се кроз процес теоријског и практичног оспособљавања стекну нова знања, вештине и компетенције

Циљ: Стварање могућности за запошљавање и самозапошљавање; отварање могућности за даље учење и професионални развој

Табела 6. Додатно образовање и обуке

ДОДАТНО ОБРАЗОВАЊЕ И ОБУКЕ	Укупан број лица	Особе са инвалидитетом	Реализација плана	
			Укупно	ОСИ
5.1. Стручна пракса	4.200	30	3.068	15
5.2. Приправништво за младе са високим образовањем	600	20	566	1
5.3. Приправништво за незапослене са средњим образовањем	550	30	249	3
5.4. Стицање практичних знања	860	20	614	8
5.5. Обука за тржиште рада	1200	500	811	322
5.6. Обука на захтев послодавца – за незапосленог	600	30	588	8
5.7. Обука на захтев послодавца – за запосленог	Према захтевима послодавца		29	/
5.8. Функционално основно образовање одраслих	1.500		1.032	/

➤ СТРУЧНА ПРАКСА

План: Програмом рада Националне службе за 2022. годину планирано је да се у меру стручне праксе укључи укупно 4.200 лица, од којих је 30 особа са инвалидитетом, и то кроз:

- Јавни позив Националне службе: 3.200 лица (3.170 остала лица и 30 особа са инвалидитетом)
- Јавне позиве у оквиру суфинансирања мера активне политике запошљавања предвиђених локалним акционим плановима: 1.000 лица.

Циљ:

- Унапређење квалитета радне снаге, односно подизање нивоа конкурентности и запошљивости незапослених лица на отвореном тржишту рада.
- Стручно оспособљавање незапослених лица за самосталан рад у струци, са стеченим одговарајућим образовањем, кроз обављања приправничког стажа, односно стицања услова за полагање стручног испита кад је то законом, односно правилником предвиђено као посебан услов за самосталан рад у струци, без заснивања радног односа.

Реализација плана: У извештајном периоду мером је обухваћено укупно 3.068 лица, од чега је 2.818 осталих лица, 15 незапослених особа са инвалидитетом, као и 235 лица у оквиру суфинансирања мере са јединицама локалне самоуправе, што представља реализацију од 73,05% од планираног броја.

Реализација плана - остала лица, финансирање Национална служба:

У циљу реализације мере, дана 31.01.2022. године расписан је Јавни позив за реализацију мере стручне праксе у 2022. години.

У извештајном периоду наведеном мером обухваћено је 2.818 лица, што чини 88,90% у односу на планирану квоту (3.170 осталих лица).

Од укупно укључених осталих лица, 1.915 (67,96%) су жене. Категорији лица која посао траже дуже од 12 месеци припада 769 и они чине 27,29% од укупно укљученог броја лица. У меру је укључено и 60 лица из категорије вишкова запослених (2,13%) и 23 лица ромске националности (0,82%).

Када је о старосној структури реч, највеће је учешће младих до 30 година старости 2.167 лица (76,90%).

Реализација плана - особе са инвалидитетом:

У меру је укључено 15 особа са инвалидитетом, што представља 50% реализације плана за ову категорију.

Када је о старосној структури реч, у меру је укључено 9 младих особа са инвалидитетом до 30 година старости (60%).

Од укупног броја укључених, 9 особа са инвалидитетом су жене (60%), док 9 лица посао тражи дуже од 12 месеци (60%).

Реализација плана - Суфинансирање мера активне политике запошљавања предвиђених локалним акционим плановима:

У извештајном периоду филијале су на основу потписаних Споразума о уређивању међусобних права и обавеза у реализацији мера активне политике запошљавања између Националне службе и локалних самоуправа објавиле јавне позиве за реализацију мере стручне праксе.

У извештајном периоду мером стручне праксе обухваћено је 235 лица по споразумима са локалним самоуправама, што чини 23,50% у односу на планирану квоту (1.000 осталих лица).

Од укупно укључених лица, 161 (68,51%) су жене. Категорији лица која посао траже дуже од 12 месеци припада 56 и они чине 23,83% од укупно укљученог броја лица. У меру је укључено и 2 лица из категорије вишкова запослених (0,85%) и 2 лица ромске националности (0,85%).

Када је о старосној структури реч, највеће је учешће младих до 30 година старости 191 лице (81,28%).

➤ ПРИПРАВНИШТВО ЗА МЛАДЕ СА ВИСОКИМ ОБРАЗОВАЊЕМ

План: Програмом рада Националне службе за 2022. годину планирано је да се у меру приправништва за младе са високим образовањем укључи укупно 600 лица, од којих је 20 особа са инвалидитетом, и то кроз:

- Јавни позив Националне службе: 500 лица (480 остала лица и 20 особа са инвалидитетом)
- Јавне позиве у оквиру суфинансирања мера активне политике запошљавања предвиђених локалним акционим плановима: 100 лица.

Циљ:

- Унапређење квалитета радне снаге, односно подизање нивоа конкурентности и запошљивости незапослених лица на отвореном тржишту рада.
- Стручно оспособљавање незапослених лица за самосталан рад у струци за коју је стечено најмање високо трогодишње или четворогодишње образовање, ради обављања приправничког стажа, односно стицања услова за полагање стручног испита кад је то законом, односно правилником предвиђено као посебан услов за рад на одређеним пословима, уз заснивање радног односа код послодавца.

Реализација плана: У извештајном периоду, наведеном мером обухваћено је 566 лица, од којих 565 осталих лица и 1 особа са инвалидитетом што представља реализацију од 94,33% од укупног планираног броја.

Реализација плана - остала лица, финансирање Национална служба:

У циљу реализације мере, дана 31.01.2022. године расписан је Јавни позив за реализацију мере приправништва за младе са високим образовањем у 2022. години.

У извештајном периоду наведеном мером обухваћено је 565 лица, што чини 117,71% у односу на планирану квоту (480 осталих лица).

Од укупног броја укључених лица 401 лице су жене (70,97%), 44 лица су припадници ромске националности (7,79%), 84 лица припадају категорији лица која траже посао дуже од 12 месеци (14,87%), 2 лица су корисници новчане социјалне помоћи (0,35%), 2 лица припадају категорији вишка запослених (0,35%), 2 лица су жртве породичног насиља (0,35%), 4 лица из категорије оба родитеља незапослена (0,71%) и 1 лице из категорије интерно расељених (0,18%).

Када је о старосној структури реч, највеће је учешће младих до 30 година старости 558 лица (98,76%).

Реализација плана - особе са инвалидитетом:

У меру је укључена 1 особа са инвалидитетом, што представља 5% реализације плана за ову категорију.

Реализација плана - Суфинансирање мера активне политике запошљавања предвиђених локалним акционим плановима:

На основу потписаних Споразума и расписаних јавних позива из 2022. године у извештајном периоду нема закључених уговора.

➤ **ПРИПРАВНИШТВО ЗА НЕЗАПОСЛЕНЕ СА СРЕДЊИМ ОБРАЗОВАЊЕМ**

План: Програмом рада Националне службе за 2022. годину планирано је да се у меру приправништва за незапослене са средњим образовањем укључи укупно 550 лица, од којих је 30 особа са инвалидитетом и то кроз:

- Јавни позив Националне службе: 450 лица (420 остала лица и 30 особа са инвалидитетом)
- Јавне позиве у оквиру суфинансирања мера активне политике запошљавања предвиђених локалним акционим плановима: 100 лица.

Циљ:

- Унапређење квалитета радне снаге, односно подизање нивоа конкурентности и запошљивости незапослених лица на отвореном тржишту рада.
- Стручно оспособљавање незапосленог за самосталан рад у струци за коју је стечено средње образовање, ради обављања приправничког стажа, односно стицања услова за полагање стручног испита кад је то законом, односно правилником предвиђено као посебан услов за самосталан рад у струци, уз заснивање радног односа код послодавца.

Реализација плана: У извештајном периоду, наведеном мером обухваћено је укупно 249 лица, од којих 246 осталих лица и 3 особе са инвалидитетом, што представља реализацију од 45,27% од укупно планираног броја.

Реализација плана - остала лица, финансирање Национална служба:

У циљу реализације мере, дана 31.01.2022. године расписан је Јавни позив за реализацију мере приправништва за незапослене са средњим образовањем у 2022. години.

У извештајном периоду наведеном мером обухваћено је 246 лица што чини 58,57% у односу на планирану квоту (420 осталих лица).

Од 246 укључених лица 159 (64,63%) су жене. Категорији лица која траже посао дуже од 12 месеци припада 89 лица и они чине 36,18% од броја укупно укључених лица. У меру су укључена и 43 лица ромске националности (17,48%), 7 лица из категорије корисника новчане социјалне помоћи (2,85%), 3 лица из категорије оба родитеља незапослена (1,22%) и 2 лица из категорије вишкова запослених (0,81%).

Када је о старосној структури реч, највеће је учешће младих до 30 година старости - 243 лица (98,78%).

Реализација плана - особе са инвалидитетом:

У извештајном периоду у меру су укључене 3 особе са инвалидитетом, што представља 10% реализације плана за ову категорију.

Када је о старосној структури реч, у меру су укључене 2 младе особе са инвалидитетом до 30 година старости (66,67%).

Од укупног броја укључених, 1 особа са инвалидитетом је жена (33,33%), док 2 лица посао тражи дуже од 12 месеци (66,67%).

Реализација плана - Суфинансирање мера активне политике запошљавања предвиђених локалним акционим плановима:

На основу потписаних Споразума и расписаних јавних позива из 2022. године у извештајном периоду нема закључених уговора.

➤ СТИЦАЊЕ ПРАКТИЧНИХ ЗНАЊА

План: Програмом рада Националне службе за 2022. годину планирано је да се 860 лица укључи у меру стицања практичних знања, од којих је 20 особа са инвалидитетом, и то кроз:

- Јавни позив Националне службе: 740 лица (720 остала лица и 20 особа са инвалидитетом)
- Јавне позиве у оквиру суфинансирања мера активне политике запошљавања предвиђених локалним акционим плановима: 120 лица.

Циљ:

- Унапређење квалитета радне снаге, односно подизање нивоа конкурентности и запошљивости незапослених лица без квалификација, односно незапослених лица са квалификацијом (у оквиру струке или изван ње) која се налазе на евиденцији незапослених дуже од 12 месеци.
- Стицање практичних знања и вештина за рад, обављањем конкретних послова код послодавца.

Реализација плана: У извештајном периоду, наведеном мером обухваћено је укупно 614 лица, од којих 595 осталих лица, 8 особа са инвалидитетом и 11 лица у оквиру суфинансирања мере са јединицама локалне самоуправе, што представља реализацију од 71,40% од укупно планираног броја.

Реализација плана - остала лица, финансирање Национална служба:

У сврху реализације мере, дана 31.01.2022. године расписан је Јавни позив за реализацију мере стицања практичних знања у 2022. години.

У извештајном периоду, наведеном мером обухваћено је 595 осталих лица, што представља реализацију од 82,64% планираног броја (720 осталих лица).

Од укупног броја укључених лица 400 лица (67,23%) је из категорије лица која траже посао дуже од 12 месеци. У меру су укључене 324 жене што је 54,45% у односу на број укључених лица у овом извештајном периоду.

Када је о старосној структури реч, у извештајном периоду укључено је 160 лица (26,89%) старости до 30 година, као и 214 лица (35,97%) старости преко 50 година.

Што се тиче образовне структуре укључених лица, 290 лица (48,74%) припада категорији лица без квалификација, односно са завршеном основном школом или I и II нивоом квалификације, док 305 укључених лица (51,26%) поседују средње образовање.

Када је реч о лицима из осталих категорија теже запошљивих, 22 лица (3,70%) су припадници ромске националности, мером је обухваћено 18 корисника новчане социјалне помоћи (3,03%), 16 лица (2,69%) из категорије оба родитеља незапослена, 12 лица (2,02%) из категорије самохраних родитеља као и 3 лица (0,5%) из категорије интерно расељених лица. Мером је обухваћено и 35 лица (5,88%) која припадају категорији вишкова запослених.

Реализација плана - особе са инвалидитетом:

У извештајном периоду у меру је укључено 8 особа са инвалидитетом, што представља 40% реализације плана за ову категорију.

Када је о старосној структури реч, у меру је укључена 1 млада особа са инвалидитетом до 30 година старости (12,50%).

Од укупног броја укључених, 4 особе са инвалидитетом су жене (50%), док 3 лица посао тражи дуже од 12 месеци (37,50%).

Реализација плана - Суфинансирање мера активне политике запошљавања предвиђених локалним акционим плановима:

У извештајном периоду филијале су на основу потписаних Споразума о уређивању међусобних права и обавеза у реализацији мера активне политике запошљавања између Националне службе и јединица локалне самоуправе

објавиле јавне позиве за реализацију мере стицања практичних знања у 2022. години.

У извештајном периоду, наведеном мером по споразумима са јединицама локалне самоуправе обухваћено је 11 лица, што представља реализацију од 9,17% планираног броја (120 лица).

Од укупног броја укључених лица 8 лица (72,73%) је из категорије лица која посао траже дуже од 12 месеци. У меру су укључене 4 жене (36,36%).

Када је о старосној структури реч, у извештајном периоду укључено је 6 лица старијих од 50 година (54,55%) и 2 лица (18,18%) старости до 30 година.

Што се тиче образовне структуре укључених лица, 4 лица (36,36%) припадају категорији лица без квалификација.

➤ ОБУКЕ ЗА ТРЖИШТЕ РАДА

План: Програмом рада за 2022. годину планирано је да се у обуке за тржиште рада укључи укупно 1.200 незапослених лица, од којих 500 особа са инвалидитетом.

Врсте обука:

- Обуке за тржиште рада – за остала незапослена лица;
- Обуке за тржиште рада – за лица без завршене средње школе и лица која завршавају основно образовање по моделу Функционалног основног образовања одраслих;
- Обуке за тржиште рада за особе са инвалидитетом;

Циљ: Подизање нивоа компетентности, конкурентности и запошљивости незапослених и то стицањем додатних теоријских и практичних знања и вештина за обављање послова у оквиру истог или новог занимања, а у складу са потребама тржишта рада и послодаваца, као и утврђеним потребама лица.

Унапређење запошљивости и конкурентнијег иступања на тржишту рада теже запошљивих лица, првенствено лица без квалификација или са ниским квалификацијама.

Реализација плана: У извештајном периоду наведеном мером обухваћено је укупно 811 лица, од којих 489 осталих лица и 322 особе са инвалидитетом, што представља реализацију од 67,58% од укупно планираног броја.

Реализација плана - остала лица:

У извештајном периоду су на основу предлога филијала и расположивих финансијских средстава сачињени су:

1. Каталог обука за тржиште рада за остала незапослена лица и
2. Каталог обука за тржиште рада за лица без завршене средње школе и лица која завршавају основно образовање по моделу ФООО.

Каталози обука су резултат анализе и укрштања следећих елемената:

- 1) анализа и прогнозе на локалним тржиштима рада
- 2) анализа структуре евиденције незапослених лица на локалним евиденцијама и анализе индивидуалних планова запошљавања узимајући у обзир дефинисане циљне групе из Акционог плана
- 3) понуде образовних услуга на локалним тржиштима
- 4) одређене бројчане квоте и финансијска средства за меру обука.

Табела 7. Каталог обука за тржиште рада за остала незапослена лица у 2022. години

Назив обуке	Број полазника
Обука за вођење пословних књига (on line)	200
Обука за дигитални маркетинг (on line)	105
Обука за бравара-заваривача	5
Обука за геронтодомаћице	10
Обука за здравственог неговатеља	10
Обука за зидарске радове	10
Обука за извођење педикир и маникир процедура	10
Обука за израду посластичарских производа	10
Обука за израду текстилних производа	10
Обука за козметичаре	8
Обука за кројење и шивење	22
Обука за маникир	5
Обука за молера	5
Обука за негу старих лица	15
Обука за педикир	5
Обука за пекара	8
Обука за припремање и кување хране	5
Обука за пружање козмето-естетских услуга	5
Обука за рад на нумерички управљеном струку и нумерички управљеној глодалици	10
Обука за рачуноводствено-финансијску писменост	5
Обука за руковаоца грађевинском механизацијом	5
Обука за спровођење неге старих и немоћних лица	5
Обука за тапацирање намештаја	5
Обука за управљање виљушкарком	17
Обука за фризера	5
УКУПНО	500

Табела 8. Каталог обука за тржиште рада за лица без завршене средње школе и лица која завршавају основно образовање по моделу ФООО у 2022. години

Назив обуке	Број полазника
Обука за геронтодомаћице	5
Обука за зидара	10
Обука за израду бурека	15
Обука за израду делова на ЦНЦ стругу/ЦНЦ глодалици	5
Обука за израду пекарских производа	10
Обука за израду текстилних производа	10
Обука за кројење и шивење	15
Обука за маникир	5
Обука за молера	8
Обука за негу старих лица	15
Обука за педикир	5
Обука за педикир и маникир	18
Обука за пекара	10
Обука за послове електролучног заваривања - МАГ поступком заваривања	5
Обука за столара	5
Обука за тесара	5
Обука за управљање виљушкарком	44
Обука за фризера	10
УКУПНО	200

Каталози обука за тржиште рада за незапослена лица су доступни извођачима обуке и јавности на званичној интернет страници Националне службе на линку: <https://www.nsz.gov.rs/sadrzaj/katalog-obuka-za-trziste-rada-za-2022-godinu/4122>.

Дана 24. маја 2022. године покренут је поступак јавне набавке услуга обуке незапослених лица за потребе тржишта рада. Отварање понуда обављено је 23. јуна 2022. године. На основу анализе свих приспелих понуда извођача обука и извештаја о стручној оцени понуда, донета је одлука о додели уговора и закључено је укупно 19 уговора о набавци услуга извођења обука незапослених лица. За преостале обуке нису закључени уговори, јер није било понуда од стране јавно признатих организатора образовања одраслих или средњих стручних школа или понуде нису испуњавале неки од предвиђених критеријума (цена, претходно искуство у извођењу обука...).

У извештајном периоду, укључено је укупно 489 незапослених лица, с напоменом да укључивање незапослених лица наставити и током 2023. године у складу са одредбама закључених уговора.

Табела 9. Преглед реализованих обука за остала незапослена лица

Назив обуке	Број полазника
Обука за вођење пословних књига (on line)	289
Обука за дигитални маркетинг (on line)	120
Обука за козметичаре	8
Обука за кројење и шивење	9
Обука за негу старих лица	10
Обука за управљање виљушкарком	5
УКУПНО	441

Табела 10. Преглед реализованих обука за лица без завршене средње школе и лица која завршавају основно образовање по моделу ФООО

Назив обуке	Број полазника
Обука за геронтодомаћице	5
Обука за израду делова на ЦНЦ стругу/ЦНЦ глодалици	5
Обука за кројење и шивење	5
Обука за педикир и маникир	7
Обука за управљање виљушкарком	26
УКУПНО	48

У извештајном периоду мером обука за тржиште рада обухваћено је укупно 489 осталих лица, што чини 69,86% од планираног броја (700 осталих лица). У меру је укључено 388 жена што је 79,35% у односу на број укључених лица у овом извештајном периоду.

Посматрајући образовну структуру укључених полазника обука, 31 лице је без квалификације (6,34%), 243 лица су са средњим образовањем (49,69%), док је 215 лица са високим образовањем (43,97%).

По годинама старости, у обуке је укључено 137 младих до 30 година (28,02%), док је старијих од 50 година укључено 67 лица (13,70%).

Категорији лица која посао траже дуже од 12 месеци припада укупно 268 лица, што представља 54,81% од укупног броја укључених лица.

Од укупног броја укључених лица 11 лица су ромске националности (2,25%), 18 лица су корисници новчане социјалне помоћи (3,68%), 30 лица имају статус вишка запослених (6,13%), док је 16 лица корисници новчане накнаде (3,27%).

Реализација плана - особе са инвалидитетом:

У извештајном периоду, спровођене су активности на реализацији Јавног позива о покретању поступка јавне набавке услуга образовања и професионалног оспособљавања незапослених лица – особа са инвалидитетом бр. 0064/21, који је објављен 18.12.2021. године, а према Каталогу обука за тржиште рада за незапослене особе са инвалидитетом за 2021. годину. Наиме, до пролонгирања рока за покретање ове јавне набавке дошло је због одређених ограничења за

спровођење овакве врсте мере (како са становишта обезбеђивања адекватних просторно техничких услова, тако и са становишта спремности лица за укључивање у меру), која су се наметала и током 2021. године а везана су за ситуацију изазвану пандемијом COVID-19, те је процењено да се активности на реализацији обука не би ефикасно спровеле током планираног периода.

Након оцене поднетих понуда, донета је Одлука о додели уговора број: 0094-40492-151/2022 од 14.06.2022. године. Наведеном Одлуком је предвиђено да се уговори доделе изабраним понуђачима за реализацију 48 обука у које је планирано укључивање 323 незапослене особе са инвалидитетом, док за 13 обука (77 лица), није било понуда или понуде нису биле исправне.

Након донете Одлуке о додели уговора, понуђач „NS PRO GROUP“ д.о.о Нови Сад, поднео је дана 24.06.2022. године Захтев за заштиту права понуђача у поступку јавне набавке, па су уговори за 20 спорних партија које су биле предмет овог захтева, потписани након окончања поступка пред Републичком комисијом за заштиту права у поступцима јавних набавки (током септембра и октобра месеца 2022. године).

У извештајном периоду у обуке за тржиште рада по овим уговорима укључене су укупно 322 особе са инвалидитетом.

Поред спровођења активности на реализацији обука за тржиште рада по јавној набавци из 2021. године, на нивоу филијала предузимане су и неопходне активности у циљу сачињавања предлога обука за тржиште рада за особе са инвалидитетом, према плану за 2022. годину. Филијале су давање предлога обука могле да започну тек након исхода претходно описаног поступка (током јула 2022. године) а исти су сачињени на основу:

- анализе и прогнозе на локалним тржиштима рада за конкретним знањима и вештинама,
- анализе структуре незапослених особа са инвалидитетом на локалним евиденцијама и потреба лица за конкретним обукама утврђеним индивидуалним плановима запошљавања,
- анализе понуда образовних установа на локалним тржиштима, односно извођача обука за особе са инвалидитетом.

На основу предлога обука од стране филијала, сачињен је Каталог обука за тржиште рада за незапослене особе са инвалидитетом за 2022. годину, којим је планирано укључивање 500 лица у 74 обуке.

Непланирано пролонгирање активности на доношењу одлуке о додели уговора по јавној набавци из 2021. године, утицало је и на пролонгирање припремних активности на изради Каталога обука за 2022. годину. Наиме, исход јавне набавке из 2021. године био је изузетно битан за планирање конкретних обука, као и броја особа са инвалидитетом на нивоу филијала.

Имајући у виду да се покретање поступка јавне набавке за 2023. годину планира у I кварталу 2023. године, процењено је да би неминовно дошло до преклапања активности на реализацији уговора по набавкама из 2022. и 2023. године. Такође, имајући у виду и планиран обухват незапослених особа са инвалидитетом по овим набавкама (500 лица по набавци) доводи се у питање и обезбеђивања довољног броја заинтересованих особа са инвалидитетом.

Сходно томе, одлучено је да се поступак набавке услуга образовања и професионалног оспособљавања незапослених особа са инвалидитетом према плану Јавних набавки за 2022. годину не спроведе због процењене несврсисходности у овом тренутку.

Табела 11. Каталог обука за тржиште рада за незапослене особе са инвалидитетом за 2021. годину

Назив обуке	Број лица
Основна информатичка обука	25
Обука за вођење пословних књига	5
Обука за енглески језик ниво А1	5
Обука за енглески језик ниво А2	5
Обука за веб-дизајн	5
Обука за енглески језик ниво А1	7
Обука за израду средстава за прање и дезинфекцију	5
Основна информатичка обука према ECDL стандарду	10
Обука за кројење и шивење одеће	7
Обука за кројење и шивење	6
Обука за израду пецива	5
Обука за помоћног куvara	5
Обука за административно-техничког секретара ИТ	9
Основна информатичка обука	5
Основна информатичка обука према ECDL стандарду	7
Основна информатичка обука према ECDL стандарду	6
Основна информатичка обука према ECDL стандарду	7
Основна информатичка обука према ECDL стандарду	8
Основна информатичка обука према ECDL стандарду	7
Основна информатичка обука према ECDL стандарду	7
Обука за вођење пословних књига	7
Обука за маникира - педикира	7
Основна информатичка обука	7
Обука за пакера	7
Основна информатичка обука према ECDL стандарду	4
Обука за послове сортирања, препакивања и паковања прехрамбених производа	4
Обука за пословног секретара	4
Обука за кројење и шивење одеће	5
Обука за вођење пословних књига	6
Обука за помоћног куvara	10
Обука за помоћног посластичара	10
Обука за аранжера цвећа	10

Назив обуке	Број лица
Обука за шивача	9
Основна информатичка обука према ECDL стандарду	5
Основна информатичка обука према ECDL стандарду	5
Основна информатичка обука према ECDL стандарду	5
Обука за електронско пословање	7
Обука за паковање текстилних производа	6
Основна информатичка обука	6
Обука за електронско пословање	5
Основна информатичка обука према ECDL стандарду	6
Основна информатичка обука према ECDL стандарду	6
Обука за аранжера цвећа	5
Основна информатичка обука према ECDL стандарду	5
Основна информатичка обука	10
Основна информатичка обука (за слепе и слабовиде особе)	5
Основна информатичка обука према ECDL стандарду	9
Основна информатичка обука	5
Обука за послове одржавања хигијене пословних просторија	9
Основна информатичка обука	5
Основна информатичка обука	10
Обука за енглески језик ниво Б1	5
Обука за аранжера цвећа	5
Обука за конфекционара	5
Обука за помоћног посластичара	5
Обука за аранжера цвећа	5
Обука за помоћног пекара	5
Обука за помоћног посластичара	5
Обука за аранжера цвећа	5
Обука за шивача текстила	5
Обука за књиговесца	5
УКУПНО	400

➤ ОБУКА НА ЗАХТЕВ ПОСЛОДАВЦА ЗА НЕЗАПОСЛЕНЕ

План: Програмом рада Националне службе за 2022. годину планирано је да се у меру обука на захтев послодавца укључи укупно 600 лица, од којих је 30 особа са инвалидитетом, и то кроз:

- Јавни позив Националне службе: 550 лица (520 остала лица и 30 особа са инвалидитетом)
- Јавне позиве у оквиру суфинансирања мера активне политике запошљавања предвиђених локалним акционим плановима: 50 лица

Циљ:

- Унапређење квалитета радне снаге, односно подизање нивоа конкурентности и запошљивости незапослених лица.
- Стицање додатних знања и вештина потребних за обављање послова на конкретном радном месту код послодавца који припада приватном сектору, као и предузећа за професионалну рехабилитацију и запошљавање особа са инвалидитетом која послују са већинским државним капиталом.

Реализација плана: У извештајном периоду, наведеном мером обухваћено је 588 лица, од којих 580 осталих лица и 8 особа са инвалидитетом, што представља реализацију од 98% од укупног планираног броја.

Реализација плана - остала лица, финансирање Национална служба:

У сврху реализације мере, дана 31.01.2022. године расписан је Јавни позив за учешће у финансирању мере обука на захтев послодавца у 2022. години.

У извештајном периоду, наведеном мером обухваћено је 580 лица, што представља реализацију од 111,54% од планираног броја (520 осталих лица).

Од укупног броја укључених лица 319 лица су жене (55%), 15 лица су припадници ромске националности (2,59%), 165 лица припада категорији лица која траже посао дуже од 12 месеци (28,45%), 6 лица су корисници новчане социјалне помоћи (1,03%), 22 лица припада категорији вишка запослених (3,79%), 1 лице из категорије жртве породичног насиља (0,17%), 8 лица из категорије самохраних родитеља (1,38%), 10 лица из категорије оба родитеља незапослена (1,72%), 6 лица припадају категорији интерно расељених (1,03%) и 10 лица из категорије корисника новчане накнаде (1,72%).

Када је о старосној структури реч, број укључених лица старости до 30 година је 205 (35,34%).

Табела 12. Преглед реализованих обука

Назив обуке	Број лица
Обука за пекара	15
Обука за козметичара	13
Обука за производњу каблова за индустрију	39
Обука за ВИСОМ терапеута	4
Обука за ручну израду колача и кекса	5
Обука за пластичара	15
Обука за оператера на ЦНЦ машинама	22
Обука за сервисирање електронских уређаја	3
Обука за машинско одржавање постројења и опреме	6
Обука за електричара за високонапонска постројења	8
Обука за шанкера	4
Обука за пекара-посластичара	21

Назив обуке	Број лица
Обука за планера набавке и аналитичара продаје	9
Обука за столара	14
Обука за конфекционара	93
Обука за рачуноводственог планера-аналитичара	3
Обука за продавца и касира у малопродаји	3
Обука за женског фризера	1
Обука за израду алуминијумске и ПВЦ столарије	10
Обука за оператера климања у аутоиндустрији	20
Обука за производног радника у изради котрљајућих лежајева	27
Обука за шивење и дораду одевних предмета од текстила	17
Обука за дигитални маркетинг	14
Обука за израду и монтажу намештаја од плочастог материјала	6
Обука за техничара за рачунарске мреже активног директоријума	1
Обука за декоратера у производњи торти	1
Обука за производњу вина и сирћета	1
Обука за возача-механичара у међународном транспорту	2
Обука за куvara	11
Обука за вез	1
Обука за фасадера	2
Обука за заваривача МИГ/МАГ поступком	16
Обука за оператера на машини за заштитне полиуретанске фолије	1
Обука за UX/UI дизајнера апликација за Смарт ТВ и мобилне уређаје	3
Обука за посластичара	6
Обука за графичког дизајнера	2
Обука за израду пасивне оптичке мрежне опреме	2
Обука за руковаоца пољопривредних машина	7
Обука за сито-штампара	1
Обука за машинског шивача-плетача трикотаже	6
Обука за кројење и шивење	46
Обука за дорађивача влакнина	1
Обука за израду златног накита	6
Обука за израду кројних листа за алуминијумску и ПВЦ столарију	2
Обука за млекара	2
Обука за руковаоца уређајима за производњу и прераду воћа и поврћа	4
Обука за конобара	7
Обука за вршење послова физичко-техничке заштите	10
Обука за пакера	2
Обука за израду и монтажу металних и дрвених конструкција	8
Обука за примарну обраду дрвета	4
Обука за оператера на топлој и хладној производној линији	4
Обука за магационера	2
Обука за каменоресца	2
Обука за пресера	2
Обука за машинску обраду стакла	1
Обука за руковање уређајима за прераду полимера	1
Обука за камермана	1
Обука за аутодијагностичара-мехатроничара	2

Назив обуке	Број лица
Обука за кондитора	2
Обука за бравара-заваривача	1
Обука за одржавање инсталација водовода, грејања и канализације пластичним цевима	2
Обука за WEB дизајн	2
Обука за руковање грађевинским машинама	1
Обука за оператера опреме и уређаја на електромоторни погон	5
Обука за израду производа од армираног полиестера	9
Обука за pizza мајстора	2
Обука за израђивача делова обуће	3
Обука за сервисирање рачунара и одржавање рачунарских мрежа	1
Обука за заваривача	7
Обука за моделара	2
Обука за месара	1
УКУПНО	580

Најзаступљенија подручја рада у којима су реализоване обуке су Текстилно и кожарство, Електротехника и Машинство и обрада метала.

Реализација плана за особе са инвалидитетом:

У извештајном периоду у наведену меру укључено је 8 особа са инвалидитетом, што представља 26,67% реализације плана за ову категорију.

Када је о старосној структури реч, 1 особа са инвалидитетом је до 30 година старости (12,50%).

Од укупног броја укључених, 2 особе са инвалидитетом су жене (25%), док 1 лице посао тражи дуже од 12 месеци (12,50%).

Табела 13. Преглед реализованих обука

Назив обуке	Број лица
Обука за паковање производа	4
Обука за помоћника књиговесца	2
Обука за збирно и комбиновано паковање прехранбених и непрехранбених производа	2
УКУПНО	8

Реализација плана - Суфинансирање мера активне политике запошљавања предвиђених локалним акционим плановима:

На основу потписаних Споразума са јединицама локалне самоуправе, у 2022. години се наведена мера неће реализовати, јер иста није планирана по наведеним Споразумима.

➤ ОБУКА ЗА ПОТРЕБЕ ПОСЛОДАВЦА ЗА ЗАПОСЛЕНОГ

Циљ: Стицање додатних знања и вештина запосленог ради унапређења компетенција, стицања недостајућих знања, способности и вештина у циљу потреба процеса рада са циљем одржања запослења код послодавца.

У сврху реализације мере, дана 26.04.2022. године објављен је Јавни позив за реализацију мере обуке за потребе послодавца за запосленог у 2022. години.

Реализација плана: У извештајном периоду достављено је укупно 13 захтева за учешће у финансирању обуке за 44 запослена. На основу одлуке Комисије за разматрање захтева и давање мишљења о потреби финансирања обуке запосленог за потребе послодавца и на предлог надлежног министарства донете су одлуке за 11 захтева послодавца за укључивање 33 лица у обуке. Један послодавац је одбијен услед неиспуњавања услова за учешће у мери, два послодавца су одустала од захтева пре доношења одлуке, а један након донете одлуке. Закључено је укупно 9 уговора за укључивање 29 запослених у обуке.

Табела 14. Преглед реализованих обука

Назив обуке	Број лица
Обука за одржавање мехатронских система	13
Обука за дигитални маркетинг	8
Обука модуларни програм за развој менаџера	8
УКУПНО	29

➤ ФУНКЦИОНАЛНО ОСНОВНО ОБРАЗОВАЊЕ ОДРАСЛИХ (ФООО)

План: Програмом рада Националне службе за 2022. годину планиран је обухват 1500 лица.

Циљ:

- Унапређење квалитета радне снаге, односно подизање нивоа конкурентности и запошљивости незапослених лица без основног образовања и квалификација на отвореном тржишту рада.
- Подстицање запошљавања и социјалног укључивања теже запошљивих лица, односно лица без основног образовања и квалификација.

Реализација плана:

У извештајном периоду у меру је укључено укупно 1.032 лица што износи 68,80% реализације од плана. Сви укључени су уписани у школску 2022/2023 годину која

је започела од септембра 2022. године, закључивањем Споразума са школама за основно образовање одраслих.

Од укупног броја укључених лица 663 лица су жене (64,24%). Посматрајући старосну структуру у меру је укључено 297 младих до 30 година (28,78%), док је старијих од 50 укључено 145 лица (14,05%).

У меру је укључено укупно 604 припадника ромске националности (58,53%), 403 корисника новчане социјалне помоћи (39,05%), 44 лица која припадају категорији самохраних родитеља (4,26%), 72 лица чија су оба родитеља незапослена (6,98%). Такође, у меру је укључено и 3 интерно расељена лица (0,29%) и 3 повратника из иностранства по споразуму о реадмисији (0,29%).

Од укупног броја укључених лица 709 лица припада категорији лица која посао траже дуже од 12 месеци (68,70%).

➤ **ПРОГРАМ ПОДСТИЦАЊА ЗАПОШЉАВАЊА МЛАДИХ „МОЈА ПРВА ПЛАТА“**

План: На основу Уредбе о програму подстицања запошљавања младих „Моја прва плата“ („Сл. гласник РС“ бр. 107/20, 79/21 и 92/22) планиран је обухват до 10.000 незапослених младих лица програмом у 2022. години.

Циљ: Подстицање запошљавање младих са средњим и високом образовањем, до навршених 30 година старости, без радног искуства или са радним искуством краћим од 6 месеци, стеченим на пословима који по својој сложености одговарају нивоу образовања са којим се пријављују за учешће у програму, а која се налазе на евиденцији незапослених Националне службе, као и пружање подршке привреди у решавању проблема са недостатком кадрова.

Специфичност програма се огледа:

- у начину реализације програма – online преко портала Моја прва плата, који је дизајниран ради реализације програма. На овај начин омогућена је доступност свих информација на једном месту - понуде послодаваца кроз оглашене позиције на које су се кандидати пријављивали.
- у доступности информација свим корисницима (послодавцима и незапосленим лицима) са целе територије Републике Србије, обухватајући и локални и глобални ниво могућности за радно ангажовање.

Реализација плана:

У сврху реализације програма расписан је Јавни позив за реализацију програма подстицања запошљавања младих „Моја прва плата“ дана 22.08.2022. године.

Реализација програма „Моја прва плата“ је организована кроз четири фазе:

- *Прва фаза*: Пријављивање послодаваца (22.08.2022. до 22.09.2022. године)
- *Друга фаза*: Пријављивање кандидата (01.10.2022. до 31.10.2022. године)
- *Трећа фаза*: Селекција и спајање послодаваца са кандидатима
 - 01.11.2022. до 15.11.2022. године приватни сектор;
 - 16.11.2022. до 30.11.2022. године јавни сектор;
- *Четврта фаза*: Закључивање уговора (01.12.2022. до 30.12.2022. године).

1) Прва фаза – пријављивање послодаваца

На порталу „Моја прва плата“ 10.313 послодаваца су огласили 18.006 позиција за 26.905 кандидата.

Од укупног броја регистрованих, 9.670 послодаваца је испунило услове Јавног позива за учешће у програму, са одобреном 17.041 позицијом за ангажовање 24.875 незапослених лица.

Највећи број лица тражен је за радно ангажовање у следећим областима рада:

- Медицина, стоматологија, фармација – доктор медицине, доктор стоматологије, фармацеут, медицински техничар, физиотерапеут, зубни техничар, фармацеутски техничар...
- Администрација и право – административни службеник, референт за нормативно-правне послове, правник, пословни секретар...
- Економија – економиста, комерцијалиста, банкарски службеник, контиста, књиговодствени службеник, књиговођа, рачуновођа, финансијски референт...

Занимања у нивоу високог образовања у осталим областима: библиотекар, програмер, архитекта, архивар, наставници различитих група предмета, психолог, педагог, социјални радник, новинар, инжењери безбедности и здравља на раду, инжењер контроле квалитета...

Занимања у нивоу средњег образовања у осталим областима: продавац, конобар, кројач, шивач, кувар, козметичар, диспечер саобраћаја, аутомеханичар, машински техничар, техничар друмског саобраћаја, фризер, пекар, месар...

2) Друга фаза - пријављивање кандидата

Налог на порталу „Моја прва плата“ отворило је 17.297 младих. Од тог броја 13.160 кандидата успешно се пријавило на 12.970 позиција код 8.187 послодаваца.

3) Трећа фаза – селекција, избор кандидата и повезивање послодаваца са кандидатима

Након завршеног процеса повезивања послодаваца и кандидата, формирана је коначна листа одобрених послодаваца. Одобрено је укупно 5.848 послодаваца за 7.726 оглашених позиција и 9.902 кандидата.

4) Четврта фаза – закључивање уговора

Након периода завршетка селекције и избора кандидата, у програм „Моја прва плата“ у извештајном периоду укључено је укупно 9.387 незапослених лица код 5.546 послодаваца. Из приватног сектора укључено је 4.968 послодаваца (89,58%), који су на 5.753 позиције ангажовали укупно 6.417 кандидата (5.089 са средњим образовањем и 1.328 кандидата са високим образовањем). Из јавног сектора укључено је 578 послодаваца (10,42%) који су на 1.569 позиција ангажовали 2.970 кандидата (2.059 лица са средњим образовањем и 911 лица са високим образовањем).

Од укупног броја укључених лица 5.637 лица су жене (60,05%).

Посматрајући образовну структуру учесника програма, у програм је укључено 7.148 незапослених са средњим образовањем (76,15%) и 2.239 незапослених са високим образовањем (23,85%). Највећи број лица је укључен у приватни сектор 6.417 (68,36%), док је у јавном сектору ангажовано 2.970 незапослених (31,64%).

Када је реч о лицима из осталих категорија теже запошљивих, 59 лица (0,63%) су припадници ромске националности, 2.240 лица из категорија лица која посао траже дуже од 12 месеци (23,86%), а мером је обухваћено и 159 корисника новчане социјалне помоћи (1,69%), као и 24 лица која припадају категорији вишка запослених (0,26%).

Највећи број лица радно је ангажован у следећим областима рада:

Медицина, стоматологија, фармација – доктор медицине, доктор стоматологије, фармацеут, медицински техничар, физиотерапеут, зубни техничар, фармацеутски техничар...

Администрација и право – административни службеник, референт за нормативно-правне послове, правник, пословни секретар...

Економија – економиста, комерцијалиста, банкарски службеник, контиста, књиговодствени службеник, књиговођа, рачуновођа, финансијски референт...

Занимања у нивоу високог образовања у осталим областима, на којима су ангажована лица су: библиотекар, програмер, архитекта, архивар, наставници различитих група предмета, психолог, педагог, социјални радник, новинар, инжењери безбедности и здравља на раду, инжењер контроле квалитета...

Занимања у нивоу средњег образовања у осталим областима, на којима су ангажована лица су: продавац, конобар, кројач, шивач, кувар, козметичар, диспечер саобраћаја, аутомеханичар, машински техничар, техничар друмског саобраћаја, фризер, пекар, месар...

Поред новчане накнаде коју исплаћује Национална служба, 348 послодаваца се определило за могућност исплате додатних средстава кандидатима на оспособљавању, и то за укупно 631 кандидата. Просечан износ додатних средстава који су послодавци уговорили са кандидатима је 15.000,00 динара на месечном нивоу.

6. СУБВЕНЦИОНИСАНО ЗАПОШЉАВАЊЕ И САМОЗАПОШЉАВАЊЕ

У циљу подстицања запошљавања незапослених лица са евиденције незапослених лица и послодаваца на запошљавање теже запошљивих лица и посебно особа са инвалидитетом, Национална служба спроводи следеће мере:

Табела 15. Подстицаји незапосленима и послодавцима за запошљавање

ПОДСТИЦАЈИ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ	Укупан број лица	Особе са инвалидитетом	Реализација плана	
			Укупно	ОСИ
6.1. Субвенције за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих	3.700	300	3.349	314
6.2. Субвенције за samozapošljavanje	3.700	100	4.088	108
6.3. Субвенција зараде за особе са инвалидитетом без радног искуства	400	400	514	514

➤ СУБВЕНЦИЈЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ НЕЗАПОСЛЕНИХ ЛИЦА ИЗ КАТЕГОРИЈЕ ТЕЖЕ ЗАПОШЉИВИХ

План: Програмом рада Националне службе за 2022. годину планирано је укључивање 3.700 лица у меру субвенција за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих, од којих 300 особа са инвалидитетом, и то:

- Јавни позив Националне службе: 2.700 лица (2.400 остала лица и 300 особа са инвалидитетом)
- Јавни позиви у оквиру суфинансирања мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања: 1.000 лица.

Циљ: Отварање нових радних места за запошљавање незапослених лица у привредним субјектима који припадају приватном сектору и подстицање запошљавања незапослених лица из категорије теже запошљивих са евиденције Националне службе.

Циљна група су незапослена лица са евиденције Националне службе из категорије теже запошљивих и то:

млади до 30 година старости – без завршеног средњег образовања, млади у домском смештају, хранитељским породицама и старатељским породицама; старији од 50 година; Роми; особе са инвалидитетом; радно способни корисници

новчане социјалне помоћи; незапослени који се налазе на евиденцији незапослених дуже од 12 месеци и жртве породичног насиља.

Реализација плана:

У извештајном периоду у меру је укључено **2.488** осталих лица, 314 особе са инвалидитетом и 547 лица на основу суфинансирања са локалним самоуправама, што је укупно 3.349 лица (90,51%).

Реализација плана - остала лица, финансирање – Национална служба:

У сврху реализације мере, дана 31.01.2022. године расписан је Јавни позив Националне службе послодавцима за доделу субвенције за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих у 2022. години.

У извештајном периоду наведеном мером обухваћено је 2.488 осталих лица, што представља 103,67% реализације плана (2.400 лица).

Када је о старосној структури реч, број младих до 30 година је 538 лица (21,62%).

Од укупног броја лица обухваћених субвенцијом 1.305 лица (52,45%) су жене, док 1.471 лица (59,12%) припада категорији лица која траже посао дуже од 12 месеци.

Реализација плана - особе са инвалидитетом:

У извештајном периоду у меру је укључено 314 особа са инвалидитетом, што представља 104,67% реализације плана.

Када је о старосној структури реч, у меру су укључене 43 младе особе са инвалидитетом до 30 година старости (13,69%).

Од укупног броја укључених, 170 особа са инвалидитетом су жене (54,14%), док 144 лица посао тражи дуже од 12 месеци (45,86%).

Реализација плана - Суфинансирање мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања:

На основу потписаних Споразума и расписаних јавних позива из 2022. године за меру субвенције за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих у извештајном периоду у меру је укључено 547 лица, што представља 54,7% реализације плана.

Када је о старосној структури реч, број младих до 30 година старости је 155 лица (28,34%).

Од укупног броја лица обухваћених субвенцијом 262 лица (47,90%) су жене, док 258 лица (47,17%) припада категорији лица која траже посао дуже од 12 месеци.

➤ СУБВЕНЦИЈЕ ЗА САМОЗАПОШЉАВАЊЕ

План: Програмом рада Националне службе за 2022. годину планирано је да се у меру субвенција за samozapošljavanje укључи 3.700 лица, од којих 100 особа са инвалидитетом и то:

- Јавни позиви Националне службе: 2.700 лица (2.600 остала лица и 100 особа са инвалидитетом)
- Јавни позиви у оквиру суфинансирања мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања: 1.000 лица

Циљ: Повећано запошљавање незапослених лица са евиденције Националне службе кроз доделу субвенција и подстицање развоја предузетништва.

Циљна група су незапослена лица на евиденцији Националне службе која су прошла обуку «Пут до успешног предузетника» у организацији Националне службе или друге релевантне институције.

Реализација плана:

У извештајном периоду у меру је укључено 2.848 осталих лица, 108 особа са инвалидитетом и 1.132 лица на основу суфинансирања са локалним самоуправама што је укупно 4.088 лица (110,49%).

Реализација плана - остала лица, финансирање - Национална служба:

У циљу реализације мере, 31.01.2022. године расписана су два јавна позива Националне службе, и то:

1. Јавни позив незапосленима за доделу субвенције за samozapošljavanje и
2. Јавни позив незапосленима ромске националности за доделу субвенције за samozapošljavanje.

У извештајном периоду, у меру је укључено 2.848 лица, што представља 109,54% у односу на планирану квоту (2.600 лица). Од наведеног броја 177 лица је укључено по Јавном позиву незапосленима ромске националности за доделу субвенције за samozapošljavanje.

Када је о старосној структури реч, број младих до 30 година је 849 лица (29,81%).

Од укупног броја укључених лица 1.585 лица (55,65%) су жене, док 1.476 лица (51,83%) припада категорији лица која траже посао дуже од 12 месеци.

Реализација плана - особе са инвалидитетом:

У извештајном периоду, закључено је 108 уговора за samozapoшљавање особа са инвалидитетом, што је 108% реализације плана.

Када је о старосној структури реч, у категорији младих до 30 година старости је 6 особа са инвалидитетом (5,56%).

Од укупног броја укључених, 58 особа са инвалидитетом су жене (53,70%), док 58 лица посао тражи дуже од 12 месеци (53,70%).

Реализација плана - Суфинансирање мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања:

На основу потписаних Споразума и расписаних јавних позива из 2022. године за меру субвенција за samozapoшљавање у извештајном периоду у меру је укључено 1.132 лица, што представља 113,20% реализације плана.

Када је о старосној структури реч, број младих до 30 година старости је 286 лица (25,27 %).

Од укупног броја лица обухваћених субвенцијом 472 лица (41,70%) су жене, док 554 лица (48,94%) припада категорији лица која траже посао дуже од 12 месеци.

► **СУБВЕНЦИЈА ЗАРАДЕ ЗА ОСОБЕ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ БЕЗ РАДНОГ ИСКУСТВА**

План: Програмом рада за 2022. годину планирано је одобравање средстава за субвенцију зараде за запошљавање 400 особа са инвалидитетом без радног искуства.

Циљ: Подстицање запошљавања особа са инвалидитетом са евиденције Националне службе, односно стицање практичних знања и вештина за обављање конкретног посла кроз укључивање у свет рада и афирмација једнаких могућности особа са инвалидитетом на тржишту рада.

У сврху реализације мере, дана 31.01.2022. године расписан је Јавни конкурс за субвенцију зараде за запошљавање особа са инвалидитетом без радног искуства у 2022. години.

Реализација плана:

У извештајном периоду у меру је укључено 514 особа са инвалидитетом без радног искуства, што је 128,50% реализације у односу на план.

Када је о старосној структури реч, 88 особа са инвалидитетом припадају категорији младих до 30 година старости (17,12%).

Од укупног броја укључених, 262 особе са инвалидитетом су жене (50,97%), док 200 лица посао тражи дуже од 12 месеци (38,91%).

7. ЈАВНИ РАДОВИ

Табела 16. Јавни радови

ЈАВНИ РАДОВИ	Укупан број лица	Особе са инвалидитетом	Реализација плана	
			Укупно	ОСИ
7. Јавни радови	2.800	800	3.381	954

План: Програмом рада Националне службе за 2022. годину планирано је укључивање 2.800 незапослених лица, од којих 800 особа са инвалидитетом, и то:

- Јавни конкурси Националне службе: 1.000 осталих лица, 800 особа са инвалидитетом
- Јавни конкурси у оквиру суфинансирања мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања: 1.000 лица

Циљ: Радно ангажовање на јавним радовима теже запошљивих незапослених лица и незапослених у стању социјалне потребе, ради очувања и унапређења радних способности незапослених, кроз закључивање уговора о привременим и повременим пословима.

Реализација плана:

У извештајном периоду у јавне радове укључено је 1.197 осталих лица, 954 особа са инвалидитетом и 1.230 на основу суфинансирања са локалним самоуправама, што је укупно 3.381 лица (120,75%).

У сврху реализације мере, дана 31.01.2022. године расписана су два јавна конкурса Националне службе и то:

- Јавни конкурс за организовање спровођења јавних радова на којима се ангажују незапослена лица у 2022. години и
- Јавни конкурс за организовање спровођења јавних радова на којима се ангажују незапослене особе са инвалидитетом у 2022. години.

Реализација плана - остала лица, финансирање – Национална служба:

У извештајном периоду наведеном мером обухваћено је 1.197 осталих лица, што је 119,70% у односу на планирану квоту (1.000 осталих лица).

Када је о старосној структури реч, број младих до 30 година је 178 лица (14,87%).

Од укупног броја укључених лица 580 лица су жене (48,45%), док 564 лица припада категорији лица која траже посао дуже од 12 месеци (47,12%).

Реализација плана - особе са инвалидитетом:

У извештајном периоду на јавним радовима ангажоване су 954 особе са инвалидитетом, што је 119,25% реализације у односу на план.

Када је о старосној структури реч, ангажовано је 196 младих особа са инвалидитетом до 30 година старости (20,55%).

Од укупног броја укључених, 474 особе са инвалидитетом су жене (49,69%), док 299 лица посао тражи дуже од 12 месеци (31,34%).

Реализација плана - Суфинансирање мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања:

У извештајном периоду наведеном мером обухваћено је 1.230 лица, што је 123,00% у односу на планирану квоту (1.000 осталих лица).

Када је о старосној структури реч, број младих до 30 година је 150 лица (12,20%).

Од укупног броја укључених лица 602 лица су жене (48,94%), док 533 лица припада категорији лица која траже посао дуже од 12 месеци (43,33%).

8. МЕРЕ АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА ЗА ОСОБЕ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ КОЈЕ СЕ ЗАПОШЉАВАЈУ ПОД ПОСЕБНИМ УСЛОВИМА

Мере активне политике запошљавања за особе са инвалидитетом које се запошљавају под посебним условима спроводе се реализацијом мера којима се обезбеђује додатна подршка особама са инвалидитетом на радном месту и то:

Табела 17. Подстицаји за запошљавање особа са инвалидитетом које се запошљавају под посебним условима

ПОДСТИЦАЈИ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ	Укупан број лица	Особе са инвалидитетом	Реализација плана	
			Укупно	ОСИ
8. Мере активне политике запошљавања за особе са инвалидитетом које се запошљавају под посебним условима	55	55	68	68
<i>8.1. Прилагођавање радног места (рефундацијом примерених трошкова прилагођавања радног места)</i>	25	25	28	28
<i>8.2. Пружање стручне подршке новозапосленој особи са инвалидитетом (рефундацијом трошкова зараде лицу ангажованом на пружању стручне подршке на радном месту – радна асистенција)</i>	30	30	40	40

➤ ПРИЛАГОЂАВАЊЕ РАДНОГ МЕСТА

План: Програмом рада за 2022. годину планирано је одобравање средстава за меру прилагођавање радног места за 25 особа са инвалидитетом које се запошљавају под посебним условима.

Циљ: Подстицање запошљавања особа са инвалидитетом под посебним условима кроз прилагођавање радног места у складу са могућностима и потребама особе, адекватна радно-социјална интеграција и афирмација једнаких могућности особа са инвалидитетом на тржишту рада.

У сврху реализације мере, дана 31.01.2022. године расписан је Јавни конкурс за рефундацију трошкова подршке особама са инвалидитетом које се запошљавају под посебним условима у 2022. години.

Реализација плана:

У извештајном периоду у меру је укључено 28 особа са инвалидитетом, што представља 112% реализације плана.

Када је о старосној структури реч, 14 особа са инвалидитетом припада категорији младих до 30 година старости (50%).

Од укупног броја укључених, 9 особа са инвалидитетом су жене (32,14%), док 8 лица посао тражи дуже од 12 месеци (28,57%).

➤ ПРУЖАЊЕ СТРУЧНЕ ПОДРШКЕ НОВОЗАПОСЛЕНОЈ ОСОБИ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ – РАДНА АСИСТЕНЦИЈА

План: Програмом рада за 2022. годину, планирано је одобравање средстава за меру пружање стручне подршке новозапосленој особи са инвалидитетом - радна асистенција за 30 особа са инвалидитетом.

Циљ: Подстицање запошљавања особа са инвалидитетом под посебним условима кроз пружање стручне подршке на радном месту, адекватна радно-социјална интеграција и афирмација једнаких могућности особа са инвалидитетом на тржишту рада.

У сврху реализације мере, дана 31.01.2022. године расписан је Јавни конкурс за рефундацију трошкова подршке особама са инвалидитетом које се запошљавају под посебним условима у 2022. години.

Реализација плана:

У извештајном периоду укључено је 40 особа са инвалидитетом, што представља 133,33% реализације плана.

Када је о старосној структури реч, 18 особа са инвалидитетом припада категорији младих до 30 година старости (45%).

Од укупног броја укључених, 10 особа са инвалидитетом су жене (25%), док 17 лица посао тражи дуже од 12 месеци (42,50%).

9. ПОДСТИЦАЈИ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ И РАЗВОЈ ПРЕДУЗЕТНИШТВА

➤ ИСПЛАТА НОВЧАНЕ НАКНАДЕ У ЈЕДНОКРАТНОМ ИЗНОСУ РАДИ САМОЗАПОШЉАВАЊА

Незапослени који су остварили право на новчану накнаду за случај незапослености, могу се определити за исплату накнаде у једнократном износу за преостало време коришћења, ради самозапошљавања. Циљ је повећање броја запослених корисника новчане накнаде, стварањем услова за самозапошљавање.

Исплата новчане накнаде у једнократном износу врши се за преостало време исплатног периода по решењу о остваривању права на новчану накнаду.

У извештајном периоду, ову могућност је искористило 70 лица са евиденције Националне службе.

➤ СУБВЕНЦИЈА ДОПРИНОСА ЗА ОБАВЕЗНО СОЦИЈАЛНО ОСИГУРАЊЕ

Субвенција доприноса обавезног социјалног осигурања (према члану 45б Закона о доприносима за обавезно социјално осигурање и наставак коришћења раније стеченог права на олакшицу)

Право на олакшицу по основу запошљавања особа са инвалидитетом, у складу са чланом 45б Закона о доприносима за обавезно социјално осигурање, у 2022. години остварило је 144 послодавца запошљавањем 158 особа са инвалидитетом.

➤ РАЗВОЈ ПРЕДУЗЕТНИШТВА

Развој предузетништва подстиче се реализацијом следећих услуга у филијалама Националне службе:

Табела 18. Развој предузетништва

РАЗВОЈ ПРЕДУЗЕТНИШТВА	Број лица	Реализација плана
9.1.1. Информативно - саветодавне услуге у области предузетништва	16.000	15.240
9.1.2. Менторинг	525	541

ИНФОРМАТИВНО - САВЕТОДАВНЕ УСЛУГЕ У ОБЛАСТИ ПРЕДУЗЕТНИШТВА

План: Програмом рада за 2022. годину планирано је да информативно-саветодавне услуге у пословним центрима користи 16.000 лица.

Циљ: Подстицаји и подршка оснивању малих и средњих предузећа, предузетништву, социјалном предузетништву и задругарству.

Реализација плана:

У извештајном периоду наведене услуге користило је 15.240 лица, што представља 95,25% планираног броја.

Када је о старосној структури реч, број младих до 30 година је 4.040 лица (26,51%).

Од укупног броја укључених лица 7.687 су жене (50,44%).

Од укупног броја укључених лица категорији лица која траже посао дуже од 12 месеци припада 6.615 лица (43,41%), особа са инвалидитетом је 440 (2,89%), лица из категорије вишак запослених је 1.504 (9,87%).

МЕНТОРИНГ И СПЕЦИЈАЛИСТИЧКЕ ОБУКЕ

План: Програмом рада за 2022. годину, планирано је да 525 новооснованих привредних субјеката буде обухваћено менторингом.

Циљ: Пружање помоћи новооснованим привредним субјектима, корисницима субвенције за самозапошљавање, да у првим годинама пословања опстану и развијају се.

Реализација плана:

У извештајном периоду, овом услугом обухваћено је 541 новооснованих привредних субјеката, што представља реализацију од 103,05%.

Специјалистичке обуке у посматраном периоду нису реализоване, јер није било исказаног интересовања предузетника за организовањем истих.

10. СПРОВОЂЕЊЕ ПРОГРАМА РЕШАВАЊА ВИШКА ЗАПОСЛЕНИХ

У циљу изналажење решења за поновно запошљавање вишка запослених пре отпуштања, већег учешћа вишка запослених у мерама активне политике запошљавања као и запошљавања вишка запослених код новог послодавца, Национална служба континуирано успоставља сарадњу са послодавцима код којих се очекује вишак запослених као и са послодавцима код којих би се могли запошљавати потенцијални вишкови и вишкови запослених.

У извештајном периоду, 42 предлога Програма за решавање вишка запослених доставило је 39 послодаваца за 3.273 запослених. Од наведеног укупног броја достављених предлога Програма за решавање вишка запослених, 5 послодаваца доставило је филијалама Националне службе 5 предлога

Програма за решавање вишка запослених по Програму Владе Републике Србије са предвиђеним вишком од 25 лица.

У посматраном периоду није било послодаваца са предатим предлогом Програма по основу рационализације јавног сектора односно у складу са Законом о начину одређивања максималног броја запослених у јавном сектору.

Предлогом Програма решавања вишка запослених, послодавци су предложили мере за укупно 160 запослених лица, и то за мере: распоређивање на друге послове у предузећу за 9 лица; рад код другог послодавца за 31 лице; непуно радно време за 71 лице и друге мере за 49 лица.

Са аспекта својинске структуре, у извештајном периоду највише вишкова исказали су послодавци са приватном својинском структуром (учешће вишкова у укупном броју вишкова износи 97,62%). Вишкови проглашени од стране послодавца са друштвеном/државном својинском структуром, у укупном броју вишкова учествују са 2,38%.

У просторијама послодаваца нити у просторијама филијала Националне службе није било одржаних састанака са руководством предузећа који су предали предлог Програма за решавање вишка запослених.

11. ПОДСТИЦАЈИ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ КОРИСНИКА НОВЧАНЕ НАКНАДЕ

Законом о запошљавању и осигурању за случај незапослености, незапослено лице, које је корисник новчане накнаде за случај незапослености најмање три месеца од момента признавања права, а заснује радни однос на неодређено време, има право на једнократни подстицај за запошљавање у висини од 30% од укупног износа новчане накнаде, без доприноса за обавезно социјално осигурање, која би му била исплаћена за преостало време до истека права на новчану накнаду.

У извештајном периоду ову могућност је искористило 8 лица са евиденције Националне службе.

12. МЕРЕ АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА ЗА ОСОБЕ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ

У циљу што адекватније радно-социјалне интеграције особа са инвалидитетом на тржиште рада, Национална служба спроводи активну политику запошљавања која обухвата:

- организовање и спровођење мера и активности професионалне рехабилитације у циљу повећања нивоа запошљивости и запошљавања особа са инвалидитетом и
- мере и подстицаје усмерене на запошљавање и samozapoшљавање особа са инвалидитетом.

Особе са инвалидитетом се укључују у мере активне политике запошљавања под општим условима или по прилагођеним програмима, а у складу са утврђеним потребама, односно процењеним професионалним могућностима, по потреби процењеном радном способношћу и утврђеним индивидуалним планом запошљавања.

У извештајном периоду, обављено је 32.898 индивидуалних разговора са 18.570 незапослених особа са инвалидитетом у циљу пружања информативно - саветодавне подршке у активном тражењу посла, вршења процене запошљивости и утврђивања индивидуалног плана запошљавања. Након извршене 28.331 процене запошљивости особа са инвалидитетом, утврђено је 27.649 индивидуалних планова запошљавања, укључујући и ревизије индивидуалних планова запошљавања, са 15.950 особа са инвалидитетом, који представљају основ за примену мера активне политике запошљавања према незапосленим особама са инвалидитетом.

Програмом рада за 2022. годину планирано је да се 7.500 незапослених особа са инвалидитетом укључи у мере активне политике запошљавања које представљају део процеса целокупне професионалне рехабилитације појединца.

Табела 19. План и реализација мера и активности професионалне рехабилитације и запошљавања особа са инвалидитетом

МЕРЕ И АКТИВНОСТИ ПРОФЕСИОНАЛНЕ РЕХАБИЛИТАЦИЈЕ	Планирани број лица	Реализација плана	Реализација плана %
АКТИВНО ТРАЖЕЊЕ ПОСЛА	5.215	5.529	106,02
Обука за активно тражење посла	1.465	1.598	109,08
Обука за активно тражење посла за квалификована лица	685	825	120,44
Мотивационо-активациона обука за лица без квалификација и нискоквалификоване	780	773	99,10
Тренинг самоефикасности	80	133	166,25
Радионица за превладавање стреса услед губитка посла	50	26	52,00
Клуб за тражење посла	220	239	108,64
Сајмови запошљавања	3.050	3.275	107,38
Обука за развој предузетништва	350	258	73,71
ДОДАТНО ОБРАЗОВАЊЕ И ОБУКА	630	357	56,67
Стручна пракса	30	15	50,00
Приправништво за младе са високим образовањем	20	1	5,00
Приправништво за незапослена лица са средњим образовањем	30	3	10,00
Стицање практичних знања	20	8	40,00
Обуке за тржиште рада за особе са инвалидитетом	500	322	64,40
Обуке на захтев послодавца - за незапослене	30	8	26,67
ПОДСТИЦАЊЕ ЗАПОШЉАВАЊА И МЕРЕ ПОДРШКЕ			
СУБВЕНЦИЈЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ	855	1.004	117,43
Субвенција за самозапошљавање	100	108	108,00
Субвенција за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих	300	314	104,67
Субвенција зараде за особе са инвалидитетом без радног искуства	400	514	128,50

МЕРЕ И АКТИВНОСТИ ПРОФЕСИОНАЛНЕ РЕХАБИЛИТАЦИЈЕ	Планирани број лица	Реализација плана	Реализација плана %
МЕРЕ АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА ЗА ОСОБЕ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ КОЈЕ СЕ ЗАПОШЉАВАЈУ ПОД ПОСЕБНИМ УСЛОВИМА	55	68	123,64
<i>Прилагођавање радног места (рефундацијом примерених трошкова прилагођавања радног места)</i>	25	28	112,00
<i>Пружање стручне подршке новозапосленој особи са инвалидитетом (рефундацијом трошкова зараде лицу ангажованом на пружању стручне подршке на радном месту – радна асистенција)</i>	30	40	133,33
ЈАВНИ РАДОВИ	800	954	119,25
УКУПНО	7.500	7.844	104,59

У извештајном периоду у мере активне политике запошљавања укључене су укупно 7.844 особе са инвалидитетом, што је 104,59% реализације плана.

У циљу подстицања запошљавања особа са инвалидитетом, поред реализације мера субвенционисања и мера подршке, горе описаних, Национална служба пружа и информативно-саветодавне услуге послодавцима.

Ради утврђивања радне способности лица неопходне за укључивање у мере професионалне рехабилитације, односно запошљавање под општим или посебним условима, као и одржање запослења, Национална служба спроводи поступак процене радне способности и могућности запослења или одржања запослења.

➤ САВЕТОДАВНЕ УСЛУГЕ ПОСЛОДАВЦИМА У ОБЛАСТИ ЗАПОШЉАВАЊА ОСОБА СА ИНВАЛИДИТЕТОМ

У циљу подстицања послодаваца за запошљавање особа са инвалидитетом и јачања компетенција и мотивисања послодаваца за прихватање, пружање стручне помоћи код запошљавања, увођења у посао и праћење особа са инвалидитетом, Национална служба обавља следеће активности, и то:

- вршење обилазака послодаваца, уз давање приоритета послодавцима који законску обавезу запошљавања особа са инвалидитетом испуњавају на начин прописан чл. 26. и 27. Закона о професионалној рехабилитацији и запошљавању особа са инвалидитетом,
- организовање тематских састанака, округлих столова, трибина и сличних облика непосредног контакта са послодавцима, који омогућавају размену информација и реализацију саветодавне услуге,
- развијање и унапређење сарадње са организацијама и удружењима особа са инвалидитетом и јединицама локалне самоуправе, кроз реализацију активности у циљу промовисања запошљавања особа са инвалидитетом, односно мера активне политике запошљавања намењених овој категорији незапослених и

- организовање сајмова запошљавања за особе са инвалидитетом са акцентом на саветодавне услуге послодавцима.

Организацијом и спровођењем наведених активности врши се промовисање мера за запошљавање особа са инвалидитетом, информисање о општим и посебним условима за њихово запошљавање, подиже се свест о значају пружања подршке запошљавању особа са инвалидитетом, поштовања законских одредби и јачању друштвене одговорности, као и последицама неформалне запослености и дискриминације.

Програмом рада за 2022. годину планирано је пружање информативно-саветодавне услуге за 3.000 послодаваца.

У извештајном периоду, вршењем обилазака послодаваца и реализацијом других видова непосредног контакта, пружена је информативно - саветодавна подршка за 4.831 послодавца, што представља 161,03% реализације плана.

У извештајном периоду филијалама Националне службе послодавци су поднели 1.227 пријава потреба за запошљавањем/радним ангажовањем 2.232 незапослене особе са инвалидитетом. У циљу избора за заснивање радног односа/ангажовања, по поднетим пријавама, послодавцима је упућено укупно 10.987 незапослених особа са инвалидитетом, од којих су запослене/радно ангажоване 1.293 особе са инвалидитетом.

➤ ПРОЦЕНА РАДНЕ СПОСОБНОСТИ И МОГУЋНОСТИ ЗАПОСЛЕЊА ИЛИ ОДРЖАЊА ЗАПОСЛЕЊА

Поступак процене радне способности и могућности запослења или одржања запослења се спроводи у складу са Законом о професионалној рехабилитацији и запошљавању особа са инвалидитетом, Правилником о ближем начину, трошковима и критеријумима за процену радне способности и могућностима запослења или одржања запослења особа са инвалидитетом и Правилником о образовању и начину рада органа вештачења Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање. Обухвата медицинске, социјалне и друге критеријуме којима се утврђују могућности и способности особа са инвалидитетом неопходне за укључивање на тржиште рада и обављање конкретних послова, самостално или уз службу подршке, употребу техничких помагала, односно могућности запошљавања под општим или под посебним условима. Очекивани резултати за 2022. годину су 5.500 донетих решења о процени радне способности и могућности запослења или одржања запослења.

У извештајном периоду донето је укупно 4.134 решења о процени радне способности и могућности запослења или одржања запослења, што представља 75,16% планираног броја.

Донета решења по степенима процене радне способности: 0. степен 145 (3,51%), 1. степен 3.367 (81,45%), 2. степен 167 (4,04%) и 3. степен 455 (11%).

13. САРАДЊА СА СОЦИЈАЛНИМ ПАРТНЕРИМА У СПРОВОЂЕЊУ МЕРА АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА

➤ СУФИНАНСИРАЊЕ МЕРА АПЗ ПРЕДВИЂЕНИХ ЛОКАЛНИМ ПЛАНСКИМ ДОКУМЕНТИМА У ОБЛАСТИ ЗАПОШЉАВАЊА

Законом о запошљавању и осигурању за случај незапослености предвиђено је да уколико јединица локалне самоуправе, у оквиру локалног планског документа у области запошљавања, обезбеди средства за финансирање мера активне политике запошљавања, може поднети захтев за учешће у финансирању те мере.

Суфинансирање мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања реализује се у складу са Акционим планом за период од 2021. до 2023. године за спровођење Стратегије запошљавања у Републици Србији за период од 2021. до 2026. године.

У 2022. години суфинансиране су следеће мере:

- Јавни радови
- Обука на захтев послодавца за незапослене
- Стицање практичних знања
- Приправништво за младе са високим образовањем
- Приправништво за незапослене са средњим образовањем
- Стручна пракса
- Субвенција за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих
- Субвенција за самозапошљавање.

Крајем децембра 2021. године, филијалама су прослеђене информације и материјал ради пружања подршке јединицама локалне самоуправе/ територијалне аутономије у припреми локалних планских докумената у области запошљавања, као и о могућностима суфинансирања мера активне политике запошљавања.

За суфинансирање мера активне политике запошљавања, филијалама Националне службе поднето је 97 захтева, од којих је Национална служба предложила 95 захтева јединица локалне самоуправе за суфинансирање с обзиром да 2 јединице локалне самоуправе нису испуњавале услове за суфинансирање.

Одлуком о учешћу у финансирању мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања од 30.03.2022. године одобрено је 95 захтева јединица локалне самоуправе. Средства за реализацију учешћа у финансирању мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања обезбеђена су у оквиру опредељених средстава за спровођење

мера активне политике запошљавања у 2022. години у највишем износу до **401.499.606,93** динара.

У извештајном периоду, потписано је 94 Споразума о уређивању међусобних права и обавеза у реализацији мера активне политике запошљавања с обзиром да је једна јединица локалне самоуправе одустала од потписивања споразума. Три јединице локалне самоуправе су раскинуле потписане споразуме. На тај начин, реализује се **91** споразум којима је опредељено од стране јединица локалне самоуправе **337.744.088,11** динара, а из буџета Републике Србије **385.068.978,66** динара.

➤ ПРУЖАЊЕ СТРУЧНЕ И ТЕХНИЧКЕ ПОДРШКЕ У РЕАЛИЗАЦИЈИ МЕРА АПЗ ПРЕДВИЂЕНИХ ЛОКАЛНИМ ПЛАНСКИМ ДОКУМЕНТОМ У ОБЛАСТИ ЗАПОШЉАВАЊА КОЈИ СЕ У ЦЕЛОСТИ ФИНАНСИРАЈУ ИЗ СРЕДСТАВА БУЏЕТА АУТОНОМНЕ ПОКРАЈИНЕ И/ИЛИ БУЏЕТА ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Национална служба на захтев јединице локалне самоуправе, пружа стручну и техничку подршку у процесу реализације мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања.

У складу са наведеним, у извештајном периоду Национална служба је закључила **56** споразума о техничкој сарадњи са јединицама локалне самоуправе. По основу закључених споразума јединице локалне самоуправе су из буџета издвојиле средства у износу од **500.017.090,95** динара.

Табела 20. Преглед реализације мера активне политике запошљавања са јединицама локалне самоуправе по основу споразума о техничкој сарадњи

Број споразума	Мера	Средства по споразумима	Број лица
56	Субвенција за самозапошљавање	104.904.850,00	298
	Субвенција за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих	26.550.000,00	101
	Јавни радови	191.006.324,83	1.145
	Програм обука на захтев послодавца	0,00	
	Стручна пракса	136.995.916,12	470
	Приправници	40.560.000,00	50
Укупно:		500.017.090,95	2.064

У извештајном периоду Национална служба је закључила 2 споразума о техничкој сарадњи са АП Војводина.

Табела 21. Преглед реализације мера активне политике запошљавања Покрајинског секретаријата за привреду и туризам Аутономне покрајине Војводине по основу споразума о техничкој сарадњи

Мера	Средства по мерама	Број лица
Субвенција за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих	15.000.000,00	60
Субвенција за самозапошљавање	15.000.000,00	50
Јавни радови	7.500.000,00	50
Стручна пракса	30.000.000,00	17
Укупно	67.500.000,00	177

➤ **САРАДЊА СА ЦЕНТРИМА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ПРУЖАЊУ ИНТЕГРИСАНИХ УСЛУГА ЗА РАДНО СПОСОБНЕ КОРИСНИКЕ НОВЧАНЕ СОЦИЈАЛНЕ ПОМОЋИ**

У извештајном периоду, на евиденцију Националне службе пријавило се 8.332 корисника новчане социјалне помоћи (3.709 жена) који су наведени статус пред Националном службом доказали решењем о коришћењу права на новчану социјалну помоћ, издатим од стране надлежног центра за социјални рад.

Од укупног броја новопријављених корисника новчане социјалне помоћи, 1.403 лица (878 жена) је привремено спречено за рад. Индивидуални план запошљавања је утврђен са 6.795 лица (2.764 жене) која су способна и одмах спремна за рад, док су за 134 лица, заказани термини за обављање индивидуалних разговора и утврђивање Индивидуалног плана запошљавања.

У извештајном периоду, на евиденцију Националне службе пријавило се 198 корисника новчане социјалне помоћи (95 жена) са Упутом за спровођење мера социјалне укључености, издатим од стране надлежног центра за социјални рад са циљем њихове реинтеграције на тржиште рада, кроз примену интегрисаних услуга. Од наведеног броја, 39 лица (27 жена) је привремено спречено за рад. Индивидуални план запошљавања је утврђен са 159 лица, односно са свим лицима, која су способна и одмах спремна за рад.

Број корисника новчане социјалне помоћи који је на евиденцију Националне службе пријављен у периоду пре 01.01.2022. године, а за које је Упут за спровођење мера социјалне укључености, издат од стране надлежног центра за социјални рад, достављен Националној служби у периоду од 01.01. – 31.12.2022. године, износи 772 (373 жена). Од наведеног броја, 176 лица (106 жена) је привремено спречено за рад. Индивидуални план запошљавања је утврђен са 596 лица, односно са свим лицима која су способна и одмах спремна за рад.

Филијале Националне службе континуирано предузимају активности у циљу успостављања и одржавања сарадње са стручним радником надлежних центара за социјални рад како би размењивали податке у вези са корисницима новчане социјалне помоћи.

У извештајном периоду, у циљу ажурирања евиденције о корисницима новчане социјалне помоћи након достављања решења од стране центара за

социјални рад, Национална служба је обезбедила информатичку подршку за израду извештаја са списком корисника новчане социјалне помоћи код којих је дошло до промене статуса на евиденцији незапослених лица. Филијале Националне службе на месечном нивоу достављају извештај надлежном Центру за социјални рад.

➤ САРАДЊА СА АГЕНЦИЈАМА ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ

У извештајном периоду:

- спроводи се анализа досадашње сарадње са агенцијама за запошљавање која се односи на размену података и информација на тржишту рада, ради сагледавања модела сарадње за наредни период на развоју јединственог портала за оглашавање слободних послова.

По захтевима агенција за запошљавање достављају се статистички подаци о стању на евиденцији Националне службе.

По основу достављених пријава потреба запошљавањем од стране агенција за запошљавање врши се оглашавање слободних радних места у организационим јединицама и на интернет сајту Националне службе.

II. ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА ИЗ ОСИГУРАЊА ЗА СЛУЧАЈ НЕЗАПОСЛЕНОСТИ И ДРУГИХ ПРАВА

14. ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА ИЗ ОСИГУРАЊА ЗА СЛУЧАЈ НЕЗАПОСЛЕНОСТИ

➤ *НОВЧАНА НАКНАДА ЗА ВРЕМЕ НЕЗАПОСЛЕНОСТИ*

Програмом рада за 2022. годину дефинисани су следећи циљеви функције остваривања права из осигурања за случај незапослености:

- Законито и ефикасно поступање по захтевима незапослених лица за остваривање права на новчану накнаду
- Унапређивање управног поступања у циљу трансформације јавне управе у сервис грађана и привреде

Преглед максималних и минималних износа новчане накнаде која је исплаћивана у периоду од 01.01.2022. до 31.12.2022. године исказан је у табели број 22. Обрачун новчане накнаде врши се према више методологија, а у складу са одредбама којима је регулисан начин утврђивања висине новчане накнаде према важећим прописима, али и одредбама претходних закона (из 1992. и 2003. године).

У табели бр. 23. исказан је преглед лица и износи средстава за новчану накнаду исплаћену у периоду од 01.01.2022. до 31.12.2022. године.

У табели број 24. исказан је број корисника новчане накнаде исплаћене у периоду 01.01.2022. до 31.12.2022. године према основу престанка радног односа, односно престанку осигурања.

У табели број 25. исказан је број корисника права на новчану накнаду исплаћену у периоду од 01.01.2022. до 31.12.2022. године према дужини исплатног периода.

Према извештајима за наведени период, просечно месечно највећи број корисника новчане накнаде, остварује право у најдужем исплатном периоду од 24 месеца (просечно месечно 10.731 лица).

Сви корисници новчане накнаде за време исплате остварују право на здравствено осигурање, као и чланови њихових породица који нису осигурани по другом приоритетнијем основу.

Од дана ступања на снагу Закона о запошљавању и осигурању за случај незапослености („Сл. гласник РС“ бр. 71/03 и 84/04 – др. Закон - 23.07.2003. године), сви корисници новчане накнаде имају право на пензијско и инвалидско осигурање за време исплате новчане накнаде. Основицу за уплату доприноса чини утврђени износ новчане накнаде.

Национална служба подноси јединствену пријаву на обавезно социјално осигурање (пријава, одјава, промена) за све кориснике новчане накнаде. Ови подаци се евидентирају у Јединственој бази Централног регистра обавезног социјалног осигурања.

Табела 22. Преглед минималних и максималних износа новчане накнаде исплаћених у периоду од 01.01.2022. до 31.12.2022. године

Исплата за месец	Закон 2009/2017 Најнижи законом прописан месечни износ новчане накнаде		Закон 2009/2017 Највиши законом прописан месечни износ новчане накнаде		Датум исплате
	Бруто месечни	Бруто - дневни	Бруто месечни	Бруто - дневни	
12/2021	23.575,00	760,48	54.650,00	1.762,90	20.01.2022
01/2022	25.437,00	820,55	58.967,00	1.902,16	23.02.2022
02/2022	25.437,00	908,46	58.967,00	2.105,96	22.03.2022
03/2022	25.437,00	820,55	58.967,00	1.902,16	20.04.2022
04/2022	25.437,00	847,90	58.967,00	1.965,57	20.05.2022
05/2022	25.437,00	820,55	58.967,00	1.902,16	21.06.2022
06/2022	25.437,00	847,90	58.967,00	1.965,57	21.07.2022
07/2022	25.437,00	820,55	58.967,00	1.902,16	23.08.2022
08/2022	25.437,00	820,55	58.967,00	1.902,16	22.09.2022
09/2022	25.437,00	847,90	58.967,00	1.965,57	20.10.2022
10/2022	25.437,00	820,55	58.967,00	1.902,16	23.11.2022
11/2022	25.437,00	847,90	58.967,00	1.965,57	21.12.2022
Износ/ просек	25.282,00	831,99	58.607,00	1.928,68	

Табела 23. Преглед броја лица и износи средстава за новчану накнаду исплаћену у периоду од 01.01.2022. до 31.12.2022. године

Исплата у месецу	Исплата за месец	Број лица у исплати	Износ исплаћених средстава	Датум исплате
01/2022	Децембар 2021	31.478	753.855.269,20	20.01.2022
02/2022	Јануар 2022	32.813	853.132.894,20	23.02.2022
03/2022	Фебруар 2022	32.391	837.539.312,44	22.03.2022
04/2022	Март 2022	32.434	838.690.472,25	20.04.2022
05/2022	Април 2022	30.415	776.043.871,27	20.05.2022
06/2022	Мај 2022	29.346	752.337.287,00	21.06.2022
07/2022	Јун 2022	29.187	746.002.845,16	21.07.2022
08/2022	Јул 2022	30.311	781.162.180,07	23.08.2022
09/2022	Август 2022	30.941	818.051.763,85	22.09.2022
10/2022	Септембар 2022	30.484	790.058.056,65	20.10.2022
11/2022	Октобар 2022	30.408	784.449.127,15	23.11.2022
12/2022	Новембар 2022	30.322	785.223.886,55	21.12.2022.
Износ/просек	9.516.546.965,79 88,36%	30.878	Редовна исплата	

Табела 24. Преглед броја корисника права на новчану накнаду исплаћену у периоду 01.01.2022. до 31.12.2022. године према основу престанка радног односа, односно престанку осигурања

Исплата		Број лица		Особе са инвалидитетом		Основ престанка осигурања					
						Вишак запослених		Стечај		Остали разлози	
за месец	у месецу	Укупно	Жене	Укупно	Жене	Укупно	Наставак исплате	Укупно	Наставак исплате	Укупно	Наставак исплате
12/2021	01/2022	31.478	16.770	895	473	9.951	152	2.785	91	18.056	524
01/2022	02/2022	32.813	16.947	904	473	10.343	315	2.757	80	18.026	699
02/2022	03/2022	32.391	16.919	898	466	10.217	281	2.786	149	18.481	619
03/2022	04/2022	32.434	16.968	884	451	10.259	303	2.530	226	18.620	705
04/2022	05/2022	30.415	15.759	832	416	9.653	302	2.433	66	17.393	699
05/2022	06/2022	29.346	15.139	817	401	9.382	233	2.433	82	16.767	555
06/2022	07/2022	29.187	15.034	836	407	9.234	241	2.375	82	16.859	541
07/2022	08/2022	30.311	15.619	895	440	9.636	267	2.377	77	17.488	558
08/2022	09/2022	30.941	15.798	921	441	10.187	223	2.424	86	17.641	520
09/2022	10/2022	30.484	15.371	917	427	10.057	238	2.406	74	17.281	574
10/2022	11/2022	30.408	15.330	931	430	9.963	278	2.384	88	17.165	614
11/2022	12/2022	30.322	15.325	904	414	9.869	241	2.322	98	17.288	581
Просек		30.878	15.915	886	437	9.896	256	2.501	100	17.589	599

Табела 25. Преглед броја лица којима је новчана накнада исплаћену у периоду од 01.01.2022. до 31.12.2022. године, према дужини исплатног периода

Исплата		Дужина трајања права (месеци)					Наставак исплате	Преостало право	УКУПНО	
за месец	у месецу	3	6	9	12	24			Укупно	Жене
01/2022	12/2021	7.777	6.574	2.551	2.311	10.773	767	820	31.478	16.770
02/2022	01/2022	8.045	7.105	2.700	2.363	10.746	1.136	887	32.813	16.947
03/2022	02/2022	7.367	7.398	2.814	2.268	10.893	1.049	789	32.391	16.919
04/2022	03/2022	6.984	7.436	2.934	2.194	11.124	1.234	744	32.434	16.968
05/2022	04/2022	5.736	7.075	2.915	2.144	10.919	1.067	702	30.415	15.759
06/2022	05/2022	5.458	6.642	2.973	2.146	10.737	870	636	29.346	15.139
07/2022	06/2022	5.695	6.338	3.003	2.122	10.646	864	671	29.187	15.034
08/2022	07/2022	6.102	6.239	2.928	2.153	10.275	877	788	30.311	15.619
09/2022	08/2022	6.682	6.841	3.012	2.321	10.673	829	726	30.941	15.798
10/2022	09/2022	6.469	6.727	2.928	2.336	10.664	886	632	30.484	15.371
11/2022	10/2022	6.344	6.721	2.780	2.287	10.701	980	701	30.408	15.330
12/2022	11/2022	6.399	6.712	2.721	2.221	10.616	920	817	30.322	15.481
ПРОСЕК		6.588	6.817	2.855	2.239	10.731	957	743	30.878	15.928

Напомена уз табеле 24 и 25. Збир појединачних колона (по разлогу престанка радног односа, односно дужини исплатног периода) је већи од укупног броја корисника исказан у табелама 23, 24. и 25. из разлога што истом лицу у једном месецу може бити исплаћивана новчана накнада и по основном решењу о признавању права и по решењу о настављању исплате.

Првостепени и другостепени управни поступак

У 2022. години поднето је 59.408 нових захтева странака за остваривање права на новчану накнаду (69.243 захтева у 2021. години, 66.327 у 2020. години, 72.924 у 2019. години, 78.318 у 2018. години). Из 2021. године пренета су 374 нерешена предмета, тако да је у извештајном периоду, укупно решавано 59.782 предмета по захтеву странака. По службеној дужности покренуто је 28.939 нових поступка, а из 2021. године пренето је 247 предмета (првенствено се ради о поступцима престанка права, обустави исплате новчане накнаде и наставцима исплате по истеку основног права) па је на раду било 29.186 предмета покренутих по службеној дужности. Укупно је на раду било 88.968 предмета (102.301 предмета у 2021. години 99.072. у 2020. години, 110.484 у 2019. години, 120.305 у 2018. години, 123.604 у 2017. години).

Решено је 88.777 предмета (101.680 предмета у 2021. години, 97.872 предмета 2020. години), од чега 59.780 предмета по захтеву странке и 28.997 предмета по службеној дужности. У року од месец дана решено је 80.421 предмет (90,59%), у року од два месеца 5.580 (6,29%) предмета, а по истеку законског рока решено је 2.776 предмета (3,12%). Од укупно решених предмета, усвојено је 86.382 захтева (97,30%), одбијено је 1.812 захтева (2,04%), поступак је обустављен у 443 предмета (0,50%), а 131 захтев је одбачен (0,16%).

На крају извештајног периода остао је нерешен 191 предмет (2 предмета по захтеву странке и 189 покренутих по службеној дужности), од којих је већина у законом прописаном року за доношење одлуке. На основу ових података може се закључити да је првостепени орган у решавању захтева за новчану накнаду обезбедио висок степен ажурности, имајући првенствено у виду потребу вођења доказног поступка (провера стажа осигурања у филијалама РФ ПИО или код иностраног носиоца осигурања у складу са међудржавним споразумима о социјалном осигурању), као и чињеницу да је целокупна активност обављана у условима епидемиолошке ситуације изазване заразном болешћу COVID-19.

Првостепени орган је у оквиру законских надлежности решио 222 жалбе, од чега је 202 жалби усвојено, а 20 жалби одбачено.

Другостепени орган је примио на решавање 257 жалби (300 жалби у 2021 години, 443 жалбе у 2020. години, 396 жалби у 2019. години, 653 у 2018. години, 915 у 2017. години). У извештајном периоду покренута су 24 управна спора (0,03% у односу на број донетих управних аката у 2022. години) а Управни суд је доставио 52 пресуде (32 којима је тужба одбијена и 20 којима је тужба усвојена) којима је одлучио по тужбама из претходног периода.

➤ **СПРОВОЂЕЊЕ МЕЂУДРЖАВНИХ СПОРАЗУМА О СОЦИЈАЛНОМ ОСИГУРАЊУ**

У извештајном периоду, у поступку спровођења билатералних споразума о социјалном осигурању између Републике Србије и других држава, укупно су формирана 274 предмета за покретање поступка за издавање потврда о периодима осигурања и коришћењу права на новчану накнаду у другим државама (Република Хрватска 111, Босна и Херцеговина 112, Црна Гора 24, Република Северна Македонија 5, Република Словенија 16, Уједињено Краљевство Велике Британије и Северне Ирске 1, Република Аустрија 1, Република Италија 3 и Швајцарска 1).

По раније упућеним захтевима примљено је 398 потврда о стажу осигурања навршеном у другим државама (из Републике Хрватске 170, Босне и Херцеговине 146, Црне Горе 40, Републике Северне Македоније 14, Републике Словеније 21, Републике Мађарске 4, Републике Аустрије 1 и Републике Кипар 2).

Примљен је 271 захтев из држава уговорница (из Републике Хрватске 34, Босне и Херцеговине 60, Црне Горе 18, Републике Словеније 147, Републике Мађарске 4, Републике Аустрије 7 и Белгија 1).

Решавајући по захтевима надлежних органа других држава достављене су 363 потврде о периодима осигурања навршеним у Републици Србији (у Републику Хрватску 49, Босну и Херцеговину 82, Црну Гору 32, Републику Словенију 194, Републику Мађарску 2 и Републику Аустрију 4).

У примени Споразума између Републике Србије и Босне и Херцеговине о социјалном осигурању којим је омогућен трансфер давања, у Босну и Херцеговину упућена су 2 захтева за лица којима је осигурање престало у тој држави, а из Босне и Херцеговине је достављен један захтев за лице коме је осигурање престало у Републици Србији.

Табела 26. Активности на примени међудржавних споразума о социјалном осигурању у периоду од 01.01.2022. – 31.12.2022. године

Држава	Упућени захтеви	Примљене потврде	Примљени захтеви	Издате потврде	Захтев за н.н.	
					у БиХ	из БиХ
Хрватска	111	170	34	49	2	1
БиХ	112	146	60	82		
Црна Гора	24	40	18	32		
С. Македонија	5	14				
Словенија	16	21	147	194		
Велика Британија	1					
Мађарска		4	4	2		
Русија						
Аустрија	1	1	7	4		
Италија	3					
Немачка						
Шпанија						
Белгија			1			
Кипар		2				
Швајцарска	1					
Укупно	274	398	271	363		

15. ПРИВРЕМЕНА НОВЧАНА НАКНАДА

На основу обавеза које за Националну службу проистичу из Закључка Владе Републике Србије 05 број: 02-4586/2003-001 од 17.07.2003. године и закључка 05 број: 120-6051/2010 од 26.08.2010. године, у извештајном периоду обезбеђена је редовна исплата привремене накнаде за лица интерно расељена са подручја АП Косова и Метохије. Национална служба води евиденцију, обрачунава и исплаћује привремену накнаду. Просечно месечно 10.308 лица је остварило право на исплату привремене накнаде у току извештајног периода (табела бр. 27). Корисницима се уплаћује и допринос за пензијско и инвалидско и здравствено осигурање. Почев од 01.01.2018. године, а на основу члана 11. став 2. Закона о изменама и допунама Закона о запошљавању и осигурању за случај незапослености („Службени гласник РС“ бр 113/2017). Национална служба из својих прихода, у складу са расположивим средствима, наставља да исплаћује привремене и посебне накнаде установљене у складу са посебним мерама и актима Владе и постојећим евиденцијама Националне службе. За све кориснике привремене накнаде уплаћује се допринос за пензијско и инвалидско и здравствено осигурање на основицу коју чини износ привремене накнаде.

Табела 27. Број корисника и извршене исплате привремене накнаде извршена у периоду од 01.01.2022. – 31.12.2022. године

Исплата		Број лица			Укупан износ
За месец	Датум исплате	Укупно	Број лица на територији КИМ (утврђен износ по лицу 11.083,80 дин)	Број лица ван територије КИМ (утврђен износ по лицу 8.526,00 дин)	
XII/2021	21.01.2022	10.639	5.752	4.887	161.924.232,75
I/2022	24.02.2022	10.598	5.716	4.882	161.251.228,06
II/2022	23.03.2022	10.530	5.686	4.844	160.179.075,08
III/2022	21.04.2022	10.460	5.647	4.813	159.135.817,16
IV/2022	21.05.2022	10.387	5.605	4.782	158.165.044,03
V/2022	22.06.2022	10.352	5.585	4.767	157.556.387,06
VI/2022	22.07.2022	10.303	5.566	4.737	156.632.811,08
VII/2022	24.08.2022	10.243	5.520	4.723	155.682.668,84
VIII/2022	23.09.2022	10.150	5.469	4.681	154.306.635,76
IX/2022	21.10.2022	10.114	5.442	4.672	153.412.849,41
X/2022	24.11.2022	10.004	5.396	4.608	151.961.581,16
XI/2022	22.12.2022	9.919	5.339	4.580	150.781.771,60
УКУПНО/ПРОСЕК		10.308	5.560	4.748	1.880.990.101,99 99,00% реализација плана

16. ПОСЕБНА НОВЧАНА НАКНАДА

У складу са Одлуком Владе Републике Србије о утврђивању Програма за решавања вишка запослених у процесу рационализације, реструктурирања и припреме за приватизацију, ("Службени гласник РС", бр. 64/2005...129/14) Национална служба води евиденцију и исплаћује посебну новчану накнаду лицима која су се у поступку решавања вишкова запослених определила за исплату посебне новчане накнаде, а којима је недостајало до 5 година за испуњавање услова за остваривање права на старосну пензију. У извештајном периоду редовно је вршена исплата посебне новчане накнаде, у месецу за претходни месец. У извештајном периоду, просечно месечно 10 лица је користило ово право, са тенденцијом смањења броја корисника. Почев од 01.01.2018. године, а на основу члана 11. став 2. Закона о изменама и допунама Закона о запошљавању и осигурању за случај незапослености („Службени гласник РС“ бр 113/2017) Национална служба из својих прихода, у складу са расположивим средствима, наставља да исплаћује привремене и посебне накнаде установљене у складу са посебним мерама и актима Владе и постојећим

евиденцијама Националне службе. У току 2023. године очекује се престанак исплате посебне новчане накнаде.

Табела 28. Број корисника и извршене исплате посебне новчане накнаде у периоду од 01.01.2022. до 31.12.2022. године

Исплата			Износ	Број лица
У месецу	За месец	Датум		
01/2022	12/2021	14.01.2022	839.031,89	28
02/2022	01/2022	12.02.2022	614.757,17	16
03/2022	02/2022	15.03.2022	614.757,17	16
04/2022	03/2022	13.04.2022	478.512,81	16
05/2022	04/2022	14.05.2022	464.222,29	11
06/2022	05/2022	14.06.2022	159.997,58	5
07/2022	06/2022	13.07.2022	144.859,31	4
08/2022	07/2022	15.08.2022	144.859,31	4
09/2022	08/2022	14.09.2022	144.859,31	4
10/2022	09/2022	13.10.2022	128.719,84	4
11/2022	10/2022	14.11.2022	107.614,37	3
12/2022	11/2022	13.12.2022	97.609,74	3
Укупан износ и просек броја корисника			3.939.800,79 98,50% реализација плана	10

III. ПРУЖАЊЕ ПОДРШКЕ ФУНКЦИОНИСАЊУ ОСНОВНЕ ДЕЛАТНОСТИ НАЦИОНАЛНЕ СЛУЖБЕ

17. ПРОЈЕКТИ И МЕЂУНАРОДНА САРАДЊА

➤ ПРОЈЕКТИ И МЕЂУНАРОДНА САРАДЊА

У периоду јануар - децембар 2022. године у оквиру надлежности Одељења за пројекте и међународну сарадњу реализоване су активности које су допринеле унапређењу положаја Националне службе у међународним оквирима. Такође, унапређена је сарадња са јавним службама за запошљавање из региона и Европе, међународним организацијама и осталим релевантним међународним актерима.

Организовани су билатерални и мултилатерални састанци са међународним партнерима, који су допринели уговарању заједничких пројеката и потписивању споразума/протокола о сарадњи.

У оквиру пројекта „Знањем до посла“ који финансира Швајцарска агенција за развој СДЦ, у извештајном периоду одржане су обуке/тренинзи за запослене у Националној служби у области каријерног вођења и саветовања. У оквиру друге фазе ЕСАП пројекта, припремљен је упитник о самопроцени као део *benchlearning* процеса, а представници Националне службе су организовали и учествовали у посетама узајамног учења службама за запошљавање у региону.

Одржане су три информативна сесија за избеглице и тражиоце азила у складу са потписаним Меморандумом о разумевању са УНХЦР-ом и КИРС-ом.

У оквиру ГИЗ-овог пројекта „Инклузија Рома и других маргинализованих група у Србији“ је усаглашен трипартитни споразум између ГИЗ-а, Националне службе (филијала Нови Сад) и Удружења ромских студената, на пилотирању пакета мера за Роме и Ромкиње. У оквиру истог пројекта су у току обуке на тему антидискриминације, које спроводи Организација Ромена. Одржане су три обуке у Пироту, Вршцу и Сомбору. Циљ је да обукама буде обухваћено 76 представника Националне службе, саветника за запошљавање/саветника за запошљавање особа са инвалидитетом.

Између осталог, у оквиру ЕУ пројекта “Нова партнерства и могућности за иновативне и одрживе приступе социјалној интеграцији и интеграцији на тржишту рада рањивих група“ (NOVA), који се реализује у оквиру ЕаСИ програма Европске Комисије у сарадњи са Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања као носиоцем пројекта, одржан је *Peer review* догађај у Врњачкој Бањи у организацији Националне службе као партнерске институције. Такође, селектовано је више од 300 лица са евиденције, корисника новчане социјалне помоћи за потребе пројекта. У оквиру пројекта су формирана локална социо-координациона тела, у чијем саставу су и представници Националне службе, а чија је улога рад са селектованим корисницима.

Потписан је и Меморандум о сарадњи на пројекту “Посао по мери: Економско оснаживање особа са инвалидитетом” који финансира Америчка агенција за међународни развој (УСАИД), а спроводи Форум младих са инвалидитетом. Партнери на пројекту су Каритас Србија, СМАРТ колектив, Фондација Ана и Владе Дивац, Центар за самостални живот особа са

инвалидитетом и пројекат ће се реализовати у трајању од 4 године, са буџетом од два милиона долара. Општи циљ пројекта је да се омогући економско оснаживање особа са инвалидитетом у Србији на равноправној основи, укључујући и једнак приступ запошљавању које се слободно бира на тржишту рада и радно окружење које је отворено, инклузивно и доступно особама са инвалидитетом.

Потписан је и Споразум о сарадњи између ГИЗ ПМЕ (Миграције за развој) и Националне службе за компоненту сарадња са организацијама цивилног друштва (ОЦД). Овим споразумом фокус је на сарадњи са 9 организација цивилног друштва и предмет овог Споразума о сарадњи је успостављање и дефинисање сарадње, координације и комуникације између организација цивилног друштва које подржава ГИЗ ПМЕ пројекат, кроз компоненту сарадње организација цивилног друштва и Националне службе, у циљу умрежавањем различитих актера на локалном нивоу.

Успостављена је сарадња на пројекту „Помоћ при запошљавању и samozapoшљавању угрожених група“, чији је носилац Help - Hilfe zur Selbsthilfe e.V. – Мисија у Републици Србији, а донатор Шведска влада преко Шведске агенције за међународни развој и сарадњу СИДА. У питању је пројекат који ће у више фаза трајати до јула 2025. године и у овој фази пројекта (II фаза: јул 2022-јул 2023.) предвиђена је плаћена радна пракса, за 40 незапослених из теже запошљивих категорија, као и запошљавање 20 незапослених из ове групе, уз донације послодавцима у опреми.

Током извештајног периода организована су два билатерална састанка у Београду и Букурешту са делегацијом Националне агенције за запошљавање Румуније (АНОФМ), теме састанка биле су: опште стање на тржишту рада и активности наших служби као и „Гаранција за младе и ЕУРЕС мрежа“. Такође, организовани су билатерални састанци са делегацијом ЈУ Завода за запошљавање Републике Српске са темама „Размена искустава о приоритетним питањима у области запошљавања и тржишта рада и могућности заједничке сарадње на различитим пољима“ и делегацијом Федералног Завода за запошљавање Босне и Херцеговине на тему „Дигитализација услуга Националне службе за запошљавање“.

Интензивирана је сарадња са чланицама Центра јавних служби за запошљавање земаља југоисточне Европе (CPESSEC). Делегација Националне службе учествовала је на директорској и експертској конференцији CPESSEC, на тему „Гаранција за младе - како је реализовати“ и „Подршка запошљавању младих и вештине за будућност“, у децембру месецу у организацији Завода за запошљавање Републике Северне Македоније.

У сарадњи са Немачком организацијом за међународну сарадњу (ГИЗ) у јуну месецу успостављени су са радом „Хотспотови – мини ДИМАК центри“ у 6 мапираних филијала у којима се налазе Миграциони сервисни центри. До краја године одржана су по три link-up састанка у поменутих филијалама са локалним актерима, а све у оквиру глобалних програма „Миграције и дијаспора“ (ПМД) и „Миграције за развој“ (ПМЕ).

Организовано је учешће запослених у Националној служби на међународним састанцима, радионицама и конференцијама из домена области запошљавања и спроведене су све потребне активности.

У току 2022. године, организована су службена путовања запослених у Националној служби у иностранство.

Током извештајног периода преведен је велики број докумената, материјала и кореспонденције везане за сарадњу Националне службе са

међународним актерима. Такође, пружена је и услуга консекутивног превођења поводом учешћа наших представника на међународним састанцима/конференцијама.

➤ ПЛАНИРАЊЕ И СПРОВОЂЕЊЕ ИПА ПРОЈЕКТА

17..1.ИПА 2013 - Пројекат „Подршка програму запошљавања Националне службе за запошљавање“

Пројекат је завршен 31. марта 2021. године. Захтев за исплату треће транше, као и финални извештај пројекта поднет у претходном извештајном периоду је и даље у фази одобрења од стране Уговорачког тела пројекта - Министарства финансија. Током извештајног периода настављена је контрола извршења уговорних обавеза за јавне позиве који су претходно расписани и финансирани средствима пројекта. Одржано је више састанака са представницима Министарства финансија - Сектора за уговарање и финансирање програма из средстава ЕУ, везано за одобрење финалног извештаја, након чега је Национална служба, у августу месецу, доставила тражену додатну документацију.

17..2.ИПА 2020 - ПРОЈЕКАТ „СПРОВОЂЕЊЕ ИНОВАТИВНИХ МЕРА И ПРИСТУПА АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА У ЦИЉУ БОЉЕ ИНТЕГРАЦИЈЕ ДУГОРОЧНО НЕЗАПОСЛЕНИХ ЛИЦА, МЛАДИХ, ЖЕНА, ОСОБА СА ИНВАЛИДИТЕТОМ И ТЕЖЕ ЗАПОШЉИВИХ ГРУПА НА ТРЖИШТУ РАДА“

Током 2022. су спровођене активности на припреми апликације за Директни грант Национална служба ИПА 2020 „Спровођење иновативних мера и приступа активне политике запошљавања у циљу боље интеграције дугорочно незапослених лица, младих, жена, особа са инвалидитетом и теже запошљивих група на тржишту рада“. У оквиру овог пројекта, Националној служби ће бити додељен још један директни грант укупне вредности од 5,5 милиона ЕУР-а, од чега је 4 милиона донација Европске уније, а предвиђено је национално кофинансирање у износу од 1,5 милиона ЕУР-а. Имплементација овог пројекта је планирана за 2023. годину, а средствима ће се пружити подршка запошљавању младих, примени бољег приступа активним мерама запошљавања, пружиће се подршка локалним самоуправама у спровођењу локалних акционих планова запошљавања, обезбедиће се подршка реализацији програма запошљавања са акредитованим организаторима и подржаће се признавање претходног учења. У септембру месецу је драфт верзија Апликације за Директни грант припремљена и послата Министарству финансија - Сектору за уговарање и финансирање програма из средстава ЕУ, на мишљење, а након

добијених коментара се приступило припреми финалне верзије Апликације, буџета и логичке матрице.

Током 2022. запослени у Одељењу за планирање и спровођење ИПА пројеката су учествовали, у својству чланова евалуационе комисије, за уговор о пружању услуга „Техничка помоћ за спровођење, праћење и процену политике запошљавања на националном и локалном нивоу и за јачање капацитета за учешће у ЕСФ“ - ИПА 2020.

У циљу подизања компетентности запослених за спровођење ИПА пројеката у Националној служби, запослени у Одељењу за планирање и спровођење ИПА пројеката су успешно завршили две обуке: 1. Управљање међународним пројектима и 2. Управљање пројектима финансираним из ЕУ фондова.

18. РАЗВОЈ И ИНФОРМАЦИОНИ СИСТЕМ

- Континуирано је праћена и надограђивана информационо-комуникациона инфраструктура Националне службе:
 - Стварање и очување техничких предуслова за исправно функционисање рачунарске и комуникационе опреме Националне службе
 - У току године је замењено 470 дотрајалих рачунара а на 300 рачунара је удвостручена меморија чиме је олакшан рад у пратећим апликацијама.
 - Извршена је прерасподела некоришћене опреме (радне станице) из Филијала у функције којима је опрема потребна.
 - На 5 локација у Београду (филијала Београд и Дирекција), Ниш и Нови Сад спроведена је оптимизација штампе, инсталирано је 30 МФУ уређаја и 59 штампача. У почетној фази дала добре резултате у смислу уштеде папира и генерално смањеног обима штампе, намера је да се пројекат прошири на цео НСЗ.
 - програмиране су телефонске централе по захтеву корисника (омогућено скраћено бирање између 5 локација у Београду, промена идентификације, селидбе локала)
 - Замена телефонских апарата у дирекцији и Филијали за град Београд
 - Даљи развој и одржавање информационо-комуникационе инфраструктуре Националне службе
 - Извршен обилазак СВХХ локација Филијала и урађено редовно превентивно и ванредно одржавање радних станица и лаптоп рачунара, као и попис рачунарске и комуникационе опреме.
 - На свим радним станицама постављена ажурна верзија Windows 10 и конфигурација Windows Update 21H1 и 21H2 (око 400 рачунара).
 - Активиран је сервис WOL (Wake on Lan) на свим радним станицама (сем корисника VPN налога),
 - На свим радним станицама инсталирани су нови читачи и РКИ картице за логовање и заштиту рачунара

- Извршено је детаљно чишћење централних јединица, штампача, и лаптоп рачунара
 - Извршена инсталација и подешавање сервера у свим филијалама, конфигурисани и одржавани у оперативном стању за рад у домену ad.nsz.gov.rs
 - Замењени су стари Cisco свичеви новим, и бржим POE свичевима у рек орманима у филијалама Националне службе.
 - Извршено динамичко, DHCP, адресирање свих радних станица, али услед потребе функционисања појединих сервиса урађено, у мањем броју, извршено и статичко адресирање
 - У циљу оптималнијег рада корисника значајно је подигнута брзина комуникације инсталацијом оптичких каблова уместо бакра на 31 локацији и повећана брзина на 8/8 mbs.
 - По оптици је новим уговором са Телекомом у свих 34 филијале подигнута брзина L3VPN линкова (са 6/6 на 8/8 - 2 локације, са 8/8 на 14/14 - 24 локације, са 10/10 на 14/14 - 1 локација, са 10/10 на 16/16 - 2 локације, са 12/12 на 16/16 - 1 локације, са 14/14 на 20/20 - 3 локације, на 5 Београдских градских служби је повећана брзина са 16/1 на 14/14 mbs, а на 3 приградске на 8/8 mbs уградњом оптике .
- Обезбеђена континуирана системска подршка корисницима ИС:
- Пружена сва техничка и организациона помоћ корисницима у Филијалама код OnLine обука и конференција (Zoom, MS Teams,...), на Форуму напредних технологија и сајмова запошљавања и професионалне оријентације
 - Системска подршка је спровела низ активности везаних за дневни мониторинг домен контролера, мембер сервера и database сервера.
 - Редовна провера исправности backup-а на TSM и Networkerу
 - Провера логова и рањивости на Checkpoint firewall уређајима у Дата центру у Београду и Новом Саду, због могућих малициозних активности
 - Редовна провера и чишћење спам карантина на Cisco ESA firewall-у
 - Замена података корисника на IAM-у како би се синхронизовали са АД-ом
 - Подигнут је нови backup Exchange сервер и инсталирани нови сертификати
 - Интервенисано је око периодичне промене лозинки корисницима за приступ радним станицама
 - Захтеви за издавање квалификованих електронских сертификата, реинсталација потребног системског software-а на радним станицама, активација сертификата,
 - Обезбеђење корисничких профила за све подсистеме ИИС НСЗ и друге апликативне модуле који се користе у Националној служби, помоћ при коришћењу истих,
 - Имплементирана (тестирана и пуштена у продукцију) апликација за заштиту мобилних телефона Harmony Mobile Protect.
 - Имплементирана (тестирана и пуштена у продукцију) апликација за Аутоматизацију послова одржавања ИТ опреме – Кориснички портал.

- Организована је обука за Аутоматизацију послова одржавања, са циљем пружања ефикасније подршке пословном систему .
- Поштујући стандарде безбедности података у пословној комуникацији имплементирана је Класификација података код свих корисника.
 - Прилагођене су систем сале у Националне службе на основу препорука постојећих ISO стандарда
 - Уградњом заштитних, против-пожарних врата,
 - Затварањем свих стаклених површина (прозора и преградних зидова) непрозирним, чврстим материјалима,
 - Уградњом независног система видео надзора
 - Уградњом Аутоматског система за гашење аеросолним генераторима
 - Инсталацијом дуплог пода
 - Инсталиране IP камере за надзор МЕРВ система за прикупљање и евиденцију пролаза радника НСЗ.
- Подизање и одржавање нивоа стручног знања ИТ кадра и континуирано праћење и надзор над радом запослених на информатичким пословима у филијалама Националне службе
- Урађено је доста на подизању и одржавању нивоа стручног знања ИТ кадра кроз обуке (Заштита података о личности, Апликација за јавне набавке, Попис основних средстава, Обука за руковођење и организацију посла у условима пандемије, Обука за пословне вештине) радни састанак запослених у Сектору за информационо комуникациону инфраструктуру и Сектору за информациони систем, развој и аналитику који је био одржан у периоду од 16-18.5.2022. године у Врњачкој Бањи.
 - 3 мрежна инжењера су завршила обуку за ENCOR i SCOR – основну обуку
 - 3 систем инжењера су завршила обуку за VMWare
- Оспособљавање и усавршавање запослених на информатичким пословима:
- Вршено је континуирано праћење и надзор над радом запослених на информатичким пословима у филијалама НСЗ.
 - Обука менаџмента Дирекције Националне службе, Сектора ИКИ на тему "Обука за пословне вештине", Akademija Oxford-Agent,
 - Обука запослених Националне службе, Сектора ИКИ на тему „Администрација и коришћење Апликација на пројекту Аутоматизација послова одржавања – Customer portal и Live 2.0“
- Континуирано унапређење обраде, праћења и складиштења документације:
- имплементација решења дигиталне архиве
 - подршка око поставке инфраструктуре за еАрхиву (подизање виртуелног окружења, тестирање скенера, слање мејлова...)
 - Праћење и реализација послова за пројекте: Платформа за класификацију података, Аутоматизација послова одржавања, Услуге одржавања биротехничке опреме са оптимизацијом штампе

- Повезивање са другим системима и институцијама:
 - имплементација повезивања са системом „Социјална карта“ која омогућава проверу и достављање података о корисницима новчане, посебне и привремене накнаде
 - повезивање са Канцеларијом за е-Управу у циљу омогућавања слободног приступа тржишту рада у оквиру иницијативе „Опен Балкан“

19. АНАЛИЗА ТРЖИШТА РАДА

У извештајном периоду реализоване су планиране активности које се односе на: прикупљање и обраду података из обавезних евиденција Националне службе и евиденција других институција релевантних за анализу тржишта рада:

- достављени су стандардни статистички извештаји и анализа стања на тржишту рада интерним и екстерним корисницима;
- на основу конкретних захтева, израђени су и достављени извештаји и подаци са тржишта рада и извештаји о реализацији услуга и мера активне политике запошљавања које реализује Национална служба;
- израђени су и достављени извештаји о реализацији мера активне политике запошљавања – број учесника, ефекти на запошљавање и утрошена финансијска средстава (у оквиру извештаја о реализацији Споразума о учинку и извештаја о реализацији активности према НАПЗ за 2021. годину у делу који се односи на рад Националне службе);
- информисање заинтересованих страна о тржишту рада Републике Србије: израђено је 12 месечних статистичких билтена и објављено на сајту Националне службе; израђено је и објављено 12 месечних саопштења за јавност, месечних анализа о кретању незапослености и запошљавању на тржишту рада у Републици Србији;

20. СИСТЕМ УПРАВЉАЊА КВАЛИТЕТОМ

У извештајном периоду је континуирано одржавана сарадња са власницима процеса рада, као и ауторима докумената, у виду пружања стручне помоћи на унапређењу докумената IMS.

Решене су све пристигле екстерне и интерне рекламације корисника услуга и израђена је анализа решавања рекламација.

Извршене су измене постојећих докумената IMS у складу са захтевима стандарда SRPS ISO 9001:2015, SRPS ISO 27001:2014 и SRPS ISO 37001:2017 у складу са Процедуром за управљање документима IMS, законским и другим прописима и резултатима из претходних интерних провера.

Спроведена је XXII интерна провера по захтевима стандарда SRPS ISO 9001:2015 у Дирекцији и изабраним филијалама. Усвојен је Завршни извештаји од стране највишег руководства.

Спроведене су надзорне провере по захтевима SRPS ISO 9001:2015, SRPS ISO 27001:2014 и SRPS ISO 37001:2017 у Дирекцији и изабраним филијалама. Руководство је упознато са резултатима.

Сprovedено је преиспитивање захтева имплементираних стандарда од стране највишег руководства у складу са процедуром Преиспитивање од стране руководства и усвојене су мере за унапређење пословања.

Реализована је обука за интерне провераваче по захтевима стандарда ISO 9001:2015.

Завршено је испитивање квалитета услуга које запослени Националне службе за запошљавање пружају корисницима услуга („Тајни клијент“).

Завршено је истраживање Мерење степена задовољства корисника услуга-незапослених лица и послодаваца.

Реализоване су активности система за заштиту личних података прилагођавањем интерних аката, одлука и уговора.

Реализовано је стручно усавршавање учешћем на националном и међународном научно-стручном скупу Систем квалитета-услов за успешно пословање и конкурентност.

21.ЉУДСКИ РЕСУРСИ

➤ РАДНИ ОДНОСИ

Остваривање права из радног односа реализује се обављањем стручних послова везаних за спровођење закона и других прописа из области радног права, као и давањем стручних мишљења, упутстава и смерница организационим јединицама Националне службе у вези са применом и спровођењем закона и општих аката у погледу радно-правног статуса запослених и њихових права, обавеза и одговорности по основу радног односа.

Поступак израде аката из области остваривања права из радног односа врши се у складу са Законом о раду, Законом о буџетском систему, Одлуком о максималном броју запослених на неодређено време у систему државних органа, систему јавних служби, систему Аутономне покрајине Војводине и систему локалне самоуправе за календарску годину, Законом о запосленима у јавним службама, Законом о систему плата запослених у јавном сектору, Уредбом о коефицијентима за обрачун и исплату плате запосленима у јавним службама, Уредбом о накнадама и другим примањима запослених у организацијама обавезног социјалног осигурања, Уредбом о шифарнику радних места, Колективним уговором Националне службе, као и са другим прописима којима се регулишу права из радног односа.

Поред обављања свакодневних радних задатака, запослени у Одељењу за радне односе активно су учествовали у пружању подршке Одељењу за правно – заступничке послове приликом израде одговора на тужбе, израде жалби, изјашњења и других поднесака у радним споровима.

У Одељењу за радне односе обављале су се и друге активности из надлежности Одељења и то: израда уговора о раду и обавештења о понуди анекса уговора о раду запосленима на неодређено време којима су се мењали услови рада, израда уговора о раду и анекса уговора о раду запосленима на одређено време, као и анекса уговора о раду запосленима на одређено време по основу трудноће, односно породилског одсуства и одсуства ради неге детета, у складу са чланом 187. Закона о раду, пријаве и одјаве на обавезно социјално осигурање запослених и чланова њихове породице, продужење важења картица

здравственог осигурања, израда потврда о радном односу, израда извештаја за Регистар запослених, изабраних, постављених и ангажованих лица у јавном сектору који се доставља Министарству финансија - Управи за трезор и извештаја о извршењу обавезе запошљавања особа са инвалидитетом, израда овлашћења директорима и руководиоцима организационих јединица у филијалама и Дирекцији, израда решења у вези са правима, обавезама и одговорностима запослених о породилјском одсуству, плаћеном одсуству, неплаћеном одсуству, годишњем одмору, накнади штете за неискоришћени годишњи одмор запосленима, прековременом раду, престанку радног односа на лични захтев запослених и због остваривања права на пензију, солидарној помоћи запосленима, покретању поступка за утврђивање одговорности запослених и израда одговарајућих аката у случају повреде радних обавеза и непоштовања радне дисциплине, као и других аката у вези са остваривањем права из радног односа, архивирање персоналних досијеа и друго.

У извештајном периоду број запослених у Националној служби кретао се у границама законом прописаног броја запослених, а према врсти радног ангажовања.

➤ СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ И ОСПОСОБЉАВАЊЕ ЗАПОСЛЕНИХ

У извештајном периоду је усвојен Програм стручног усавршавања и оспособљавања запослених за 2022. годину. Програм стручног усавршавања и оспособљавања запослених има за циљ обезбеђивање системског приступа планирању, спровођењу и координацији стручног усавршавања и оспособљавања запослених. Програми обука су креирани тако да допринесу унапређењу знања и вештина запослених, а тиме и подизању квалитета пружених услуга корисницима Националне службе.

Током 2022. године програме стручног усавршавања и оспособљавања је похађало 1.119 запослених у Националној служби.

Табела 29. Облик стручног усавршавања и оспособљавања

Ред бр.	Облик стручног усавршавања и оспособљавања	Број полазника
1.	Обука	990
2.	Семинар	74
3.	Стручни испит	55
4.	Радни састанак	526
Укупно		1.645

ОБУКЕ

Обуке је похађало укупно **990** запослених - интерне обуке **200** запослених, екстерне обуке **790** запослених.

Интерне обуке

Интерне обуке су реализовали интерни тренери, уз подршку запослених у Одељењу за стручно усавршавање и оспособљавање запослених.

Табела 30. Интерне обуке

Ред. бр.	Назив обуке	Број полазника
1.	Саветодавне вештине и профилисање	80
2.	Рад са послодавцима	48
3.	Рад са тешким клијентима	56
4	Стандарди каријерног вођења и саветовања/Квалитетне услуге КВИС-а	16
Укупно:		200

Екстерне обуке

Обуке су реализоване у складу са Програмом стручног усавршавања и оспособљавања запослених за 2022. годину.

Екстерне обуке је похађало **790** запослених

Табела 31. Екстерне обуке

Ред. бр.	Назив обуке	Број полазника
1	Обука за пословне вештине	149
2	Обука за руковођење и организацију посла у условима пандемије - Сесија 1: Liderство и руковођење у условима пандемије и након пандемије	82
3	Обука за руковођење и организацију посла у условима пандемије - Сесија 2: Тимски рад	72
4	Обука за руковођење и организацију посла у условима пандемије - Сесија 3: Како организовати рад у условима пандемије	71
5	Стандарди каријерног вођења и саветовања/Квалитетне услуге КВИС-а	58
6	Обука за обраду и интерпретацију ПАИ инвентара	49
7	Обука о антидискриминацији за представнике Националне службе за запошљавање	42

Ред. бр.	Назив обуке	Број полазника
8	Аутоматизација послова одржавања - кориснички портал	39
9	Информатичка обука за ревизију ИТ система	13
10	Како изгледа будућност и кад пре је већ стигла? Четврта индустријска револуција: нове технологије	13
11	Фокус група - анализа мере обука на захтев послодавца	12
12	Обука за интерне провераваче по захтевима ISO 90001:2015	10
13	Радионица међусобног учења и размене искустава	10
14	Управљање међународним пројектима	10
15	Вештине комуникације	9
16	еФактура - примена система електронских фактура	7
17	ИТ сигурност	7
18	Како да користите пивот табеле у Екселу	7
19	Развој вештине приповедања (Storytelling)	7
20	Управљање конфликтима	7
21	Како да асертивно комуницирамо	6
22	Обука ИПА II 2014-2020	6
23	Откријте своје најбоље ја	6
24	Управљање временом и вођење састанака	6
25	Јавни наступ у онлајн окружењу	5
26	PowerPoint презентације	4
27	Вредновање радне успешности	4
28	Заштита података о личности у приступу информацијама од јавног значаја	4
29	Мобинг-спречавање и заштита од злостављања на раду	4
30	Обука предавача	4
31	Учењем ка променама - буди промена	4
32	Моћ повратне информације	3
33	Права припадника националних мањина	3
34	Табеларне калкулације	3
35	Implementing and Operating Cisco Eterprise Network Core Technologies (ENCOR); Implementing and Operating Cisco Security Core Technologies (SCOR)	2
36	Агилно претраживање интернета	2
37	Алати интерне контроле и управљање ризицима	2
38	Енглески језик - ниво Б1	2
39	Енглески језик - ниво Б2	2
40	Јавне набавке - закључивање, извршење и измене уговора	2
41	Напредне табеларне калкулације	2
42	Ослобађање од ПДВ-а и царине у децентрализованом/индиректном управљању	2
43	Аналитички сервис - основни алат за употребу података на нивоу ЈЛС	1
44	Делегирање и повратна информација - консултације	1
45	Електронски документ, електронска идентификација и услуге од поверења у електронском пословању	1

Ред. бр.	Назив обуке	Број полазника
46	Енглески језик - ниво Ц1	1
47	Етика и интегритет	1
48	Идентификовање ресурса неопходних за управљање јавним политикама - костинг	1
49	Израда инструмената за вредновање и оцењивање	1
50	Израда, одржавање и видљивост веб презентације органа	1
51	Јавне набавке иновација – партнерство за иновације	1
52	Како изгледа будућност и кад пре је већ стигла? Четврта индустријска револуција: Нове технологије	1
53	Концепт добре управе	1
54	Лидерски стилови и технике - консултације	1
55	Менаџмент догађаја	1
56	Обука за Ексел	1
57	Обука за припрему за полагање испита за службеника за јавне набавке	1
58	Обука ментора	1
59	Основе јавних набавки - коришћење критеријума економски најповољније понуде у области саветодовних и консултантских услуга	1
60	Основе управљања миграцијама	1
61	Основе управљачке одговорности	1
62	Отварање и визуелизација података	1
63	Писана комуникација	1
64	Планирање личног развоја и каријере	1
65	Пословна комуникација	1
66	Постављање циљева - консултације	1
67	Право на приступ информацијама од јавног значаја	1
68	Презентација	1
69	Родна равноправност	1
70	Сарађујте у тимовима уз MS Teams	1
71	Студија случаја – припрема и примена	1
72	Технике за развој продуктивности	1
73	Тимови и тимски рад	1
74	Уговори о извођењу радова (ПРАГ) – припрема и уговарање	1
75	Управљање људским ресурсима	1
76	Управљање незадовољним корисницима- консултације	1
77	Управљање променама и руковођење	1
78	Управљање стресом - консултације	1
79	Четврта индустријска револуција: Нове технологије	1
80	Безбедност и здравље на раду	1
Укупно:		790

СЕМИНАРИ, СТРУЧНИ РАДНИ САСТАНЦИ, СТРУЧНИ ИСПИТИ

У извештајном периоду је пружена подршка запосленима за похађање семинара, учешће на радним састанцима и за полагање стручних испита.

Семинаре, саветовања и конференција је похађало укупно **74** полазника. Теме су биле из области каријерног вођења и саветовања (похађало 27 полазника), антидискриминационих прописа (похађало 20 полазника), финансија (похађало 18 полазника), радног права (похађало 3 полазника), те из области јавних набавки, информатике, квалитета и друго (похађало укупно 6 полазника).

Табела 32. Семинари

Ред. бр.	Област/тема семинара	Број полазника
1.	Каријерно вођење и саветовање	27
2.	Антидискриминациони прописи	20
3.	Финансије	18
4.	Радно право	3
5.	Остало (Јавне набавке, Информатика, Квалитет...)	6
Укупно:		74

Организовано је **осам радних састанака са укупно 526 учесника**.

Табела 33. Радни састанци

Ред. бр.	Радни састанак	Учесници
1.	Сектор за подршку запошљавању - Посредовање у запошљавању и планирање каријере и Професионална рехабилитација и запошљавање особа са инвалидитетом	113
2.	Сектор за подршку запошљавању - Образовање и обуке	54
3.	Сектор за подршку запошљавању - Програми запошљавања и предузетништво	45
4.	Сектор за подршку запошљавању - Професионална оријентација и планирање каријере	45
5.	Сектор за осигурање за случај незапослености и правне послове	105
6.	Сектор за информационо-комуникациону инфраструктуру и Сектор за информациони систем, развој и аналитику	63
7.	Сектор за економске послове	51
8.	Колегијум	50
Укупно:		526

Захтеве за пријаву и полагање стручних испита је у извештајном периоду поднело **38** запослених, а пратило се и полагање испита за оне запослене који су захтеве поднели прошле календарске године, али им испит није био заказан или га нису положили (**17**), што је укупно **55 предмета**.

Табела 34. Стручни испит

Ред. бр.	Стручни испит	Захтеви из 2021.	Захтеви у 2022.	Укупно
1.	Испит за рад у запошљавању	15	22	37
2.	Државни стручни испит	2	11	13
3.	Правосудни испит	/	2	2
4.	Лиценца у Инжењерској комори Србије	/	2	2
5.	Стручни испит за службеника за јавне набавке	/	1	1
Укупно:		17	38	55

УВОЂЕЊЕ У ПОСАО

Запослени у Одељењу за стручно усавршавање и оспособљавање запослених су континуирано пратили поступак увођења у посао новозапослених и запослених који су унутар Националне службе распоређени на друге одговарајуће послове.

У извештајном периоду обрађена су **71** нова захтева за **увођење у посао запослених**:

Табела 35. Увођење у посао

Ред. бр.	Радни састанак	Учесници
1.	Саветник за запошљавање	22
2.	Евидентичар	3
3.	Организатор образовања одраслих Организатор програма запошљавања Организатор мера решавања вишкова запослених	16
4.	Референт за правне, кадровске и административне послове Референт за финансијско-рачуноводствене послове,	8
5.	Дипломирани правник за правне, кадровске и административне послове	5
6.	Саветник за остваривање права из осигурања у првом степену	1
7.	Саветник за остваривање права из осигурања у другом степену	1
8.	Саветник за планирање каријере; Самостални финансијско-рачуноводствени сарадник; Саветник за каријерно информисање	4
9.	Правно кадровски аналитичар	2
10.	Приправници	9
Укупно:		71

Запослени у Одељењу за стручно усавршавање и оспособљавање запослених су пратили поступак увођења у посао и за оне запослене који су започели

увођење у посао крајем прошле календарске године, а завршили почетком 2022. године (**13 запослених**).

СТРУЧНА ПРАКСА СТУДЕНАТА/УЧЕНИКА

Одељење за стручно усавршавање и оспособљавање запослених је организовало стручну праксу за студенте и за ученике средњих школа (пријем захтева и упута за обављање праксе, комуникација са образовним институцијама, координација надлежних функција и прављење плана и програма праксе, издавање потврде о завршеној пракси).

Студенти и ученици су праксу обавили према специфичним образовним програмима у организационим јединицама Националне службе. Стручна пракса је реализована присуством студената/ученика у просторијама Националне службе, а и путем електронске поште и комуникацијом телефоном уз припремљене материјале, као и коришћењем интернет странице Националне службе и министарстава надлежних за делокруг рада.

У току 2022. године праксу је завршило **осам студената основних академских студија** - шест студената Психологије Филозофског факултета из Новог Сада у Филијали Нови Сад (пет) и Филијали Сремска Митровица (један), те један студент Психологије и један студент Андрагогије Филозофског факултета из Београда у Одељењу за стручно усавршавање и оспособљавање запослених, Филијали за град Београд и Сектору за подршку запошљавању.

Табела 36. Стручна пракса студената/ученика

Ред. бр.	Образовна институција	Место	Број полазника
1.	Филозофски факултет, Београд - Андрагогија	Београд	1
2.	Филозофски факултет, Београд - Психологија	Београд	1
3.	Филозофски факултет, Нови Сад - Психологија	Нови Сад	5
		Сремска Митровица	1
Укупно:			8

Одобрено је спровођење истраживања у Националној служби за израду мастер рада једног студента мастер студија Примењена психологија на Факултету за медије и комуникације.

Разматрала се могућност сарадње и потписивања уговора о обављању стручне праксе са Универзитетом Сингидунум - студијски програм Пословна економија, али није дошло до потписивања уговора.

У сарадњи са Сектором за осигурање за случај незапослености и правне послове и лицем за заштиту података о личности измењена је изјава студента о прихватању стандарда рада и кодекса понашања у Националној служби, у складу са Законом о заштити података о личности.

Практичну наставу (једнодневна посета Филијали за град Београд) завршило је **десет ученика** образовног профила **Правно-пословни техничар** из Средње школе за економију, право и администрацију ЕПА из Београда.

ПРОЈЕКАТ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КОНКУРЕНТНОСТИ И ЗАПОШЉАВАЊА

Сертификација запослених на пословима саветника за запошљавање/саветника за запошљавање особа са инвалидитетом

Током 2017. године у Националној служби отпочело је спровођење поступка интерне сертификације запослених на пословима саветника за запошљавање/саветника за запошљавање особа са инвалидитетом у складу са преузетим обавезама по основу Споразума о зајму за финансирање Пројекта за унапређење конкурентности и запошљавања, који је билатерално закључен између Међународне банке за обнову и развој и Републике Србије.

Током 2022. године су настављене активности на праћењу ових индикатора, тако да је на крају децембра 2022. године број сертифицираних саветника за запошљавање/саветника за запошљавање ОСИ износио **534 од 599 запослених на овим пословима**, што је **89,14%** од укупног броја запослених на овим пословима. Просечно оптерећење саветника предметима је на крају децембра 2022. године било **713** (број незапослених по саветнику за запошљавање/запошљавање ОСИ).

22. МАТЕРИЈАЛНИ РЕСУРСИ

➤ **ЈАВНЕ НАБАВКЕ**

Израда и доношење Плана набавки Националне службе за 2022. годину, у складу са одредбама Закона о јавним набавкама и подзаконских аката, а који се састоји из Плана јавних набавки и Плана набавки на које се Закон о јавним набавкама не примењује

Током јануара месеца 2022. године у циљу израде предлога Плана набавки Националне службе за 2022. годину извршена је анализа потреба свих организационих јединица Националне службе за материјалним ресурсима, тј. свим врстама добара, услуга и радова, са становишта оправданости, сврсисходности, количина, обима, техничко – функционалних карактеристика, процењених вредности, цена и усклађености са Финансијским планом Националне службе за 2022. годину. Дана 17.02.2022. године Управни одбор је усвојио План набавки Националне службе за 2022. годину.

У складу са одредбама Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", бр. 91/19; у даљем тексту: Закон о јавним набавкама), План набавки је израђен и објављен на Порталу јавних набавки и интернет сајту Националне службе, као и измене и допуне Плана набавки, које су извршене током 2022. године (усвојене на седницама Управног одбора одржаним 26.04.2022. године, 20.06.2022. године, 19.09.2022. године и 22.11.2022. године).

Спровођење поступака јавних набавки и поступака набавки на које се Закон о јавним набавкама не примењује, у складу са донетим Планом набавки Националне службе за 2022. годину, одредбама Закона о јавним набавкама и подзаконских аката, одредбама Правилника о ближем уређењу поступка јавне набавке у Националној служби и Процедуром за спровођење поступака јавне набавке у Националној служби.

Иницијалним Планом набавки Националне службе за 2022. годину, предвиђене су набавке у укупном износу од 2.225.666.089,64 динара без ПДВ-а, од чега се 2.017.582.381,35 динара без ПДВ-а односи на јавне набавке, а 208.083.708,29 динара без ПДВ-а на набавке на које се не примењује Закон о јавним набавкама.

Након измена и допуна, вредност Плана набавки износи 2.287.077.514,14 динара без ПДВ-а, од чега се 2.070.660.472,52 динара без ПДВ-а односи на јавне набавке, а 216.417.041,62 динара без ПДВ-а на набавке на које се не примењује Закон о јавним набавкама.

У 2022. години закључено је укупно 226 уговора о јавној набавци и оквирних споразума, укупне вредности 2.956.467.193,14 динара без ПДВ-а, по спроведених 84 поступак јавних набавки, и то:

- у складу са Финансијским планом Националне службе за 2022. годину, Планом јавних набавки Националне службе за 2022. годину и потребама организационих јединица Националне службе, до 31.12.2022. године, закључено је 156 уговора о јавној набавци и оквирних споразума, укупне вредности 1.695.770.095,12 динара без ПДВ-а, по спроведених 63 поступака јавних набавки, а коначно су обустављена 2 поступка јавне набавке чија укупна процењена вредност износи 3.208.333,33 динара без ПДВ-а;
- током 2022. године, по спроведеном 21 поступку јавних набавки који су покренути током 2021. године по Плану јавних набавки Националне службе за 2021. годину, припремљено је и закључено 70 уговора о јавној набавци и оквирних споразума, укупне вредности 1.260.697.098,02 динара без ПДВ-а.

На дан 31.12.2022. године, у току је још 15 поступака јавних набавки по Плану јавних набавки Националне службе за 2022. годину, чија укупна процењена вредност износи 280.526.666,66 динара без ПДВ-а, те ће проценат реализације Плана јавних набавки Националне службе за 2022. годину бити 88,6% по броју спроведених поступака јавних набавки у односу на број планираних поступака јавних набавки

На основу захтева организационих јединица Националне службе, по Плану набавки на које се Закон о јавним набавкама не примењује за 2022. годину, спроведено је 138 поступака набавки, укупне вредности 49.814.282,22 динара без ПДВ-а, по основу којих је припремљено и закључено 44 уговора и оквирних споразума.

Извештавање о спроведеним поступцима јавних набавки, у складу са одредбама Закона о јавним набавкама и подзаконских аката

Сходно законским одредбама, редовно је вођена евиденција о закљученим уговорима о јавним набавкама и о спроведеним поступцима јавних набавки, као и о спроведеним набавкама на које се Закон о јавним набавкама не примењује.

У законском року, сагласно члану 181. Закона о јавним набавкама, за претходну годину је извршен унос свих захтеваних података о вредности и врсти јавних набавки по сваком основу за изузеће и збирни извештај је објављен на Порталу јавних набавки.

Такође, сагласно члану 230. Закона о јавним набавкама Републичкој комисији за заштиту права у поступцима јавних набавки је у предвиђеном року поднет захтевани Извештај о спровођењу одлуке Републичке комисије.

► УПРАВЉАЊЕ ИМОВИНОМ

План капиталног и текућег одржавања објеката Националне службе

За разлику од Плана набавки, који се доноси сваке године за текућу календарску годину, Планови капиталног и текућег одржавања објеката Националне службе, доносе се за период који обухвата 2 календарске године, будући да се грађевински радови предвиђени овим плановима уговарају, по спроведеним поступцима јавних набавки, у складу са годишњим Планом набавки и изводе током периода који обухвата 2 календарске године.

Планови капиталног и текућег одржавања објеката Националне службе за 2021/2022. годину, усвојени су на 86. седници Управног одбора Националне службе, одржаној 24.06.2021. године.

Усвојеним плановима капиталног (извођење архитектонско-грађевинских и електро радова као и термотехничких радова) предвиђени су радови на 9 објеката, укупне процењене вредности 85.585.500,10 динара, као и текућег одржавања на 54 објекта, укупне процењене вредности 75.659.756,30 динара без ПДВ-а, не рачунајући средства предвиђена за хитне интервенције и непланиране радове у укупном износу од 16.666.666,67 динара, без ПДВ.

У августу 2021. године, уговорено је извођење радова на капиталном одржавању објеката Националне службе, укупне вредности од 86.593.718,80 динара без ПДВ-а, на 9 објеката, као и извођење радова на текућем одржавању објеката Националне службе, укупне вредности од 74.835.862,30 динара без ПДВ-а, на 54 објекта, што укупно износи 161.429.581,10 динара, без ПДВ-а.

Од наведеног броја локација, у току 2022. године, од јануара до временског истека уговора, односно до 29.08.2022. године, реализовани су радови на текућем одржавању на 53 локације и то: Филијала Ниш, Филијала Сремска Митровица, Филијала Нови Сад, ОЈ Ивањица, ОЈ Кнић, Филијала Суботица, ОЈ Нови Кнежевац, Филијала Пријепоље, Филијала Нови Пазар, ОЈ Лајковац, ОЈ Бачка Паланка, ОЈ Сврљиг, ОЈ Ражањ, ОЈ Осечина, ОЈ Рума, ОЈ Инђија, ОЈ Доњи Милановац, ОЈ Варварин, Филијала Бор, ОЈ Мајданпек, ОЈ Књажевац, ОЈ Врњачка Бања, ОЈ Лепосавић, ОЈ Зубин Поток, ОЈ Звечан, ОЈ Топола, ОЈ Кладово, Филијала Зајечар, Филијала Ваљево, ОЈ Аранђеловац, ОЈ Велико Градиште, Национална служба-Дирекција Београд – Дечанска 8, Филијала Пожаревац (кров), Филијала Гњилане, ОЈ Косовска Каменица, ОЈ Клокот, ОЈ

Партеш, ОЈ Шилово, ОЈ Ранилуг, ОЈ Вучитрн, Филијала Лозница, ОЈ Коцељева, ПСЗ АП Војводина, ОЈ Ада, Служба Нови Београд, Служба Раковица, ОЈ Неготин, ОЈ Љиг, Филијала Јагодина, ОЈ Дољевац, ОЈ Гаџин Хан, ОЈ Нишка Бања и Филијала Прокупље.

Од планираних радова на локацији Филијала Кикинда се одустало.

Радови на капиталном одржавања објеката Националне службе у току 2022. године, од јануара до временског истека уговора, односно до 29.08.2022. године, реализовани су на 8 локације и то: Филијала Зрењанин, Филијала Крагујевац, Филијала Пожаревац, ОЈ Врбас, ОЈ Кула, Филијала Сомбор, Филијала Пријеполје и Филијала Панчево. Једина локација капиталног одржавања, од укупно 9 локација усвојених планом, од које се одустало је Одмаралиште Добра, због неизвесности снабдевања енергентима на глобалном нивоу.

Процент реализације Плана капиталног (инвестиционог) и текућег одржавања објеката Националне службе у извештајном периоду, износи 96% за текуће одржавање објеката Националне службе, што је проценат који се добија када се стави у однос укупна вредност изведених радова текућег одржавања (71.708.186,06 динара, без ПДВ-а), са укупном вредношћу радова уговореном за текуће одржавање (74.835.862,30 динара, без ПДВ-а), док проценат реализације за капитално одржавање објеката Националне службе износи 107%, што је проценат који се добија када се стави у однос укупна вредност изведених радова капиталног одржавања (91.913.737,80 динара, без ПДВ-а), са укупном вредношћу радова уговореном за капитално одржавање (86.593.718,80 динара, без ПДВ-а), не рачунајући хитне интервенције и непредвиђене радове.

Због потребе извођења вишкова радова, дана 26.08.2022. године закључен је Анекс основног уговора о извођењу радова на капиталном и текућем одржавању објеката, којим је одобрено извођење вишкова радова, које за последицу има повећање вредности Основног уговора за 2.192.342,76 динара без ПДВ-а, што је разлика укупног вишка по конту 5113 – капитално одржавање (5.320.019,00 без ПДВ-а), и укупног мањка по конту 4251 – текуће одржавање (3.127.676,24 без ПДВ-а).

Поред тога, на 99. седници Управног одбора Националне службе, која је одржана 20.06.2022. године усвојени су Планови капиталног и текућег одржавања објеката Националне службе за 2022/2023. годину.

Усвојеним плановима капиталног (извођење архитектонско-грађевинских, занатских, инсталатерских, електро и машинских радова) предвиђени су радови на 8 објеката, укупне процењене вредности 93.591.140,00 динара, без ПДВ-а, као и текућег одржавања на 28 објеката, укупне процењене вредности 22.760.284,50 динара, без ПДВ-а.

Такође, напред наведеним планом текућег одржавања предвиђена су и додатна средства у износу 20.833.333,33 динара без ПДВ-а, као резерва која се може искористити уколико настане потреба за извођењем радова која нису предвиђена овим планом, у којем случају не морају бити извршене измене и допуне овог плана, будући да је реч о радовима хитне и непредвидиве природе, који су уговорени по спровођењу одговарајућег поступка јавне набавке.

Крајем новембра 2022. године, уговорено је извођење радова на капиталном одржавању објеката Националне службе, укупне вредности од 90.560.785,00 динара без ПДВ-а, на 9 објеката, као и извођење радова на

текућем одржавању објеката Националне службе, укупне вредности од 25.779.932,30 динара без ПДВ-а, на 29 објеката, што укупно износи 116.340,717,30 динара, без ПДВ-а.

Имовинско правни послови

Укупна број пословних објеката који Национална служба користи, износи 201 објекат, од чега: у својини Националне службе 85 објеката, а у статусу државине, односно права коришћења 55 објеката, док се по основу закупа користи 31 објекат, односно по основу уступања без накнаде 30 објеката.

Трошкови закупа пословног простора који Национална служба користи, на годишњем нивоу износе око 27.400.000,00 динара, од чега се око 18.000.000,00 динара односи на трошкове закупа пословног простора у Београду, а око 9.400.000,00 динара на трошкове закупа пословног простора ван Београда.

У извештајном периоду, продужено је временско важење уговора, односно измена висине закупнине, где је Национална служба у својству закупца или закуподавца, односно уступеоца на следећим локацијама: Неготин, Бољевац, Смедерево, Бачка Паланка, Лесковац, Липљан, Прокупље, Бела Паланка, Мерошина, Пожега, Владимирци, Пријепоље, Ћићевац и Мионица.

За објекте који су у својини Националне службе извршен је обрачун пореза на имовину и исти је плаћен у роковима доспећа у извештајном периоду (15.02., 15.05., 15.08. и 15.11.2022. године).

Такође, приступило се даљем упису права својине и регулисању правног статуса непокретности - објеката Националне службе (подношење захтева за упис права својине пред надлежном Службом за катастар), чиме се стварају претпоставке за самостално управљање и располагање имовином тако да број објеката на којима Национална служба има право својине тренутно износи 85.

➤ ОПШТИ ПОСЛОВИ

У току 2022. године, обављане су следеће редовне активности:

- Иницирано покретање и учешће у поступцима јавних набавки у складу са Планом јавних набавки за 2022. годину;
- Континуирано праћена реализација уговора и оквирних споразума из надлежности Одељења и контролисано извршење обавеза добављача - рокови, обим и квалитет испоручених добара или пружених услуга, по наведеним уговорима и оквирним споразумима;
- Организовани превентивни и периодични систематски прегледи за запослене, вршено испитивање услова радне околине и опреме за рад, старање о набавци средстава и опреме потребне за противпожарну и противпровалну заштиту запослених, сарадња са инспекцијом рада и инспекцијом Сектора за ванредне ситуације МУП-а;
- Континуирано вршене пријаве осигураних случајева (осигурање запослених);

- Континуирано обављани послови писарнице: пријем, отварање, прегледање и распоређивање поште, евидентирање предмета, здруживање аката достављање предмета и аката у рад унутрашњим организационим јединицама, отпремање поште, развођење и архивирање предмета
- Континуирано обављани послови архиве: преузимање архивске грађе у депо и сређивање исте, упис грађе у архивску књигу, издавање докумената из архивског депоа и са микрофилма, излучивање безвредног регистратурског материјала коме је истекао рок чувања, микрофилмовање архивске грађе (припрема за предају документације на микрофилмовање; пријем и контрола снимљених микрофилмова)
- Континуирано обављане активности везане за израду, стављање ван употребе и уништавање печата, штампилца и факсимила у Националној служби;
- Континуирано обављане активности на развоју и унапређењу електронске писарнице и електронске архиве.

➤ *ИЗДАВАШТВО*

У току 2022. године, обављане су следеће редовне активности:

- Припрема и штампање и дистрибуција публикације "Послови", као и припрема и објављивање електронског издања исте
- Припрема и штампање информативног и пропагандног материјала
- Објављивање садржаја на електронским медијима (интернет портали)
- Уговарање и праћење реализације уговора са телевизијским станицама за куповину времена за телевизијско емитовање, односно времена за емитовање програмских садржаја

➤ *ТРАНСПОРТ И ЛОГИСТИКА*

У току 2022. године, обављане су следеће редовне активности:

- Организација распореда коришћења, редовног одржавања и сервисирања моторних возила;
- Вођење евиденције и пријава штете по основу осигурања моторних возила;
- Контрола и евиденција усаглашености издатих путних налога и контрола потрошње горива;
- У складу са епидемиолошком ситуацијом, током 2022. године обављане су и активности, односно предузимане мере ради очувања безбедности и здравља запослених: дистрибуција средстава за заштиту и дезинфекцију (заштитне маске и дезинфекциона средства).

23. ФИНАНСИЈСКИ ПОСЛОВИ

Економски послови

Реализација утврђених циљева и задатака у области запошљавања подржана је благовременим обезбеђивањем потребног обима финансијских средстава, законитим и ефикасним коришћењем истих и оптималном и ефикасном реализацијом финансијског плана за 2022. годину у складу са расположивим средствима.

Годишњи финансијски извештаји су израђени у складу са прописима и достављени надлежним органима у предвиђеним роковима: попис имовине, потраживања и обавеза и консолидација података из пописа, завршна књижења по усвојеном извештају Централне пописне комисије и израда завршног рачуна.

Обезбеђени су: редовна и несметана финансијска реализација права корисника новчаних накнада (накнаде за случај незапослености, привремене накнаде за КиМ, посебне новчане накнаде) у предвиђеним роковима и у оквиру расположивих финансијских средстава; ефикасна реализација средстава по програму распореда средстава по мерама АПЗ за 2022. годину, и програму распореда и коришћења средстава дотација организацијама за обавезно социјално осигурање из буџета Републике Србије за 2022. годину као и по ЛАПЗ споразумима; стручна помоћ приликом израде јавних позива, одлука и уговора за реализацију програма и мера активне политике запошљавања са становишта законитости и ефикасности финансијске реализације; стручна помоћ приликом израде плана јавних набавки, као и израда мишљења за текстове јавних позива и модела уговора; спровођење закључака Владе РС који се односе на конверзију потраживања Националне службе по основу доприноса за обавезно социјално осигурање.

Благовремено су извршаване и друге, редовне финансијске обавезе Службе, као што су: праћење реализације финансијског плана; финансијска реализација закључених уговора и извештавање; обрачун и исплата плата, накнада и других личних примања запосленима и исплата за лица ван радног односа; изјашњавања и доказивања по захтевима судова и надлежног сектора по тужбама запослених, реализација судских пресуда из радно-правних односа и додатне активности израде прописане документације по истим, рефундације накнада за боловања преко 30 дана; подношење електронских пореских пријава, подношење измењених (сторнираних) пореских пријава, ЗИГ образаца за све ОЈ у Националној служби и усклађивање задужења са Пореском управом; контрола, обрачун и исплате за процену радне способности; реализација пројеката у којима учествује Национална служба; исплата девизних дневница и девизне благајне; старање о свим корисницима у Националној служби (овлашћеним запосленима) и њиховим издатим смарт картицама за електронско плаћање у Управи за трезор, о издатим квалификованим електронским сертификатима за све кориснике Националне службе који су овлашћени за рад на порталу Пореске управе; евидентирање пословних промена у пословним књигама; усаглашавање књиговодствене евиденције са помоћним књигама и усаглашавање, контрола и

консолидација рачуна и бруто стања покрајинских служби/филијала; усаглашавање стања на рачунима за уплату јавних прихода; усаглашавање обавеза и потраживања са добављачима и купцима (ИОС); израда месечних и тромесечних финансијских извештаја; припрема извештаја за Управу за трезор и Министарство финансија (регистар запослених, извештај у складу са Законом о утврђивању максималне зараде у јавном сектору, извештај о броју запослених по Уредби о коефицијентима за обрачун и исплату плата и броју запослених по радно правном статусу); спровођење поступка наплате потраживања активирањем средстава обезбеђења и обрачун и исплата обавеза по пресудама, решењима и вансудским поравнањима; закључивање пословних књига после спроведених евиденција свих економских трансакција и обрачуна на крају буџетске године на дан 31. децембар и евидентирање почетног стања на дан 01. јануар.

Обезбеђена је расположивост финансијске документације и информација потребних за вршење ревизије Завршног рачуна Националне службе за 2021. годину од стране овлашћених лица Државне ревизорске институције.

У складу са инструкцијама Министарства финансија у предвиђеним роковима су спроведене активности на изради измена Финансијског плана Националне службе за 2022. годину, као и на изради Финансијског плана Националне службе за 2023. годину.

Реализација финансијског плана

Финансијско пословање Националне службе у периоду 01.01. – 31.12.2022. године, реализовано је у складу са законом и законским одредбама које се примењују у пословању Националне службе, у складу са Финансијским планом за 2022. годину („Сл. гласник РС“ бр. 112/21 и 139/22), одлукама Управног одбора и одлукама директора Националне службе у оквиру расположивих средстава.

Финансијски план Националне службе за 2022. годину припремљен је у складу са инструкцијама Министарства финансија са укупно планираним средствима у износу од 27.064.000.000,00 динара. Изменама Финансијског плана Националне службе за 2022. годину од 10.11.2022. године укупно планирана средства су утврђена у износу од 26.564.000.000,00 динара.

У циљу обезбеђивања несметаног функционисања и измирења обавеза Националне службе, директор је у складу са чланом 61. Закона о буџетском систему и чланом 5. Финансијског плана Националне службе за 2022. годину, донео одлуку о преусмеравању апропријација одобрених на име расхода и издатака у износу до 5% вредности апропријације за расход и издатак чији се износ умањује. Овом одлуком извршене су корекције финансијског плана, при чему је промењена структура планираних расхода и издатака.

Укупни приходи и примања планирани су у износу од 26.564.000.000,00 динара, а остварени су у износу од 24.318.663.810,22 динара, што представља 91,55% реализације плана.

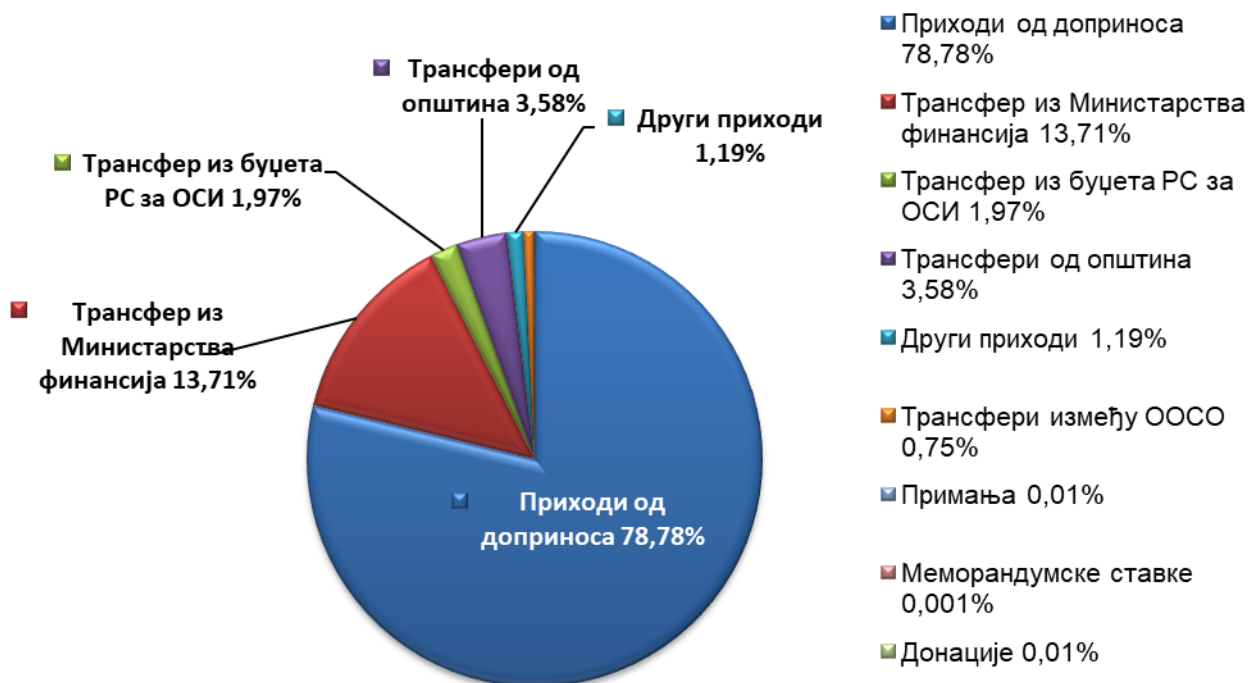
Приходи од доприноса за обавезно осигурање за случај незапослености планирани су у износу од 19.364.000.000,00 динара, а остварени су у износу од 19.158.586.899,35 динара, што је чинило 98,94% реализације плана. Доприноси су остваривани по стопи од 0,75%.

Текуће донације од међународних организација за реализацију међународних пројеката остварене су у износу 2.625.954,24 динара, трансфер из буџета Републике Србије за програме и мере подстицања запошљавања особа са инвалидитетом остварен је у износу од 478.465.927,64 динара (86,99% планираних средстава), трансфер из Министарства финансија остварен је у укупном износу од 3.333.349.365,89 динара, док су трансфери од локалних самоуправа/територијалних аутономија остварени у износу од 871.730.225,85 динара.

Други приходи (приходи од закупа, приходи од принудних наплата и друго) остварени су у висини од 288.474.024,50 динара; меморандумске ставке (приходи по основу рефундација боловања и сл.) остварене су у износу од 216.438,65 динара док су трансфери између организација обавезног социјалног осигурања реализовани у износу од 183.337.246,85 динара.

Примања од продаје основних средстава остварена су у износу од 1.060.254,40 динара, док су примања од продаје домаће финансијске имовине остварена у износу од 817.472,85 динара.

Графикон - Структура прихода и примања НСЗ у периоду 01.01.-31.12.2022.



Укупни расходи и издаци планирани су у износу од 26.564.000.000,00 динара, а у периоду 01.01.-31.12.2022. године су остварени у укупном износу од 23.407.249.296,37 динара са следећом програмском структуром:

Табела 37. Преглед остварених расхода и издатака Националне службе по програмској структури у периоду 01.01.-31.12.2022.

ПРОГРАМ	Планирано	Реализовано	% реализације
I. ПРОГРАМ ПОДРШКА СПРОВОЂЕЊУ ПОСЛОВА ИЗ НАДЛЕЖНОСТИ НАЦИОНАЛНЕ СЛУЖБЕ	6.006.713.000,00	5.158.990.329,75	85,89%
II. ПРОГРАМ – ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА ИЗ ОСИГУРАЊА ЗА СЛУЧАЈ НЕЗАПОСЛЕНОСТИ И ДРУГИХ ПРАВА	12.674.000.000,00	11.401.476.868,57	89,96%
III. ПРОГРАМ – АКТИВНА ПОЛИТИКА ЗАПОШЉАВАЊА	7.883.287.000,00	6.846.782.098,05	86,85%
УКУПНО РАСХОДИ И ИЗДАЦИ	26.564.000.000,00	23.407.249.296,37	88,12%

I. ПРОГРАМ ПОДРШКА СПРОВОЂЕЊУ ПОСЛОВА ИЗ НАДЛЕЖНОСТИ НАЦИОНАЛНЕ СЛУЖБЕ

У оквиру Програма Подршка спровођењу послова из надлежности Националне службе, Програмска активност- Администрација и управљање, укупни расходи и издаци планирани су у износу од 6.006.713.000,00 динара, а остварени су у износу од 5.158.990.329,75 динара, што чини 85,89% реализације плана.

Табела 38. Преглед остварених расхода и издатака у оквиру Програма Подршка спровођењу послова из надлежности Националне службе – програмска активност Администрација и управљање у периоду 01.01.-31.12.2022. године

ОПИС	Планирано	Реализовано	% реализације
41 - Расходи за запослене	2.262.585.000,00	2.218.186.885,24	98,04%
42 - Коришћење роба и услуга	1.904.527.000,00	1.589.329.802,86	83,45%
44 - Отплате камата	51.000,00	15.920,27	31,22%
46 – Донације, дотације и трансфери	500.000,00	51.738,00	10,35%
48 - Остали расходи	384.039.000,00	261.751.738,54	68,16%
51 - Основна средства	1.191.011.000,00	1.089.654.244,84	91,49%
62 – Набавка финансијске имовине	264.000.000,00	0,00	0,00%
УКУПНО	6.006.713.000,00	5.158.990.329,75	85,89%

У оквиру расхода за запослене – 41, за плате запослених – 411 исплаћено је 1.798.635.765,64 динара; за социјалне доприносе на терет послодавца - 412 исплаћено је 290.548.787,34 динара; за накнаде у натури - 413 укупно је исплаћено 11.612.588,96 динара; социјална давања запосленима - 414 исплаћена су у износу од 52.901.942,64 динара; накнаде за запослене - 415 реализоване су у износу од 50.223.161,41 динара, а за јубиларне награде запосленима – 416 је исплаћено 14.264.639,25 динара.

У оквиру категорије **42** – коришћење услуга и роба, стални трошкови - 421 исплаћени су у износу од 761.214.906,04 динара; трошкови путовања - 422 у износу од 13.780.293,53 динара; за услуге по уговору - 423 исплаћено је 562.684.578,43 динара; за 424- специјализоване услуге исплаћено је 12.795,64 динара; за текуће поправке и одржавање – 425 исплаћено је 158.979.043,76 динара, а за 426 – материјал је исплаћено 92.658.185,46 динара.

Отплата камата и пратећи трошкови задуживања – **44** остварени су у износу од 15.920,27 динара, и односе се на исплате за пратеће трошкове задуживања – 444.

Донације, дотације и трансфери – **46** су исплаћени у износу од 51.738,00 динара.

У оквиру категорије **48** - Остали расходи, за порезе, обавезне таксе и казне – 482 исплаћено је 21.050.179,81 динара, за новчане казне и пенале – 483 је исплаћено 188.086.012,26 динара, док је за накнаде штете за повреде или штету нанету од стране државних органа – 485 исплаћено 52.615.546,47 динара.

51 - Издаци за набавку основних средстава су реализовани у укупном износу 1.089.654.244,84 динара од чега је за зграде и грађевинске објекте - 511 исплаћено 112.528.475,60 динара, за набавку опреме – 512 је исплаћено 454.714.982,79 динара, док је за нематеријалну имовину – 515 исплаћено 522.410.786,45 динара.

II. ПРОГРАМ – ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА ИЗ ОСИГУРАЊА ЗА СЛУЧАЈ НЕЗАПОСЛЕНОСТИ И ДРУГИХ ПРАВА

У оквиру Програма – Остваривање права из осигурања за случај незапослености укупни расходи су планирани у износу од 12.674.000.000,00 динара, а остварени су у износу од 11.401.476.868,57 динара, што чини 89,96% реализације планираних средстава.

За програмску активност - Накнада за случај незапослености исплаћено је укупно 9.516.546.965,79 динара од планираних 10.770.000.000,00 динара, за програмску активност – Привремена накнада запослених са територије АП КиМ исплаћено је 1.880.990.101,99 динара од планираних 1.900.000.000,00 динара, за програмску активност – Посебна новчана накнада запосленима којима недостаје до 5 година до испуњавања првог услова за остваривање права на пензију, од планираних 4.000.000,00 динара исплаћено 3.939.800,79 динара. Исплата за све накнаде је вршена према планираној динамици тако да је извршено 12 месечних исплата за период децембар 2021.- новембар 2022. године.

Табела 39. Преглед остварених расхода по програмским активностима у оквиру Програма Остваривање права за случај незапослености и других права у периоду 01.01.-31.12.2022. године

Програмска активност	Планирано	Реализовано	% реал зације
----------------------	-----------	-------------	------------------

0001 – Накнада за случај незапослености	10.770.000.000,00	9.516.546.965,79	88,36%
0002 – Привремена накнада запослених са територије АП КиМ	1.900.000.000,00	1.880.990.101,99	99,00%
0003 – Посебна новчана накнада запосленима којима недостаје до 5 година до испуњавања првог услова за остваривање права на пензију	4.000.000,00	3.939.800,79	98,50%
УКУПНО	12.674.000.000,00	11.401.476.868,57	89,96%

III. ПРОГРАМ – АКТИВНА ПОЛИТИКА ЗАПОШЉАВАЊА

У оквиру Програма Активна политика запошљавања укупни расходи су планирани у износу од 7.883.287.000,00 динара, а остварени су у износу од 6.846.782.098,05 динара, што чини 86,85 % реализације планираних средстава.

Табела 40. Преглед остварених расхода по програмским активностима/пројектима у оквиру Програма Активна политика запошљавања у периоду 01.01.-31.12.2022. године

Програмска активност/Пројекат	Планирано	Реализовано	% реализације
0006 – Програми и мере активне политике запошљавања	6.000.000.000,00	5.420.088.412,44	90,33%
0007 - Програми и мере за професионалну рехабилитацију и подстицање запошљавања особа са инвалидитетом дотација буџета Републике Србије	550.000.000,00	478.465.927,64	86,99%
0008 – Програми и мере активне политике запошљавања из средстава локалних самоуправа	900.000.000,00	880.721.914,93	97,86%
0009 – Остали подстицаји за запошљавање	86.760.000,00	65.831.423,04	75,88%
4002 – Подршка програму запошљавања Националне службе (ИПА 2013)	300.000.000,00	0,00	0,00%
4003 – Други пројекти из донација	46.527.000,00	1.674.420,00	3,60%
УКУПНО	7.883.287.000,00	6.846.782.098,05	86,85%

За програмску активност – Програми и мере активне политике запошљавања исплаћено је 5.420.088.412,44 динара. Од тога је за активно тражење посла исплаћено 1.036.702,50 динара, за програме додатно образовања и обуке је исплаћено 3.362.360.462,81 динара, за субвенције за запошљавање је исплаћено 1.465.181.540,49 динара, за јавне радове је исплаћено 196.591.759,68 динара, док је за суфинансирање програма или мера АПЗ исплаћено 394.917.946,96 динара.

Табела 41. Реализација средстава према Програму распореда средстава по мерама активне политике запошљавања за 2022. годину у периоду 01.01.-31.12.2022.

Редни број	Опис	План	Реализација плана 01.01.-31.12.2022.	% реализације
1.	АКТИВНО ТРАЖЕЊЕ ПОСЛА	1.500.000,00	1.036.702,50	69,11%

2.	ДОДАТНО ОБРАЗОВАЊЕ И ОБУКЕ	3.901.330.000,00	3.362.360.462,81	86,18%
3.	СУБВЕНЦИЈЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ	1.480.710.000,00	1.465.181.540,49	98,95%
4.	ЈАВНИ РАДОВИ	196.920.000,00	196.591.759,68	99,83%
5.	СУФИНАНСИРАЊЕ ПРОГРАМА ИЛИ МЕРА АПЗ	419.540.000,00	394.917.946,96	94,13%
	УКУПНО	6.000.000.000,00	5.420.088.412,44	90,33%

За програмску активност – Програми и мере за подстицање запошљавања особа са инвалидитетом из буџета Републике Србије укупно је исплаћено 478.465.927,64 динара. Од тога је за подстицање запошљавања особа са инвалидитетом исплаћено 443.287.101,12 динара, а за рефундацију трошкова прилагођавања радног места особа са инвалидитетом које се запошљавају под посебним условима и рефундацију трошкова обезбеђивања стручне подршке особама са инвалидитетом које су запослене под посебним условима је исплаћено 35.178.826,52 динара.

Табела 42. Реализација средстава по Програму распореда и коришћења средстава дотација организацијама обавезног социјалног осигурања из буџета Републике Србије за 2022. годину у периоду 01.01.-31.12.2022. године

Редни број	Опис	План за 2022. годину	Реализација плана у периоду 01.01.-31.12.2022.	% реализације
	Подстицање запошљавања особа са инвалидитетом	498.500.000,00	443.287.101,12	88,92%
1.	Субвенција за самозапошљавање	33.000.000,00	28.710.000,00	87,00%
	Субвенција за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих	85.500.000,00	72.645.454,50	84,97%
	Субвенције зараде за особе са инвалидитетом без радног искуства	260.000.000,00	228.075.180,12	87,72%
	Јавни радови	120.000.000,00	113.856.466,50	94,88%
	Рефундација трошкова прилагођавања радног места особа са инвалидитетом које се запошљавају под посебним условима и рефундација трошкова обезбеђивања стручне подршке особама са инвалидитетом које су запослене под посебним условима	51.500.000,00	35.178.826,52	68,31%
2.	Рефундација примерених трошкова прилагођавања радног места	11.000.000,00	8.963.388,48	81,49%
	Рефундација трошкова зараде лицу ангажованом на пружању подршке на радном месту-радна асистенција	40.500.000,00	26.215.438,04	64,73%
	УКУПНО	550.000.000,00	478.465.927,64	86,99%

За програме и мере активне политике запошљавања из средстава локалних самоуправа/територијалних аутономија је исплаћено 880.721.914,93 динара. За остале подстицаје за запошљавање укупно је исплаћено 65.831.423,04 динара од чега је 29.158.552,30 динара исплаћено за олакшице према члану 45 закона о доприносима за обавезно социјално осигурање, за накнаде у једнократном износу ради самозапошљавања и подстицаје за

кориснике новчане накнаде је исплаћено 8.090.347,84 динара, за здравствене прегледе незапослених и процене радне способности је исплаћено 20.904.333,11 динара, док је за остале исплате реализовано 7.678.189,79 динара.

За друге пројекте који се финансирају из донација исплаћено је 1.674.420,00 динара.

Графикон Структура расхода категорије 47 - социјално осигурање и социјална заштита



24. ПРАВНИ ПОСЛОВИ

➤ НОРМАТИВНО - ПРАВНИ ПОСЛОВИ

У извештајном периоду спровођене су активности на праћењу позитивних законских прописа и давана су стручна мишљења у вези са јединственом применом закона, подзаконских акта и општих аката Националне службе. Такође, вршена је анализа и ажурирање општих и појединачних аката објављених на интернет и интранет страници Националне службе. Редовно је вршено ажурирање података и информација који су садржани у Информатору о раду Националне службе.

У извештајном периоду поступано је и у складу са одредбама Правилника о начину на који органи врше увид, прибављају, обрађују и уступају, односно достављају податке о чињеницама о којима се води службена евиденција из регистра у електронском облику, у смислу одлучивања по захтевима органа који су се обраћали Националној служби са захтевом за приступ подацима о чињеницама о којима се води службена евиденција у Националној служби, а за потребе вођења управних и других поступака пред тим органима. Такође у

извештајном периоду праћене су активности надлежног министарства везане за унапређење и развој електронске размене података између надлежних органа у управним и другим поступцима. Осим тога, Национална служба је и у току 2022. године била активно укључена и у све активности везане за успостављање Регистра административних поступака како за привреду тако и за грађане.

Поступано је по молбама и предлозима за отпис потраживања Националне службе, кроз припрему предмета за седнице Комисије за отпис потраживања и израду нацрта предлога Одлука за отпис потраживања..

Национална служба је у делокругу података из својих надлежности припремила прилог за израду миграционог профила Републике Србије за претходну годину.

Поред наведеног, у извештајном периоду Национална служба је учествовала у активностима везаним за извештавање о спровођењу акционог плана за спровођење Стратегије о економским миграцијама Републике Србије за период 2021.- 2027. године.

У извештајном периоду кроз сарадњу са ГИЗ-ом и ДИМАК-ом Национална служба се бавила унапређењем рада МСЦа. Осим тога предузимане су и активности које су везане за стварање предуслова за приступање Националне службе, као јавне службе запошљавања, ЕУРЕС мрежи, о чему су редовно достављани извештаји надлежним организационим јединицама у Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, а ради даље припреме извештаја за надлежна тела ЕК .

Такође, Национална служба је учествовала и у радним групама поводом иницијативе „OPEN BALKAN“, радној групи за измене и допуне Закона о запошљавању странаца и Закона о странцима, као и у другим различитим радним групама, активностима и радионицама које су се бавиле темом миграција, управљања радним миграцијама, запошљавањем домаћих држављана у иностранству, односно које су се бавиле питањима рада и боравка странаца у Републици Србији, као и на другим бројним стручним скуповима и радионицама у организацији Владе, надлежних министарстава и партнерских организација.

ЗАСНИВАЊЕ РАДНОГ ОДНОСА СА СТРАНИМ ДРЖАВЉАНИМА

У поступку издавања, продужења, поништавања и престанка важења дозвола за рад страним држављанима решава Национална служба, која ове послове обавља као поверене. Поступајући по Закону о запошљавању странаца, филијале Националне службе, у периоду од 01.01.2022. године до 31.12.2022. године, у првостепеном управном поступку издале су укупно 35.180 (5.919 жене) дозвола за рад страним држављанима у Републици Србији. Као и претходних година евидентан је пораст броја страних радника, па је тако у 2022. години издато 11.518 дозвола за рад више него у претходној 2021. години, када је било издато 23.662 дозволе за рад .

У извештајном периоду од укупно 35.180 (5.919 жене) дозвола за рад страним држављанима према врстама дозвола за рад издато је 33.435 (5.012 жене) радних дозвола и 1.745 (907 жене) личних радних дозвола .

У оквиру броја од 1.745 (907 жене) личних радних дозвола, у филијалама Националне службе издате су: 543 личне радне дозволе странцима са сталним настањењем, 6 личних радних дозвола странцима са статусом избеглице, 216 личних радних дозвола странцима који припадају посебној категорији странаца, 6 личних радних дозвола странцу српског порекла, 968 личних радних дозвола странцима који су чланови уже породице српског држављанина и 5 личних радних дозвола странцима који су чланови уже породице странца.

Када је реч о броју издатих радних дозвола по врсти, у извештајном периоду је у оквиру броја од 33.435 (5.012 жене) радних дозвола, у филијалама издато :

- 21.991 (3.761 жене) радна дозвола за запошљавање,
- 2.687 (236 жене) радних дозвола за кретање у оквиру привредног друштва,
- 9 (0 жене) радних дозвола за независне професионалце,
- 3.182 (872 жене) радних дозволе за самозапошљавање,
- 5.514 (123 жене) радних дозвола за упућена лица и
- 52 (20 жене) радне дозволе за оспособљавање и усавршавање.

Табела 43. Преглед издатих дозвола за рад (личних радних дозвола и радних дозвола) по филијалама Националне службе у периоду од 01.01.2022. до 31.12.2022. године

Филијала		Укупно издато дозвола за рад	Личне радне дозволе	Радне дозволе
0100	Филијала за град Београд	22.215	908	21.307
0200	Филијала Крагујевац	196	22	174
0300	Филијала Ниш	318	87	231
0400	Филијала Нови Сад	2.227	222	2.005
0600	Филијала Бор	4.106	15	4.091
0700	Филијала Ваљево	143	7	136
0800	Филијала Врање	129	24	105
0900	Филијала Зрењанин	780	30	750
1000	Филијала Кикинда	123	22	101
1100	Филијала Косовска Митровица	1	0	1
1200	Филијала Краљево	399	23	376
1300	Филијала Крушевац	652	26	626
1400	Филијала Лесковац	148	4	144
1500	Филијала Панчево	403	49	354
1700	Филијала Пожаревац	141	17	124
1900	Филијала Сомбор	120	24	96

Филијала		Укупно издато дозвола за рад	Личне радне дозволе	Радне дозволе
2000	Филијала Сремска Митровица	921	67	854
2100	Филијала Суботица	316	49	267
2200	Филијала Ужице	276	13	264
2300	Филијала Чачак	126	16	210
2400	Филијала Шабац	270	11	259
2600	Филијала Пирот	42	13	29
2700	Филијала Прокупље	102	2	100
2900	Филијала Зајечар	26	9	17
3000	Филијала Смедерево	120	17	103
3100	Филијала Јагодина	160	9	151
3300	Филијала Нови Пазар	175	16	159
3400	Филијала Лозница	466	23	443
3500	Филијала Пријепоље	53	13	40
3600	Филијала Вршац	26	7	19
УКУПНО		35.180	1.745	33.435

Поред наведеног када је реч о запошљавању странаца представници Националне службе учествују у радним групама чији задатак је израда предлога за измене и допуне Закона о запошљавању странаца и Закона о странцима, а у циљу унапређења и поједностављења поступка издавања боравишне и радне дозволе странцима кроз стварање услова за издавање јединствене боравишно радне дозволе којом ће истовремено бити регулисан боравак и рад странца у Републици Србији.

Почев од 1. децембра 2020. године у примени је одредба Закона о странцима којом је уведено јединствено управно место за подношење обједињеног захтева за боравак и рад странаца, које се налази у МУП-у, у управама граничне полиције. Ради брже и лакше комуникације надлежних органа у поступку по обједињеним захтевима за издавање дозвола за рад Национална служба је успоставила електронску везу са МУП-ом, путем веб сервиса, преко кога се од МУП-а преузимају обједињени захтеви у делу који се односи на издавање дозвола за рад. Када је реч о електронској комуникацији органа у поступку издавања дозвола за рад у претходном периоду је већ успостављена размена података са МУП-ом, и то података о одобреним привременим боравцима странаца и издатим дозволама за рад. Поред наведеног Национална служба има успостављену електронску комуникацију са дипломатско конзуларним представништвима Републике у вези поступка издавања виза за дужи боравак по основу запошљавања (виза Д по основу запошљавања), преко

које се прибављају докази о основима радног ангажовања странаца и информације о одобреним визама.

ЗАПОШЉАВАЊЕ ДРЖАВЉАНА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ У ИНОСТРАНСТВУ

Национална служба када је реч о посредовању у запошљавању домаћих држављана у иностранству, поступа у складу са одредбама Закона о запошљавању и осигурању за случај незапослености («Службени гласник РС, број 36/09, 88/10, 38/15, 113/17 и 49/21), односно у складу са одредбама потписаних међудржавних споразума о привременом запошљавању домаћих држављана у иностранству.

У извештајном периоду од 01.01.2022. до 31.12.2022. године, поступајући по захтевима односно пријавама потребе за запошљавањем послодаваца регистрованих у иностранству, Национална служба је спровела поступке посредовања у запошљавању домаћих држављана у иностранству искључиво по Споразуму о запошљавању држављана Републике Србије у Републици Словенији.

Споразумом закљученим између Владе Републике Србије и Владе Републике Словеније о запошљавању држављана Републике Србије у Републици Словенији и Протоколом о спровођењу Споразума о запошљавању држављана Републике Србије у Републици Словенији, Национална служба је одређена као институција надлежна за спровођење Споразума у Републици Србији.

У периоду од 01.01.2022. године до 31.12.2022. године Национална служба је од словеначког Завода за запошљавање примила укупно 3.718 захтева (словеначких послодаваца) за посредовањем у запошљавању наших држављана. Приметан је незнатан пораст броја захтева за посредовањем у односу на претходну годину (број захтева је увећан за 245 захтева). У току извештајног периода уговор о раду са словеначким послодавцем, у филијалама Националне службе, потписало је 2.708 лица. Одбијени су захтеви за посредовањем у запошљавању за 435 лица (најчешће разлози одбијања захтева су што се лице - познати кандидат за кога је тражено посредовање није налазио на евиденцији незапослених лица Националне службе, или словеначки послодавци нису доставили потребну документацију прописану Споразумом и Протоколом). Поступак посредовања у запошљавању обустављен је у 582 предмета, из разлога што су послодавци односно познати кандидати одустали од даљег поступка посредовања по Споразуму.

➤ ПРАВНО-ЗАСТУПНИЧКИ ПОСЛОВИ

У периоду од 01.01. - 31.12.2022. године обављани су аналитички, организациони и стручно оперативни правно-заступнички послови који се односе на заступање Националне службе пред судовима и другим државним органима у циљу заштите правних интереса Националне службе и наплате потраживања по основу неиспуњења уговорних обавеза корисника средства укључених у програме и мере за спровођење мера активне политике запошљавања, полазећи од постављених циљева, и то:

- Заштита правних интереса Националне службе пред судовима и другим државним органима у споровима насталим поводом повреде привредних, имовинскоправних, радних и других грађанскоправних и облигационих односа;
- наплата потраживања Националне службе;
- пружање стручне помоћи у обављању послова заступања, пријаве потраживања
- у стечајним и ликвидационим поступцима и наплате потраживања у филијалама Националне службе.

ЗАСТУПАЊЕ ПРЕД СУДОВИМА И ДРУГИМ ДРЖАВНИМ ОРГАНИМА

Националну службу пред судовима и другим државним органима заступају правни заступници у Дирекцији и запослени у филијалама на пословима осигурања за случај незапослености у првом степену или правник за правне, кадровске и административне послове. На крају извештајног периода води се укупно 17.673 судских поступака у којима се Национална служба појављује као странка. Од тог броја, 10.357 судских поступака се води на нивоу филијала (број нових поступака у извештаваном периоду је 2.016, а остали предмети су пренети из претходних година). Са нивоа Дирекције Националне службе води се 7.331 судских поступка, од којих је у извештаваном периоду поднето 494 нових предлога за извршење и тужби, а 6.792 предмета је пренето из ранијих година, затим са нивоа Дирекције води се 45 парница из радних односа у извештајном периоду поднето је 8 нових тужби, а 37 предмета из радних спорова су пренета из ранијих година.

Наплата потраживања Националне службе

Донето је 445 одлука о покретању судских поступака за наплату потраживања од корисника средстава Националне службе због неиспуњења уговорних обавеза, надлежним судовима поднето је 494 предлога за извршење и тужби од стране Националне службе, а од стране поступајућих судова усвојена и донета 383 решења о извршењу у извршном поступку, чиме је признато право Националне службе да наплати своје потраживање, у незнатном броју предмета

је изјављен приговор извршних дужника и решење о извршењу је стављено ван снаге и поступак је настављен у парничном поступку, затим поступајући судови донели су 104 пресуда у корист Националне службе. У извештајном периоду принудним путем Национална служба наплатила је средства у износу од 179.571.003,47 динара.

Доношењем решења о извршењу Националној служби је признато право на наплату потраживања, а поступање запослених на пословима заступања односи се на праћење поступака извршења, односно динамике наплате потраживања и закључења поступка извршења.

У одређеном броју активних предмета у којима су донета решења о извршењу на основу веродостојне исправе – менице, не спроводи се принудно извршење, што указује на отежан поступак наплате потраживања од стране дужника, због тешке економске и материјалне ситуације која онемогућава наплату истих. Велики број дужника и жираната су незапослена лица, непознатог пребивалишта, без непокретности у власништву или покретних ствари подобних за процену и продају, што запослене на правно-заступничким пословима онемогућава да окончају поступке наплате потраживања и закључе извршни поступак у очекивано кратком времену. Из тог разлога, поступци извршења трају и по неколико година, а број предмета се из године у годину са новим поступцима увећава. У извештајном периоду у одељењу је дошло до фактичког смањења броја извршилаца и честог одсуства запослених због боловања, а што је утицало на активност правних заступника у предметима из ранијих година (почев од 2010. године па надаље).

Радни спорови

У периоду од 01.01.2022. - 31.12.2022. године, у радним споровима запослених против Националне службе, правни заступници заступали су Националну службу у 45 парница из радних односа, из претходних година пренето је 37 радних спорова, а у извештајном периоду поднето је 8 нових тужби из радних односа и то: тужба на име накнада штете, тужба ради поништаја анекса уговора о раду и тужбе ради поништаја отказа уговора о раду.

Тужбе корисника новчане накнаде

У извештајном периоду, Национална служба поднела је 271 тужбу против бивших корисника новчане накнаде ради накнаде штете и стицања без основа. Бивши корисници новчане накнаде поднели су 2016 нових тужби против тужене Националне службе, због:

- разлике у исплати новчане накнаде,
- неостваривање права на новчану накнаду,

- тужбе због разлике у припадајућим и плаћеним доприносима
- накнада штете због умањења пензије
- дужници Националне службе на основу неосновано исплаћене новчане накнаде

Табела 44. Приказ броја нових предмета у извештајном периоду и број пренетих из ранијег периода, на нивоу Филијала

Филијала	Број нових тужби примљен у периоду 01.01.-31.12.2022. по тужбама бивших корисника нн (разлика новчане накнаде)	Број нових поступака по тужбама против Националне службе због неостваривања права на нн у периоду од 01.01.-31.12.2022.	Број нових поступака по тужбама против Националне службе због доприноса у периоду од 01.01.-31.12.2022.	Број пренетих предмета по тужбама против Националне службе из ранијих година за разлику новчане накнаде, доприноса	Број нових поступака по тужбама против Националне службе због накнаде штете због умањења пензије за период од 01.01. - 31.12.2022.	Број тужби у филијалама у којима је Национална служба тужилац (дужници) ликвидације и стечај у периоду од 01.01.-31.12.2022.
Београд	0	0	17	2340	0	34(33/1)
Бор	0	0	0	173	0	1
Ваљево	0	0	0	0	0	14
Врање	0	0	0	5	6	7
Вршац	0	0	0	6	0	0
Зајечар	0	0	10	60	0	7
Зрењанин	0	0	0	114	0	0
Јагодина	0	0	39	70	0	2
Кикинда	0	0	0	3	0	4
Косовска Митровица	0	0	0	0	0	1
Крагујевац	0	0	16	420	0	2(1/1)
Краљево	0	0	1	12	0	5(4/1)
Крушевац	0	0	0	361	0	13
Лесковац	0	0	951	0	842	1
Лозница	0	0	0	0	0	0
Ниш	0	1	15	2076	0	69 (68/1)
Нови Пазар	0	0	0	0	0	1
Нови Сад	0	0	0	57	0	56(54/2)
Панчево	0	0	0	8	0	0
Пирот	1	0	48	0	0	0
Пријеполје	0	0	0	250	0	0
Прокупље	0	0	21	353	0	1

Филијала	Број нових тужби примљен у периоду 01.01.-31.12.2022. по тужбама бивших корисника нн (разлика новчане накнаде)	Број нових поступака по тужбама против Националне службе због неостваривања права на нн у периоду од 01.01.-31.12.2022.	Број нових поступака по тужбама против Националне службе због доприноса у периоду од 01.01.-31.12.2022.	Број пренетих предмета по тужбама против Националне службе из ранијих година за разлику новчане накнаде, доприноса	Број нових поступака по тужбама против Националне службе због накнаде штете због умањења пензије за период од 01.01. - 31.12.2022.	Број тужби у филијалама у којима је Национална служба тужилац (дужници) ликвидације и стечај у периоду од 01.01.-31.12.2022.
Смедерево Пожаревац	0	0	45	680	0	4
Сомбор	0	0	0	1	0	0
Сремска Митровица	0	0	0	6	0	0
Суботица	0	0	0	0	0	5
Ужице	0	0	3	85	0	0
Чачак	0	0	0	990	0	44
Шабац	0	0	0	0	0	0
Укупно	1	1	1166	8.070	848	271

25. ИНТЕРНА РЕВИЗИЈА

Интерне ревизије су спроведене са циљем да се кроз оцену пословног система Националне службе, доношење закључака о адекватности и ефикасности интерних контрола и давање препорука за њихово побољшање као и пружање савета руководству у управљању ризицима, смањи ризик у пословању на најмању могућу меру.

Интерне ревизије су обављене у складу са Програмом рада Националне службе за 2022. годину, Стратешким планом интерне ревизије за период 2022-2024. године и Планом рада интерне ревизије за 2022. годину.

Интерни ревизори су у свом раду примењивали Повељу интерне ревизије, приручник којим је прописана методологија рада, упутства, инструкције и Процедuru интерне ревизије.

Извршене су редовне интерне ревизије пословних процеса и финансијско рачуноводствене подршке пословним процесима у филијалама: Суботица, Прокупље, Краљево, Зајечар, Шабац, Врање, Косовска Митровица, Лесковац, Филијала за град Београд, Ужице и у дирекцији Националне службе у Сектору за информациони систем, развој и аналитику и Сектору за информационо – комуникациону инфраструктуру.

Извршена је и ревизија у циљу провере да ли филијале поступају у складу са „Упутством за поступање са средствима обезбеђења уговорних обавеза“.

Накнадна интерна ревизија је извршена у Филијали Смедерево са циљем сагледавања степена извршења препорука ревизије.

Ревизија је вршена одласком код субјекта ревизије и путем достављања скениране документације од стране субјекта ревизије, а све са циљем да се изврши провера усаглашености пословања Националне службе са законима и прописима.

За утврђене слабости у раду, дата је укупно 91 препорука. За слабости које немају значајан негативан утицај на остваривање циљева субјекта ревизије или су утврђене на малом делу узорка, али захтевају пажњу руководства субјекта ревизије, дато је укупно 83 мишљења. Субјекти ревизије су прихватили све препоруке и поступили по истим.

Предмет интерних ревизија дефинисан је на основу процене ризика, смерница директора сектора, директора филијала као и на основу ревизорског искуства (слабости и препоруке у функционисању пословног система Националне службе) из претходних интерних ревизија.

С тим у вези, ревизијом пословних процеса и финансијско-рачуноводствене подршке пословним процесима биле су обухваћене следеће области: посредовање у запошљавању и планирању каријере, развој предузетништва и програми запошљавања, додатно образовање и обука, остваривања права из осигурања за случај незапослености и правне послове, плате, накнада плата и осталих давања, као и ревизија финансијског пословања, планско аналитичких послова, послова рачуноводства и послова наплате потраживања.

О извршеним интерним ревизијама сачињени су извештаји са детаљним описом утврђеног стања и предложене су препоруке за отклањање утврђених слабости у раду.

Извештаји су достављени директору Националне службе, као и субјектима који су били предмет ревизије.

Сектор за интерну ревизију пратио је у којој мери су примењене препоруке из извештаја о извршеној интерној ревизији и утврдио да субјекти ревизије предузимају потребне активности на отклањању утврђених слабости у раду.

У циљу побољшања процеса управљања организацијом, интерни ревизори су кроз спровођење саветодавних активности пружали савете руководству у управљању ризицима, у идентификовању, анализи и управљању новим ризицима, било као део својих уобичајених или свакодневних активности, или су то радили на захтев руководства.

ПРИЛОЗИ

Прилог А: Стање и кретања на евиденцији Националне службе за период I-XII 2022. године (Еxcel документ)

Прилог Б: Реализација услуга Националне службе - преглед реализације мера активне политике запошљавања, према функционалној и територијалној организационој структури Националне службе (Еxcel документ)

УПРАВНИ ОДБОР НАЦИОНАЛНЕ СЛУЖБЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ

Број: 0011-101-1/23

У Београду: 31-01-2023

ПРЕДСЕДНИК



Милан Бојовић



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
 В Л А Д А
 05 Број: 021-1986/2023
 9. март 2023. године
 Београд

УПРАВА ЗА ЗАПРЕДНИЧКЕ ПОСЛОВ
 РЕПУБЛИЧКИ ОРГАН
 БУКОВИЦА - 1020
 ПРИЈЕМАНО: 10.03.2023

Број	Класификација	Врста
300 об 021-01-51/23		

02.3.23

**МИНИСТАРСТВО ЗА РАД, ЗАПОШЉАВАЊЕ,
 БОРАЧКА И СОЦИЈАЛНА ПИТАЊА**

БЕОГРАД

У прилогу се доставља Закључак о прихватању Извештаја о раду Националне службе за запошљавање за 2022. годину, који је донела Влада на седници одржаној 9. марта 2023. године.

Прилог: као у тексту

ГЕНЕРАЛНИ СЕКРЕТАР

Новак Недић
 Новак Недић



4101223.044/22

На основу члана 14. Закона о запошљавању и осигурању за случај незапослености („Службени гласник РС”, бр. 36/09, 88/10, 38/15, 113/17, 113/17 – др. закон и 49/21) и члана 43. став 3. Закона о Влади („Службени гласник РС”, бр. 55/05, 71/05 – исправка, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 – УС, 72/12, 7/14 – УС, 44/14 и 30/18 – др. закон), на предлог Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања,

Влада доноси

ЗАКЉУЧАК

1. Прихвата се Извештај о раду Националне службе за запошљавање за 2022. годину, који је усвојио Управни одбор Националне службе за запошљавање, на 109. седници одржаној 31. јануара 2023. године.

2. Овај закључак доставити Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

05 Број: 021-1986/2023
У Београду, 9. марта 2023. године

ВЛАДА

Тачност преписа оверава
ГЕНЕРАЛНИ СЕКРЕТАР


Јовак Недић


ПРЕДСЕДНИК

Ана Брнабић, с.р.

4100223.011/74